

TURBOX[®]

Wifi TV Tuner

Οδηγίες Χρήσης

Διαβάστε προσεκτικά αυτές τις οδηγίες πριν απ' τη χρήση του προϊόντος.

Μπορείτε να απολαύσετε ζωντανή τηλεόραση μέσω αυτού του αυτόνομου TV tuner και - μέσω του δικτύου WiFi που διαθέτει – να μεταδώσετε το σήμα στις φορητές συσκευές σας, οπουδήποτε και οποτεδήποτε

Χαρακτηριστικά

- Μεταφέρετε τηλεοπτικό σήμα και παρακολουθήστε ασύρματα ζωντανή TV στις φορητές συσκευές σας
- Ασύρματη μεταφορά ζωντανού τηλεοπτικού σήματος σε φορητή συσκευή που τρέχει λειτουργικό iOS, Mac OS, Android OS – iPhone, iPad, iPod Touch, Android Phone και Android tablet κ.ά.
- Μετατρέπει τη φορητή συσκευή σας σε φορητή τηλεόραση. Πραγματοποιήστε εγγραφή εκπομπών στο Smartphone ή tablet σας
- Λειτουργία αυτόματης αναζήτησης καναλιών
- Παρακολουθήστε ελεύθερη ψηφιακή TV οπουδήποτε, στο σπίτι, στη βόλτα σας στο ταξίδι κλπ. Παρακολουθήστε τηλεόραση με καλή ποιότητα στη φορητή συσκευή σας. Παρακολουθήστε τηλεόραση σε πλήρη οθόνη.
- Δεν απαιτείται ούτε πρίζα ρεύματος ούτε internet
- Αυτό το tuner υποστηρίζει αναπαραγωγή ζωντανής τηλεόρασης μόνο σε μία φορητή συσκευή τη φορά. Αν θέλετε να αναπαραγάγετε ζωντανή τηλεόραση σε άλλη φορητή συσκευή, θα πρέπει να πραγματοποιήσετε αποσύνδεση από την προηγούμενη και στη συνέχεια να πραγματοποιήσετε νέα σύνδεση στην άλλη φορητή συσκευή.

Τεχνικά Χαρακτηριστικά

Πρότυπο	DVB-T
Ασύρματα πρότυπα # εμβέλεια	802.11b/g/n WiFi # ασύρματη εμβέλεια έως 9 μέτρα
Είσοδος κεραίας # μήκος	MCX # μήκος κεραίας όταν είναι ανοιχτή: 150 εκ.
Μπάντες συχνοτήτων	Μπάντα VHF , UHF
Διαμορφώσεις	QPSK, 16 QAM, 64 QAM
Bandwidths	6 MHz, 7 MHz, 8 MHz
Τάση εισόδου / εξόδου	DC 5V 500mA / 4.2V 150mA
Τροφοδοσία	Ενσωματωμένη επαναφορτιζόμενη μπαταρία ιόντων λιθίου 600mAh
Χρόνος φόρτισης	~ 2 ώρες (μέσω της ενσωματωμένης θύρας Micro USB)
Χρόνος αναπαραγωγής	~ 2.5 – 3 ώρες, με πλήρως φορτισμένη μπαταρία
Βάρος/ Διαστάσεις	40 γρ. (δέκτης + κεραία) / (Μ) 6.8 x (Π) 4.4 x (Υ) 1.5 εκ.
Περιεχόμενα Συσκευασίας	WiFi TV tuner, Καλώδιο τροφοδοσίας Micro USB, Τηλεσκοπική Κεραία, Κεραία (Ράβδος), Οδηγίες Χρήσης

Υποστηριζόμενες συσκευές	iOS: iPad Air, iPad (iPad 2 ή μεταγενέστερο), iPad mini, iPhone (iPhone 4 ή μεταγενέστερο) ή iPod touch (5 ^{ης} γενιάς) με iOS 7.0.4 ή μεταγενέστερο Android: Google: Galaxy Nexus, Nexus 4, Nexus 5, Nexus 7, Nexus 10 HTC: One S, One X Samsung Galaxy: Note, Note II, Note 3, S II, S III, S4, S III mini, S4 mini, Tab 2, Tab 3 8.0
Απαιτήσεις Συστήματος	Συσκευή Android με 1GHz ή ταχύτερο διπύρρηνο επεξεργαστή ARM και Android 4.0.3 ή μεταγενέστερο


1. Φόρτιση

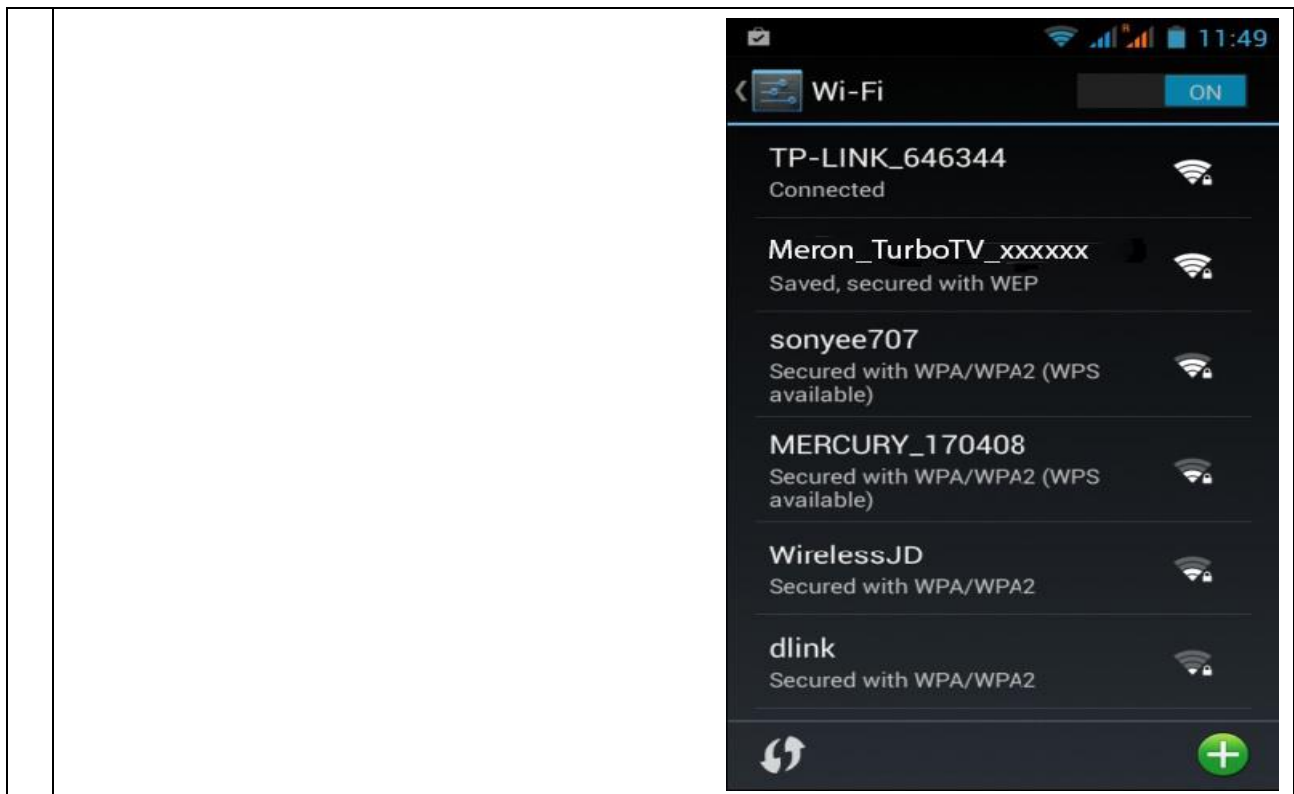
Πριν από την πρώτη χρήση θα πρέπει να φορτίσετε πλήρως τη μπαταρία χρησιμοποιώντας το παρεχόμενο καλώδιο Micro USB. Συνδέστε το καλώδιο Micro USB* (*παρέχεται) στην υποδοχή Micro USB της συσκευής. Στη συνέχεια συνδέστε την άλλη άκρη του σε κάποια θύρα USB του PC σας ή σε φορτιστή USB** (**δεν παρέχεται). Ο χρόνος φόρτισης είναι περίπου 2 ώρες. Κατά τη διάρκεια της φόρτισης οι μπλε ενδείξεις LED μένουν σταθερά αναμμένες. Αφού φορτίσει πλήρως η συσκευή, η μπλε ένδειξη LED σβήνει. Αν η συσκευή είναι ενεργοποιημένη και φορτίζει ταυτόχρονα, οι μπλε ενδείξεις LED παραμένουν σταθερά αναμμένες.

2. Σύνδεση

1	Συνδέστε την κεραία στην υποδοχή "ANT". 
2	Ενεργοποιήστε τη συσκευή. Η ένδειξη LED θα ανάψει με μπλε χρώμα.

3. Ρύθμιση

1	Ενεργοποιήστε το Android smartphone/pad ή iphone/ipad. Επισκεφθείτε το Play store ή APP Store, αναζητήστε και κατεβάστε την εφαρμογή SianoTV . 
---	--



2 Μπείτε στις ρυθμίσεις WiFi του κινητού τηλεφώνου σας και συνδεθείτε στο δίκτυο **Meron_TurboTV_xxxxxx**. Αυτά τα 6 ψηφία (xxxxxx) παράγονται αυτόματα.

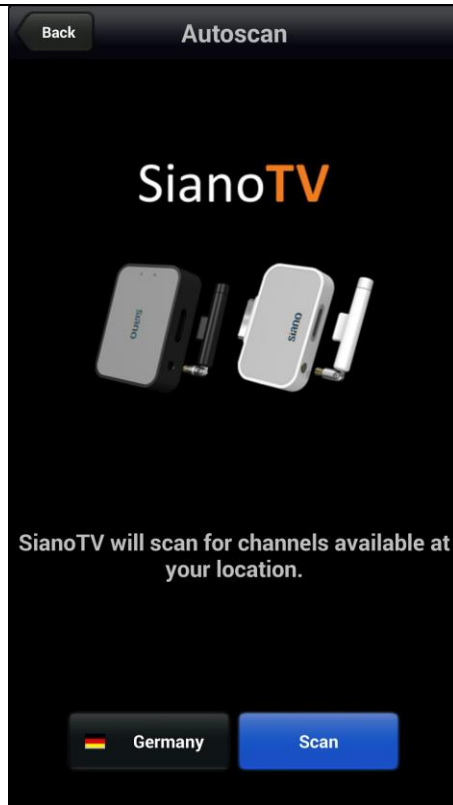
3 Πληκτρολογήστε τον κωδικό: **12345**.

4 Ανοίξτε την εφαρμογή και μεταβείτε στις Ρυθμίσεις της (Settings).

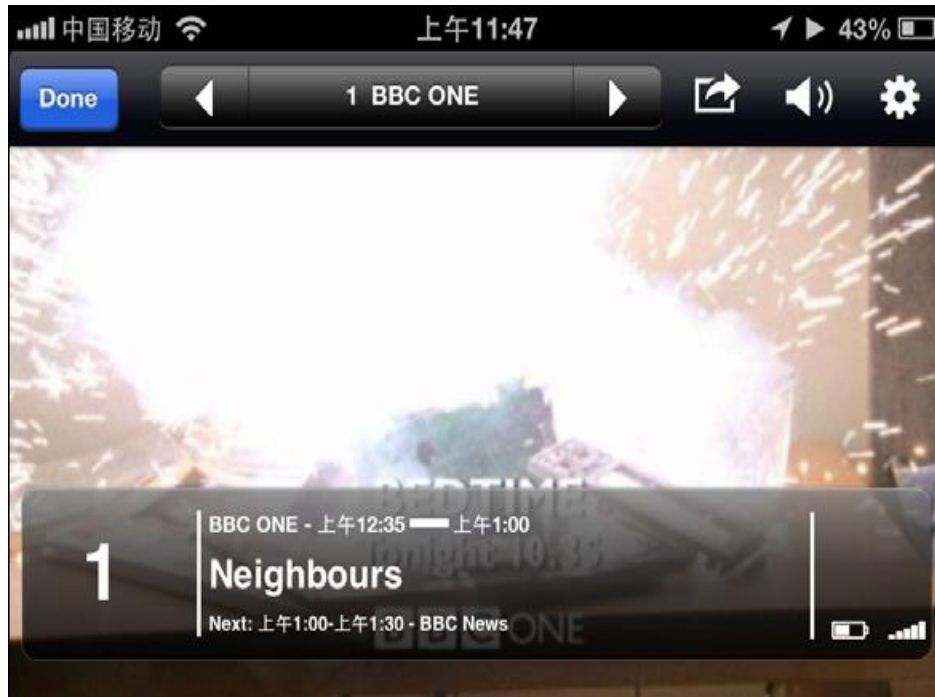
5 Επιλέξτε τη χώρα στην οποία βρίσκεστε.

6 Πραγματοποιήστε αναζήτηση (Scan) των τηλεοπτικών καναλιών μέσω της εφαρμογής **SianoTV**. Θα εμφανιστούν όλα τα διαθέσιμα ψηφιακά κανάλια.





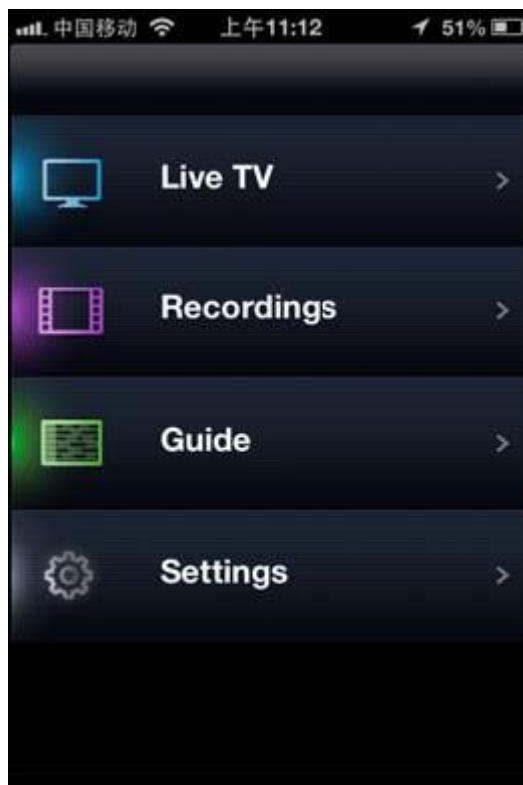
7 Επιλέξτε Live TV για να δείτε ζωντανή τηλεόραση και επιλέξτε το επιθυμητό κανάλι.



- 8 Πιέστε στο πάνελ και στη συνέχεια πιέστε στο κόκκινο πλήκτρο για να ξεκινήσετε την εγγραφή. Κατά τη διάρκεια της εγγραφής αναβοσβήνει το ΚΟΚΚΙΝΟ εικονίδιο. Για να σταματήσετε την εγγραφή θα πρέπει να πιέσετε ξανά το ΚΟΚΚΙΝΟ πλήκτρο.



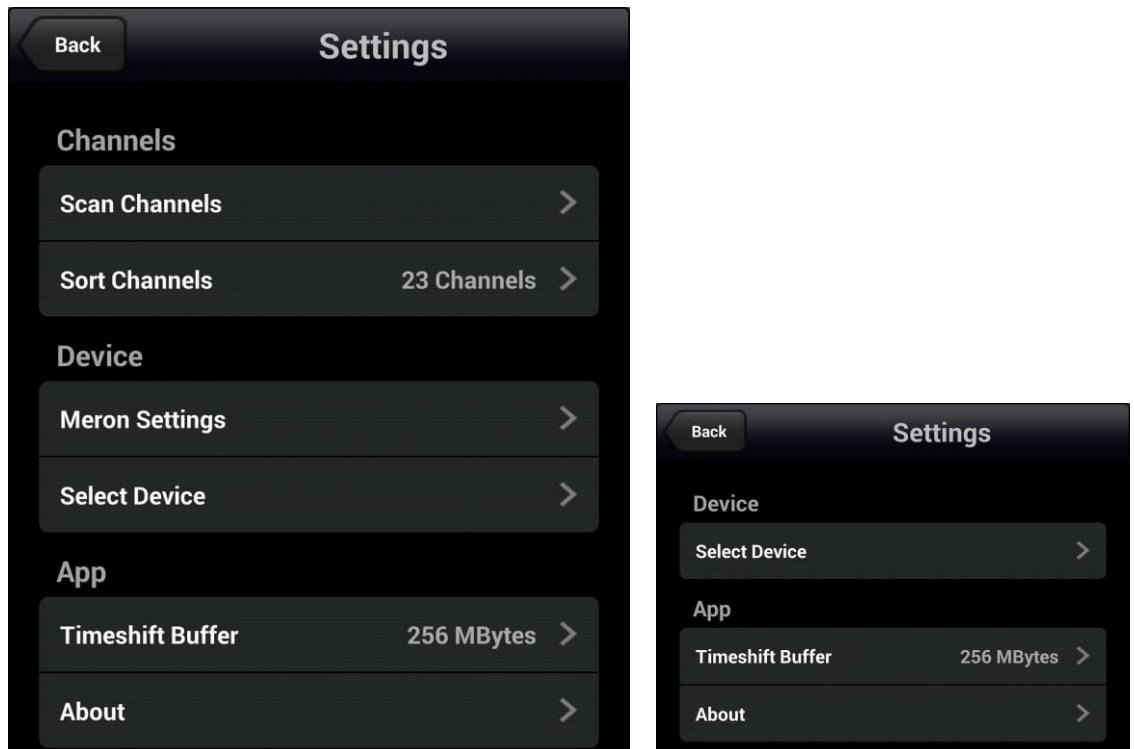
- 9 Για να δείτε το βίντεο που καταγράψατε επιλέξτε "Recordings" και στη συνέχεια "PLAY NOW".



- 10 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Αν παρακολουθείτε τηλεόραση μέσω του κινητού τηλεφώνου σας και

δεχθείτε κλήση, θα πραγματοποιηθεί παύση στην παρακολούθηση έως ότου ολοκληρώσετε την κλήση. Στη συνέχεια η παρακολούθηση συνεχίζεται αυτόματα!

- 11** Μεταβείτε στο μενού Ρυθμίσεων (**Settings**). Επιλέξτε συσκευή (**Device**) και Χώρο Προσωρινής Μνήμης Timeshift (**Timeshift Buffer**).



Timeshift Buffer είναι ένας χώρος προσωρινής μνήμης που χρησιμοποιείται όταν κάνετε παύση στη ζωντανή παρακολούθηση τηλεόρασης και σας επιτρέπει να συνεχίσετε την παρακολούθηση από το σημείο ακριβώς που διεκόπη.

Μπορείτε να ρυθμίσετε το μέγεθος του αποθηκευτικού χώρου που θα χρησιμοποιηθεί ως προσωρινή μνήμη, από 0MB έως 2GB (περίπου 76 λεπτά). Μπορείτε να παρακολουθήσετε το αρχείο που θα εγγραφεί ενώ έχετε κάνει παύση, αμέσως μόλις πιέσετε το πλήκτρο αναπαραγωγής (PLAY) στο παράθυρο ζωντανής τηλεόρασης. Μόλις βγείτε από την εφαρμογή, η προσωρινή μνήμη Timeshift (Timeshift Buffer) αδειάζει.

Προειδοποιήσεις: ● Μην επιχειρήσετε να αποσυναρμολογήσετε τη συσκευή, γιατί μπορεί να προκληθεί βραχυκύκλωμα ή άλλη βλάβη. ● Να μη ρίξετε κάτω, τραντάξετε ή αποσυναρμολογήσετε τη συσκευή. Μπορεί να σπάσουν τα ολοκληρωμένα κυκλώματά της ή άλλα μηχανικά εξαρτήματα. ● Να μην εκθέσετε τη συσκευή σε περιβάλλον με υψηλή υγρασία ή θερμοκρασία, απευθείας στον ήλιο ή σε άμεση επαφή με νερό. ● Κρατήστε τη συσκευή μακριά από μικρά παιδιά.

Μπορείτε να λάβετε σήμα ψηφιακής τηλεόρασης στις περισσότερες Ευρωπαϊκές χώρες π.χ. Ελλάδα, Γερμανία, Αυστρία, Σουηδία, Ιταλία, Ισπανία, Γαλλία, Δανία κ.ά.

Τα Turbo-X, Sentio, Q-CONNECT, Doop, 82° C, UbeFit είναι προϊόντα της ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS ΑΕΒΕ, Γραμμή Επικοινωνίας: 800 11 12345 Θέση Σκληρί, Μαγούλα Αττικής, 19018 www.plaisio.gr

Η ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS ΑΕΒΕ, δηλώνει ότι αυτό το Wifi TV Tuner συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της Οδηγίας 99/5/EK. Η Δήλωση Συμμόρφωσης μπορεί να ανακτηθεί από τα γραφεία της εταιρείας στη διεύθυνση: ΘΕΣΗ ΣΚΛΗΡΙ, ΜΑΓΟΥΛΑ ΑΤΤΙΚΗΣ ή στην ιστοσελίδα <http://www.plaisio.gr/ypologistes-anavathmisi/anavathmisi-ypologisti/kartes-tv-tuner.htm>

Πληροφορίες για το περιβάλλον

(Αυτές οι οδηγίες ισχύουν για την Ευρωπαϊκή Ένωση, καθώς και για άλλες ευρωπαϊκές χώρες με ανεξάρτητα συστήματα αποκομιδής απορριμμάτων)

Απόρριψη χρησιμοποιημένων μπαταριών. Αυτό το προϊόν ενδεχομένως να περιέχει μπαταρίες. Εάν περιέχει, αυτό το σύμβολο στις μπαταρίες σημαίνει ότι δεν πρέπει να απορρίπτονται μαζί με τα οικιακά απορρίμματα.



Οι μπαταρίες θα πρέπει να τοποθετούνται στα κατάλληλα σημεία συλλογής για την ανακύκλωσή τους. Η περιεκτικότητα των μπαταριών σε υδράργυρο, κάδμιο ή μόλυβδο δεν ξεπερνούν τα επίπεδα που ορίζονται από την οδηγία 2006/66/EC περί μπαταριών. Για τη δική σας ασφάλεια, ανατρέξτε στο εγχειρίδιο χρήσης του προϊόντος για να μάθετε πώς μπορείτε να αφαιρέσετε τις μπαταρίες από το προϊόν με ασφάλεια.



Απόρριψη παλιού ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Το σύμβολο αυτό υποδεικνύει ότι το συγκεκριμένο προϊόν δεν επιτρέπεται να απορριφθεί μαζί με τα οικιακά απορρίμματα. Αντιθέτως, πρέπει να παραδοθεί στο κατάλληλο σημείο συλλογής για ανακύκλωση του ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η ανακύκλωση των υλικών συμβάλλει στην εξοικονόμηση φυσικών πόρων.

Φροντίζοντας για τη σωστή απόρριψη του προϊόντος βοηθάτε στην πρόληψη των αρνητικών συνεπειών για το περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία που θα μπορούσαν να προκληθούν από την ακατάλληλη απόρριψη του προϊόντος αυτού. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση αυτού του προϊόντος, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τις αρμόδιες υπηρεσίες του δήμου σας ή με την εταιρεία ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS ΑΕΒΕ.

Το προϊόν και η συσκευασία φέρουν την παρακάτω ένδειξη



Ανατρέξτε στη δήλωση συμμόρφωσης του προϊόντος που μπορείτε να βρείτε στα γραφεία της εταιρείας, Θέση Σκληρί, Μαγούλα Αττικής, για τη σχετική ένδειξη CE ή στην ιστοσελίδα <http://www.plaisio.gr/ypologistes-anavathmisi/anavathmisi-ypologisti/kartes-tv-tuner.htm>

Πληροφορίες ασφαλείας

Για να μην τραυματίσετε τον εαυτό σας ή άλλα άτομα και για να μην προκαλέσετε ζημιά στη συσκευή σας, διαβάστε όλες τις πληροφορίες που ακολουθούν πριν χρησιμοποιήσετε τη συσκευή σας.

Προειδοποίηση: Αποτροπή ηλεκτροπληξίας, πυρκαγιάς και έκρηξης

Μη χρησιμοποιείτε καλώδια ρεύματος ή βύσματα που έχουν υποστεί ζημιά, ή χαλαρές ηλεκτρικές πρίζες.

Μην ακουμπάτε το καλώδιο ρεύματος με βρεγμένα χέρια και μην αποσυνδέετε το φορτιστή τραβώντας το καλώδιο.

Μην τσακίζετε και μην προκαλείτε ζημιά στο καλώδιο ρεύματος.

Μη βραχυκυκλώνετε το φορτιστή ή την μπαταρία.

Μην εκθέτετε το φορτιστή ή την μπαταρία σε πτώσεις ή προσκρούσεις.

Μη φορτίζετε την μπαταρία με φορτιστές που δεν έχουν εγκριθεί από τον κατασκευαστή.

Μη χρησιμοποιείτε τη συσκευή σας, ενώ φορτίζεται και μην ακουμπάτε τη συσκευή σας με βρεγμένα χέρια.

Μην χρησιμοποιείτε τη συσκευή σας κατά τη διάρκεια καταιγίδας.

Μπορεί να προκληθεί δυσλειτουργία της συσκευής σας και υπάρχει μεγάλος κίνδυνος ηλεκτροπληξίας.

Μη χρησιμοποιείτε μια μπαταρία ιόντων-λιθίου (Li-Ion) που έχει υποστεί ζημιά ή παρουσιάζει διαρροή.

Για την ασφαλή απόρριψη των μπαταριών ιόντων-λιθίου, επικοινωνήστε με το πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο επισκευαστικό κέντρο.

Μεταχειριστείτε και πετάξτε τις μπαταρίες και τους φορτιστές με προσοχή

- Χρησιμοποιείτε μόνο μπαταρίες εγκεκριμένες από τον κατασκευαστή και φορτιστές που έχουν σχεδιαστεί ειδικά για τη συσκευή σας. Μη συμβατές μπαταρίες και φορτιστές μπορεί να προκαλέσουν σοβαρούς τραυματισμούς ή ζημιές στη συσκευή σας.
- Μην πετάτε μπαταρίες ή συσκευές στη φωτιά. Εφαρμόζετε όλους τους τοπικούς κανονισμούς κατά την απόρριψη χρησιμοποιημένων μπαταριών ή συσκευών.
- Ποτέ μην τοποθετείτε μπαταρίες ή συσκευές επάνω ή μέσα σε θερμαντικές συσκευές, όπως για παράδειγμα φούρνους μικροκυμάτων, ηλεκτρικές κουζίνες ή καλοριφέρ. Οι μπαταρίες ενδέχεται να εκραγούν αν υπερθερμανθούν.
- Μην σπάτε ή τρυπάτε την μπαταρία. Μην εκθέτετε τις μπαταρίες σε υψηλή εξωτερική πίεση, καθώς μπορεί να προκύψει εσωτερικό βραχυκύκλωμα και υπερθέρμανση.

Προστατέψτε τη συσκευή, τις μπαταρίες και τους φορτιστές από ζημιά

- Αποφεύγετε να εκθέτετε τη συσκευή και τις μπαταρίες σε υπερβολικά χαμηλές ή υπερβολικά υψηλές θερμοκρασίες.
- Οι ακραίες θερμοκρασίες μπορεί να βλάψουν τη συσκευή και να μειώσουν τη δυνατότητα φόρτισης και τη διάρκεια ζωής της συσκευής και των μπαταριών.
- Αποφύγετε την επαφή των μπαταριών με μεταλλικά αντικείμενα, γιατί αυτό μπορεί να δημιουργήσει σύνδεση ανάμεσα στους τερματικούς ακροδέκτες + και - των μπαταριών σας και να οδηγήσει σε προσωρινή ή μόνιμη ζημιά στην μπαταρία.

- Μη χρησιμοποιείτε φορτιστή ή μπαταρία που έχει υποστεί ζημιά.

Γενικοί όροι εγγύησης

1. Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς όπως αυτή αναγράφεται στην νόμιμη απόδειξη αγοράς και έχει χρονική διάρκεια ίση με αυτή αναγράφεται επίσης στην νόμιμη απόδειξη αγοράς.
2. Η εγγύηση ισχύει μόνο με την επίδειξη του εντύπου εγγύησης και της νόμιμης απόδειξης αγοράς.
3. Για οποιαδήποτε συναλλαγή του πελάτη όσον αναφορά το προϊόν που έχει προμηθευτεί από την Πλαίσιο Computers, είτε αυτό αφορά Service καταστήματος, είτε τηλεφωνική υποστήριξη, είτε επίσκεψη στο χώρο του πελάτη, θα πρέπει να γνωρίζει τον κωδικό πελάτη του όπως αυτός αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς του προϊόντος.
4. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επισκευή, είτε πριν την επίσκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την χρησιμοποίηση οποιασδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.
5. Η επισκευή θα γίνεται στις τεχνικές εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers, με την προσκόμιση της συσκευής από τον πελάτη κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.
6. Σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής του ελαττωματικού προϊόντος η Πλαίσιο Computers το αντικαθιστά με άλλο ίδιο αντίστοιχων τεχνικών προδιαγραφών.
7. Ο τρόπος και τα έξοδα μεταφοράς από και προς τα σημεία τεχνικής υποστήριξης της Πλαίσιο Computers καθώς και η ενδεχόμενη ασφάλιση των προϊόντων είναι επιλογή και αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.
8. Ο χρόνος αποπεράτωσης της επισκευής των προϊόντων **Turbo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect** αποφασίζεται αποκλειστικά από την Πλαίσιο Computers και ορίζεται από 4 έως 48 ώρες εφόσον υπάρχει το απαραίτητο ανταλλακτικό. Μετά το πέρας των 15 ημερών η Πλαίσιο Computers δεσμεύεται να δώσει στον πελάτη προϊόν προς προσωρινή αντικατάσταση μέχρι την ολοκλήρωση επισκευής.
9. Η επισκευή ή αντικατάσταση του προϊόντος είναι στην απόλυτη επιλογή της Πλαίσιο Computers. Τα ανταλλακτικά ή προϊόντα που αντικαταστάθηκαν περιέχονται στην αποκλειστική κυριότητα της.
10. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει αναλώσιμα μέρη (πχ. CD, μπαταρίες, καλώδια, κτλ.)
11. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers υποχρεούνται να προβούν στην εγκατάσταση και παραμετροποίηση μόνον των υλικών και προγραμμάτων που έχουν προμηθευτεί οι πελάτες από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers αποκλειόμενου οιοδήποτε άλλου προϊόντος άλλης εταιρείας.
12. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούνται να προβούν σε οποιαδήποτε αντικατάσταση υλικού, στα πλαίσια της εγγύησης του προϊόντος

και εφόσον ισχύει η εγγύηση αυτών, εάν δεν τους επιδειχθεί η πρωτότυπη απόδειξη ή το τιμολόγιο αγοράς του προς αντικατάσταση υλικού.

13. Η Πλαίσιο Computers δεν υποστηρίζει και δεν καλύπτει με εγγύηση προϊόντα στα οποία έχουν χρησιμοποιηθεί μη νόμιμα αντίγραφα λειτουργικών συστημάτων ή προγραμμάτων.
14. Η Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούται να αποκαταστήσει βλάβες οποιονδήποτε υλικών τα οποία δεν έχουν αγορασθεί από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers, ή/και είναι είτε εκτός είτε εντός εγγύησης, είτε η βλάβη είχε προαναφερθεί, είτε παρουσιάστηκε κατά την διάρκεια της επισκευής ή της παρουσίας του τεχνικού.
15. Σε περίπτωση που η αγορά δεν έχει γίνει από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers ή είναι εκτός εγγύησης. Οποιαδήποτε επισκευή/ αντικατάσταση γίνει, πραγματοποιείτε με αποκλειστική ευθύνη και έξοδα του πελάτη.
16. Η Πλαίσιο Computers δεν ευθύνεται για την εγκατάσταση, παραμετροποίηση, αποκατάσταση, παρενέργεια οποιουδήποτε λογισμικού ή/και προγράμματος που δεν εμπορεύεται.
17. Οι επισκέψεις των τεχνικών της Πλαίσιο Computers πραγματοποιούνται εντός της ακτίνας των 20 χλμ από το πλησιέστερο κατάστημα της και οι πραγματοποιηθείσες εργασίες επίσκεψης χρεώνονται βάση τιμοκαταλόγου.
18. Προϊόντα που παραμένουν επισκευασμένα ή με άρνηση επισκευής ή με αδύνατη επικοινωνία με τον κάτοχο της συσκευής άνω των 15 ημερολογιακών ημερών από την ενημέρωση του πελάτη, χρεώνονται με έξοδα αποθήκευσης.
19. Η η μέγιστη υποχρέωση που φέρει η Πλαίσιο Computers περιορίζεται ρητά και αποκλειστικά στο αντίτιμο που έχει καταβληθεί για το προϊόν ή το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης οποιουδήποτε προϊόντος που δεν λειτουργεί κανονικά και υπό φυσιολογικές συνθήκες.
20. Η Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για ζημιές που προκαλούνται από το προϊόν ή από σφάλματα λειτουργίας του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων των διαφυγόντων εσόδων και κερδών, των ειδικών, αποθετικών ή θετικών ζημιών και δεν φέρει καμία ευθύνη για καμία αξίωση η οποία εγείρεται από τρίτους ή από εσάς για λογαριασμό τρίτων.
21. Με την παραλαβή της παρούσας εγγύησης ο πελάτης αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της.

Τι δεν καλύπτει η εγγύηση προϊόντων Turbo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect

1. Δεν καλύπτει οποιοδήποτε πρόβλημα που έχει προκληθεί από λογισμικό ή άλλο πρόγραμμα καθώς και προβλήματα που έχουν προκληθεί από ιούς.
2. Δεν καλύπτει μεταφορικά έξοδα από και προς τις εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers.
3. Δεν καλύπτει επισκευή, έλεγχο ή/και αντικατάσταση στον χώρο του πελάτη (Onsite)
4. Βλάβες που έχουν προκληθεί από κακή χρήση όπως, φθορές, πτώση ρίψη

υγρών, σπασμένα ή/και αλλοιωμένα μέρη κτλ.

Δεδομένα και απώλεια

1. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επισκευή, είτε πριν την επίσκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την χρησιμοποίηση οποιασδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.
2. Σε περίπτωση βλάβης σκληρού δίσκου ή/και γενικότερα οποιοδήποτε αποθηκευτικού μέσου η Πλαίσιο Computers υποχρεούται να αντικαταστήσει το ελαττωματικό υλικό, το οποίο αυτομάτως σημαίνει απώλεια των αποθηκευμένων αρχείων και λογισμικών χωρίς η Πλαίσιο Computers να έχει ευθύνη για αυτά.
3. Ο πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφάλεια και την φύλαξη των δεδομένων του, καθώς και για την επαναφορά και επανεγκατάσταση τους οποιαδήποτε στιγμή και για οποιοδήποτε λόγο και αιτία. Η Πλαίσιο Computers δεν θα είναι υπεύθυνη για την ανάκτηση και επανεγκατάσταση προγραμμάτων ή δεδομένων άλλων από αυτών που εγκατέστησε αρχικά κατά την κατασκευή του προϊόντος.
4. Η Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για τα αποθηκευμένα δεδομένα (data, αρχεία, προγράμματα) στα μαγνητικά, μαγνητο-οπτικά ή οπτικά μέσα, καθώς και για οποιαδήποτε άμεση, έμμεση, προσθετική ή αποθετική ζημιά που προκύπτει από την απώλειά τους. Η φύλαξη και αποθήκευσης των δεδομένων ανήκει στην αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.

Η εγγύηση παύει αυτόματα να ισχύει στις παρακάτω περιπτώσεις:

1. Όταν το προϊόν υποστεί επέμβαση από μη εξουσιοδοτημένο από την Πλαίσιο Computers άτομο.
2. Όταν η βλάβη προέρχεται από κακή συνδεσμολογία, ατύχημα, πτώση, κραδασμούς, έκθεση σε ακραίες θερμοκρασίες, υγρασία ή ρίψη υγρών.
3. Όταν το προϊόν υποβάλλεται σε φυσική ή ηλεκτρική καταπόνηση.
4. Όταν ο αριθμός κατασκευής, τα διακριτικά σήματα, ο σειριακός αριθμός έχουν αλλοιωθεί, αφαιρεθεί ή καταστραφεί.
5. Όταν το προϊόν χρησιμοποιείται με τρόπο που δεν ορίζεται από τις κατασκευαστικές προδιαγραφές ή σε απρόβλεπτο για τον κατασκευαστή περιβάλλον.
6. Όταν το πρόβλημα οφείλεται σε προγράμματα ή λογισμικό (πχ. ιούς, custom firmware κτλ.) που μεταβάλλουν τα λειτουργικά χαρακτηριστικά της συσκευής.
7. Όταν δεν ακολουθούνται οι διαδικασίες συντήρησης του κατασκευαστή.
8. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για ζημιά που προκλήθηκε από λανθασμένη εγκατάσταση ή χρήση.
9. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για προϊόντα τρίτων, λογισμικό και υλικό αναβάθμισης.

Θα πρέπει να παρέχετε στην Πλαίσιο Computers κάθε εύλογη διευκόλυνση, πληροφορία, συνεργασία, εγκαταστάσεις και πρόσβαση ώστε να έχει την δυνατότητα να εκτελέσει τα καθήκοντά της, ενώ σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω η Πλαίσιο Computers δεν θα υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε υπηρεσία ή υποστήριξη. Είστε υπεύθυνοι για την αφαίρεση προϊόντων που δεν προμήθευσε η Πλαίσιο Computers κατά την διάρκεια της τεχνικής υποστήριξης, για την τήρηση αντιγράφων και την εμπιστευτικότητα όλων των δεδομένων που αφορούν το προϊόν.