

**TURBOX<sup>®</sup>**

# **Active Beat**

**Οδηγίες Χρήσης**

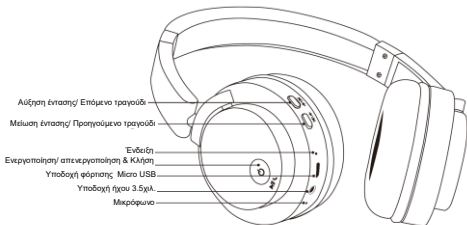
**Έκδ. 4.1**

Συγχαρητήρια για την αγορά που κάνατε και σας ευχαριστούμε που θα χρησιμοποιήσετε τα ακουστικά Bluetooth της εταιρείας μας. Πριν ξεκινήσετε τη χρήση διαβάστε προσεκτικά αυτές τις οδηγίες.

## Πλήκτρα και Εξαρτήματα

Η συσκευασία περιέχει τα ακόλουθα:

- Ακουστικά x 1
- Καλώδιο ήχου x 1
- Καλώδιο φόρτισης x 1
- Οδηγίες χρήσης x 1



Πριν χρησιμοποιήσετε τα ακουστικά θα πρέπει να φορτίσετε τη μπαταρία τους και να κάνετε σύζευξη (pair) με κάποια συμβατή συσκευή.

## Φόρτιση της μπαταρίας

Τα ακουστικά περιέχουν καλώδιο Micro USB το οποίο μπορείτε να συνδέσετε στον υπολογιστή σας ή σε άλλη συσκευή που παρέχει τροφοδοσία USB, ώστε να φορτίσετε τη μπαταρία των ακουστικών. Συνδέστε το μικρό βύσμα του παρεχόμενου καλωδίου Micro USB στην υποδοχή φόρτισης Micro USB που υπάρχει στο κάτω μέρος του αριστερού ακουστικού. Συνδέστε το μεγάλο βύσμα του καλωδίου Micro USB σε θύρα USB υπολογιστή ή άλλης συσκευής που παρέχει τροφοδοσία USB. Κατά τη διάρκεια της φόρτισης, η ένδειξη ανάβει με κόκκινο χρώμα. Αφού ολοκληρωθεί η φόρτιση, η ένδειξη σβήνει. Ο χρόνος φόρτισης είναι διύμιση ώρες όταν η μπαταρία είναι άδεια. Όταν η μπαταρία είναι πλήρως φορτισμένη, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή έως και 10 ώρες (για ομιλία και/ ή μουσική) ή να βρίσκεται σε αναμονή για 200 ώρες.

## Σημείωση:

Τα ακουστικά ενσωματώνουν επαναφορτιζόμενη μπαταρία ιόντων λιθίου. Παρακαλούμε την πρώτη φορά να τα φορτίσετε για τουλάχιστον 4 ώρες. (Σημείωση: Την πρώτη φορά να μη χρησιμοποιήσετε φορτιστή αυτοκινήτου).

## Ενεργοποίηση

Για ενεργοποίηση, πιέστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο Ενεργοποίησης/ Απενεργοποίησης για περίπου 2 δευτερόλεπτα.

Η μπλε ένδειξη ανάβει για λίγο. Αν έχει πραγματοποιηθεί ήδη σύζευξη με άλλη συσκευή και είναι έτοιμα για χρήση, η ένδειξη παραμένει αναμμένη. Αν τα ακουστικά μπουν σε κατάσταση αναζήτησης συσκευών για σύζευξη, η ένδειξη αναβοσβήνει με γρήγορο ρυθμό.

## Απενεργοποίηση

Για απενεργοποίηση, πιέστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο ενεργοποίησης/ απενεργοποίησης για περίπου 3 δευτερόλεπτα. Η κόκκινη ένδειξη ανάβει για λίγο. Αν η συσκευή δεν συνδεθεί με κάποια άλλη συσκευή εντός 3 λεπτών, απενεργοποιείται αυτόματα.

## Σύζευξη

1. Βεβαιωθείτε ότι το τηλέφωνο ή η συσκευή Bluetooth σας είναι ενεργοποιημένη.
2. Για σύζευξη με κάποια συσκευή με την οποία δεν έχει πραγματοποιηθεί παλιότερα σύζευξη, αρχικά ενεργοποιήστε τα ακουστικά. Τα ακουστικά μπαίνουν σε κατάσταση αναμονής σύζευξης και η μπλε ένδειξη ξεκινά να αναβοσβήνει με γρήγορο ρυθμό. Για σύζευξη με κάποια συσκευή με την οποία έχει πραγματοποιηθεί παλιότερα σύζευξη, απλά ενεργοποιήστε τα ακουστικά. Η σύνδεση γίνεται αυτόματα.
3. Ενεργοποιήστε τη λειτουργία Bluetooth στο κινητό τηλέφωνό σας ή στην άλλη συσκευή Bluetooth και θέστε την σε κατάσταση αναζήτησης συσκευών Bluetooth.
4. Επιλέξτε "Active Beat" από τη λίστα με τις συσκευές που βρέθηκαν στο τηλέφωνό σας ή στην άλλη συσκευή Bluetooth.
5. Αφού πραγματοποιηθεί επιτυχής σύνδεση, η μπλε ένδειξη παραμένει σταθερά αναμμένη.

## Σημείωση:

Αν έχει πραγματοποιηθεί ήδη σύζευξη των ακουστικών με άλλη συσκευή, θα συνδεθούν αυτόματα ξανά σ' αυτήν μόλις ενεργοποιηθούν (και εφόσον βρίσκεται εντός εμβέλειας). Διαφορετικά, τα ακουστικά θα μπουν σε κατάσταση αναμονής με συνεχώς αναμμένη την μπλε ένδειξη.

## Ρύθμιση έντασης

Για να ρυθμίσετε την ένταση των ακουστικών, πιέστε το πλήκτρο αύξησης έντασης ή το πλήκτρο μείωσης έντασης στα ακουστικά ενώ ακούτε μουσική.

## Προειδοποίηση

Αν ακούτε παρατεταμένα σε υψηλή ένταση, μπορεί να προκληθεί απώλεια ακοής.

## Χρήση

Με τα νέα σας ακουστικά μπορείτε να πραγματοποιήσετε ή να λάβετε τηλεφωνικές κλήσεις hands-free μέσω του κινητού τηλεφώνου σας (εφόσον διαθέτει Bluetooth) και να ακούσετε μουσική από κάποια συμβατή συσκευή Bluetooth. Οι δύο συσκευές θα πρέπει να απέχουν μεταξύ τους έως 10 μέτρα.

Τα ακουστικά είναι συμβατά με το πρότυπο Bluetooth 4.0 και υποστηρίζουν τα ακόλουθα προφίλ: Headset Profile (HSP) V1.6, Hands-Free Profile (HFP) V1.5, Advanced Audio Distribution Profile (A2DP) V1.0 και Audio Video Remote Control Profile (AVRCP) V 1.4.

Τάση τροφοδοσίας: 5V DC, 0.5A.

## Τηλεφωνικές κλήσεις

Για να πραγματοποιήσετε τηλεφωνική κλήση, χρησιμοποιήστε κανονικά το κινητό τηλέφωνό σας ενώ είναι συνδεδεμένο με τα ακουστικά. Για να απαντήσετε ή να τερματίσετε κάποια κλήση, πιέστε το πλήκτρο Κλήσης στα ακουστικά.

## Αποσύνδεση των ακουστικών

Για να αποσυνδέσετε τα ακουστικά από τη συσκευή σας, απενεργοποιήστε τα ή αποσυνδέστε τα μέσω του μενού Bluetooth της συσκευής Bluetooth σας.

## Επανασύνδεση των ακουστικών

Για να συνδέσετε τα ακουστικά στο κινητό τηλέφωνο ή άλλη συσκευή Bluetooth στην οποία τα έχετε ήδη συνδέσει στο παρελθόν, ενεργοποιήστε τα ή κάντε σύζευξη μέσω του μενού Bluetooth της συσκευής Bluetooth σας.

## Ακρόαση μουσικής

Για να ακούσετε μουσική, συνδέστε τα ακουστικά με το κινητό τηλέφωνο ή άλλη συσκευή Bluetooth σας που υποστηρίζει προφίλ Bluetooth A2DP. Οι διαθέσιμες λειτουργίες μουσικής εξαρτώνται από τη συσκευή Bluetooth σας. Αν λάβετε ή πραγματοποιήσετε κλήση ενώ ακούτε μουσική, γίνεται παύση στη μουσική μέχρι να ολοκληρωθεί η κλήση. Για αναπαραγωγή κάποιου τραγουδιού, επιλέξτε το από την εφαρμογή μουσικής της συσκευής σας και πιέστε το πλήκτρο Αναπαραγωγής/ Παύσης στα ακουστικά. Για παύση ή συνέχεια της αναπαραγωγής, πιέστε το πλήκτρο Αναπαραγωγής/ Παύσης. Για να επιλέξετε το επόμενο τραγούδι κατά τη διάρκεια της αναπαραγωγής, πιέστε σύντομα το πλήκτρο επόμενου τραγουδιού. Για να επιλέξετε το προηγούμενο τραγούδι κατά τη διάρκεια της αναπαραγωγής, πιέστε σύντομα το πλήκτρο προηγούμενου τραγουδιού (μία ή δύο φορές).

## Παθητική λειτουργία

Για να εξοικονομήσετε μπαταρία μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα ακουστικά ως απλά ενσύρματα ακουστικά. Απλά συνδέστε το ένα βύσμα του παρεχόμενου καλωδίου ακουστικών στο κάτω μέρος του αριστερού ακουστικού και το άλλο βύσμα στο MP3 Player σας. Όταν συνδέσετε αυτό το καλώδιο απενεργοποιούνται όλες οι ασύρματες λειτουργίες.

## Προειδοποιήσεις

1. Αν δεν πρόκειται να χρησιμοποιήσετε τα ακουστικά για μεγάλο χρονικό διάστημα, παρακαλούμε να τα τοποθετήσετε στην αρχική συσκευασία τους για να αποφύγετε βλάβη, γρατσουνιές ή παραμόρφωση. Για καλύτερη απόδοση και μακροζωία των μπαταριών, να φορτίζετε τα ακουστικά τουλάχιστον μία φορά κάθε 6 μήνες.
2. Αν έχετε αφήσει τα ακουστικά αχρησιμοποίητα για μεγάλο χρονικό διάστημα, πριν τα χρησιμοποιήσετε ξανά, θα πρέπει πρώτα να τα φορτίσετε.
3. Η μπαταρία των ακουστικών δεν θα πρέπει να αλλάξει από τον χρήστη.
4. Παρακαλούμε να κρατάτε τα ακουστικά στεγνά.
5. Η θερμοκρασία λειτουργίας είναι 5 – 35°C. Παρακαλούμε να μην τοποθετήσετε τα ακουστικά στη φωτιά ώστε να αποφύγετε έκρηξη.
6. Παρακαλούμε μη στραβώνετε ή συστρέψετε τα ακουστικά, ώστε να αποφευχθεί παραμόρφωση.
7. Παρακαλούμε να μην ανοίξετε το περίβλημα των ακουστικών.

8. Οι ωτορινολαρυγγολόγοι συνιστούν να μην ακούτε παρατεταμένα σε υψηλή ένταση. Αν παρουσιαστούν εμβοές, παρακαλούμε να μειώσετε την ένταση ή να σταματήσετε τη χρήση. Μην αυξάνετε απότομα την ένταση. Παρακαλούμε να αυξάνετε σταδιακά την ένταση ώστε να αποφευχθούν προβλήματα ακοής λόγω της υψηλής έντασης.
9. Να μη χρησιμοποιείτε τα ακουστικά σε επικίνδυνα περιβάλλοντα ή μέρη όπου πρέπει να ακούτε τους ήχους του περιβάλλοντος.

## Τεχνικά χαρακτηριστικά

Μονάδα οδήγησης	40χιλ., από νεοδύμιο
Αντίσταση	32ohm
Συχνότητα	20Hz – 20KHz
Ευαισθησία	106dB+/-3dB
Ευαισθησία μικροφώνου	-58dB
Έκδοση Bluetooth	Bluetooth V4.1 W/O APTX
Συχνότητα λειτουργίας	2.402GHZ-2.480GHZ ISM Band
Εμβέλεια	Έως 10 μέτρα
Απόκριση συχνότητας	20Hz – 20KHz
Ένδειξη κατάστασης	Ένδειξη LED
Συμβατές συσκευές	Υπολογιστές Bluetooth με πρωτόκολλο Bluetooth HFP, A2DP, AVRCP, Προσαρμογείς USB Bluetooth, Κινητά τηλέφωνα Bluetooth κ.ά.
Μπαταρία	Επαναφορτιζόμενη μπαταρία ιόντων λιθίου, 3.7V, 250mA
Φόρτιση	Μέσω θύρας USB υπολογιστή, μέσω φορτιστή DC5V/100mA
Χρόνος φόρτισης	Δυόμιση ώρες
Χρόνος λειτουργίας	Περίπου 10 ώρες (με πλήρως φορτισμένη μπαταρία)
Χρόνος αναμονής (σε σύνδεση με συσκευή Bluetooth)	Περισσότερες από 200 ώρες (με πλήρως φορτισμένη μπαταρία)

**TURBOX<sup>®</sup>**

Τα Turbo-X, Sentio, Q-CONNECT, Doop, 82°C, UbeFit είναι προϊόντα της ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS ΑΕΒΕ, Γραμμή Επικοινωνίας: 800 11 12345 Θέση Σκληρί, Μαγούλα Αττικής, 19018 [www.plaisio.gr](http://www.plaisio.gr)

Η ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS ΑΕΒΕ, δηλώνει ότι αυτά τα ακουστικά Bluetooth συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις της Οδηγίας R.E.D. 2014/53/EK. Η Δήλωση Συμμόρφωσης μπορεί να ανακτηθεί από τα γραφεία της εταιρείας στη διεύθυνση: ΘΕΣΗ ΣΚΛΗΡΙ, ΜΑΓΟΥΛΑ ΑΤΤΙΚΗΣ ή στην ιστοσελίδα <http://www.plaisio.gr/tilefona/akoustika/bluetooth.htm>

### Πληροφορίες για το περιβάλλον

(Αυτές οι οδηγίες ισχύουν για την Ευρωπαϊκή Ένωση, καθώς και για άλλες ευρωπαϊκές χώρες με ανεξάρτητα συστήματα αποκομιδής απορριμμάτων)

**Απόρριψη χρησιμοποιημένων μπαταριών.** Αυτό το προϊόν ενδεχομένως



να περιέχει μπαταρίες. Εάν περιέχει, αυτό το σύμβολο στις μπαταρίες σημαίνει ότι δεν πρέπει να απορρίπτονται μαζί με τα οικιακά απορρίμματα. Οι μπαταρίες θα πρέπει να τοποθετούνται στα κατάλληλα σημεία συλλογής για την ανακύκλωσή τους. Η περιεκτικότητα των μπαταριών σε υδράργυρο, κάδμιο ή μόλυβδο δεν ξεπερνούν τα επίπεδα που ορίζονται από την οδηγία 2006/66/EC περί μπαταριών. Για τη δική σας ασφάλεια, ανατρέξτε στο εγ-

χειρίδιο χρήσης του προϊόντος για να μάθετε πώς μπορείτε να αφαιρέσετε τις μπαταρίες από το προϊόν με ασφάλεια.

**Απόρριψη παλιού ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού.** Το σύμ-



βολο αυτό υποδεικνύει ότι το συγκεκριμένο προϊόν δεν επιτρέπεται να απορριφθεί μαζί με τα οικιακά απορρίμματα. Αντιθέτως, πρέπει να παραδοθεί στο κατάλληλο σημείο συλλογής για ανακύκλωση του ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η ανακύκλωση των υλικών συμβάλλει στην εξοικονόμηση φυσικών πόρων.

Φροντίζοντας για τη σωστή απόρριψη του προϊόντος βοηθάτε στην πρόληψη των αρνητικών συνεπειών για το περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία που θα μπορούσαν να προκληθούν από την ακατάλληλη απόρριψη του προϊόντος αυτού. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση αυτού του προϊόντος, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τις αρμόδιες υπηρεσίες του δήμου σας ή με την εταιρεία ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS ΑΕΒΕ.

Το προϊόν και η συσκευασία φέρουν την παρακάτω ένδειξη



Ανατρέξτε στη δήλωση συμμόρφωσης του προϊόντος που μπορείτε να βρείτε στα γραφεία της εταιρείας, Θέση Σκληρί, Μαγούλα Αττικής, για τη σχετική ένδειξη CE ή στην ιστοσελίδα <http://www.plaisio.gr/tilefona/akoustika/bluetooth.htm>.

### Πληροφορίες ασφαλείας

Για να μην τραυματίσετε τον εαυτό σας ή άλλα άτομα και για να μην προκαλέσετε ζημιά στη συσκευή σας, διαβάστε όλες τις πληροφορίες που ακολουθούν πριν χρησιμοποιήσετε τη συσκευή σας.

**Προειδοποίηση: Αποτροπή ηλεκτροπληξίας, πυρκαγιάς και έκρηξης**  
**Μη χρησιμοποιείτε καλώδια ρεύματος ή βύσματα που έχουν υποστεί ζημιά, ή χαλαρές ηλεκτρικές πρίζες.**

**Μην ακουμπάτε το καλώδιο ρεύματος με βρεγμένα χέρια και μην αποσυνδέετε το φορτιστή τραβώντας το καλώδιο.**

**Μην τσακίζετε και μην προκαλείτε ζημιά στο καλώδιο ρεύματος. Μη βραχυκυκλώνετε το φορτιστή ή την μπαταρία.**

**Μην εκθέτετε το φορτιστή ή την μπαταρία σε πτώσεις ή προσκρούσεις.**

**Μη φορτίζετε την μπαταρία με φορτιστές που δεν έχουν εγκριθεί από τον κατασκευαστή. Μη χρησιμοποιείτε τη συσκευή σας, ενώ φορτίζεται και μην ακουμπάτε τη συσκευή σας με βρεγμένα χέρια.**

**Μην χρησιμοποιείτε τη συσκευή σας κατά τη διάρκεια καταιγίδας.**

Μπορεί να προκληθεί δυσλειτουργία της συσκευής σας και υπάρχει μεγάλος κίνδυνος ηλεκτροπληξίας.

**Μη χρησιμοποιείτε μια μπαταρία ιόντων-λιθίου (Li-Ion) που έχει υποστεί ζημιά ή παρουσιάζει διαρροή.**

Για την ασφαλή απόρριψη των μπαταριών ιόντων-λιθίου, επικοινωνήστε με το πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο επισκευαστικό κέντρο.

**Μεταχειριστείτε και πετάξτε τις μπαταρίες και τους φορτιστές με προσοχή**

- Χρησιμοποιείτε μόνο μπαταρίες εγκεκριμένες από τον κατασκευαστή και φορτιστές που έχουν σχεδιαστεί ειδικά για τη συσκευή σας. Μη συμβατές μπαταρίες και φορτιστές μπορεί να προκαλέσουν σοβαρούς τραυματισμούς ή ζημιές στη συσκευή σας.



- Μην πετάτε μπαταρίες ή συσκευές στη φωτιά. Εφαρμόζετε όλους τους τοπικούς κανονισμούς κατά την απόρριψη χρησιμοποιημένων μπαταριών ή συσκευών.
- Ποτέ μην τοποθετείτε μπαταρίες ή συσκευές επάνω ή μέσα σε θερμαντικές συσκευές, όπως για παράδειγμα φούρνους μικροκυμάτων, ηλεκτρικές κουζίνες ή καλοριφέρ. Οι μπαταρίες ενδέχεται να εκραγούν αν υπερθερμανθούν.
- Μην σπάτε ή τρυπάτε την μπαταρία. Μην εκθέτετε τις μπαταρίες σε υψηλή εξωτερική πίεση, καθώς μπορεί να προκύψει εσωτερικό βραχυκύκλωμα και υπερθέρμανση.

#### **Προστατεύστε τη συσκευή, τις μπαταρίες και τους φορτιστές από ζημιά**

- Αποφεύγετε να εκθέτετε τη συσκευή και τις μπαταρίες σε υπερβολικά χαμηλές ή υπερβολικά υψηλές θερμοκρασίες.
- Οι ακραίες θερμοκρασίες μπορεί να βλάψουν τη συσκευή και να μειώσουν τη δυνατότητα φόρτισης και τη διάρκεια ζωής της συσκευής και των μπαταριών.
- Αποφύγετε την επαφή των μπαταριών με μεταλλικά αντικείμενα, γιατί αυτό μπορεί να δημιουργήσει σύνδεση ανάμεσα στους τερματικούς ακροδέκτες + και - των μπαταριών σας και να οδηγήσει σε προσωρινή ή μόνιμη ζημιά στην μπαταρία.
- Μη χρησιμοποιείτε φορτιστή ή μπαταρία που έχει υποστεί ζημιά

### **Γενικοί όροι εγγύησης**

1. Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς όπως αυτή αναγράφεται στην νόμιμη απόδειξη αγοράς και έχει χρονική διάρκεια ίση με αυτή αναγράφεται επίσης στην νόμιμη απόδειξη αγοράς.
2. Η εγγύηση ισχύει μόνο με την επίδειξη του εντύπου εγγύησης και της νόμιμης απόδειξης αγοράς.
3. Για οποιαδήποτε συναλλαγή του πελάτη όσον αναφορά το προϊόν που έχει προμηθευτεί από την Πλαίσιο Computers, είτε αυτό αφορά Service καταστήματος, είτε τηλεφωνική υποστήριξη, είτε επίσκεψη στο χώρο του πελάτη, θα πρέπει να γνωρίζει τον κωδικό πελάτη του όπως αυτός αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς του προϊόντος.
4. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επισκευή, είτε πριν την επίσκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την χρησιμοποίηση οποιασδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελά-

της οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.

5. Η επισκευή θα γίνεται στις τεχνικές εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers, με την προσκόμιση της συσκευής από τον πελάτη κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.
6. Σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής του ελαττωματικού προϊόντος η Πλαίσιο Computers το αντικαθιστά με άλλο ίδιο αντίστοιχων τεχνικών προδιαγραφών.
7. Ο τρόπος και τα έξοδα μεταφοράς από και προς τα σημεία τεχνικής υποστήριξης της Πλαίσιο Computers καθώς και η ενδεχόμενη ασφάλιση των προϊόντων είναι επιλογή και αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.
8. Ο χρόνος αποπεράτωσης της επισκευής των προϊόντων **Turbo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect** αποφασίζεται αποκλειστικά από την Πλαίσιο Computers και ορίζεται από 4 έως 48 ώρες εφόσον υπάρχει το απαραίτητο ανταλλακτικό. Μετά το πέρας των 15 ημερών η Πλαίσιο Computers δεσμεύεται να δώσει στον πελάτη προϊόν προς προσωρινή αντικατάσταση μέχρι την ολοκλήρωση επισκευής.
9. Η επισκευή ή αντικατάσταση του προϊόντος είναι στην απόλυτη επιλογή της Πλαίσιο Computers. Τα ανταλλακτικά ή προϊόντα που αντικαταστάθηκαν περιέχονται στην αποκλειστική κυριότητα της.
10. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει αναλώσιμα μέρη (πχ. CD, μπαταρίες, καλώδια, κτλ.)
11. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers υποχρεούνται να προβούν στην εγκατάσταση και παραμετροποίηση μόνον των υλικών και προγραμμάτων που έχουν προμηθευτεί οι πελάτες από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers αποκλειόμενου οιοδήποτε άλλου προϊόντος άλλης εταιρείας.
12. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούνται να προβούν σε οποιαδήποτε αντικατάσταση υλικού, στα πλαίσια της εγγύησης του προϊόντος και εφόσον ισχύει η εγγύηση αυτών, εάν δεν τους επιδειχθεί η πρωτότυπη απόδειξη ή το τιμολόγιο αγοράς του προς αντικατάσταση υλικού.
13. Η Πλαίσιο Computers δεν υποστηρίζει και δεν καλύπτει με εγγύηση προϊόντα στα οποία έχουν χρησιμοποιηθεί μη νόμιμα αντίγραφα λειτουργικών συστημάτων ή προγραμμάτων.
14. Η Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούται να αποκαταστήσει βλάβες οποιονδήποτε υλικών τα οποία δεν έχουν αγορασθεί από τα καταστή-

ματα της Πλαίσιο Computers, ή/και είναι είτε εκτός είτε εντός εγγύησης, είτε η βλάβη είχε προαναφερθεί, είτε παρουσιάστηκε κατά την διάρκεια της επισκευής ή της παρουσίας του τεχνικού.

15. Σε περίπτωση που η αγορά δεν έχει γίνει από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers ή είναι εκτός εγγύησης. Οποιαδήποτε επισκευή/ αντικατάσταση γίνει, πραγματοποιείτε με αποκλειστική ευθύνη και έξοδα του πελάτη.
16. Η Πλαίσιο Computers δεν ευθύνεται για την εγκατάσταση, παραμετροποίηση, αποκατάσταση, παρενέργεια οποιουδήποτε λογισμικού ή/και προγράμματος που δεν εμπορεύεται.
17. Οι επισκέψεις των τεχνικών της Πλαίσιο Computers πραγματοποιούνται εντός της ακτίνας των 20 χλμ από το πλησιέστερο κατάστημα της και οι πραγματοποιηθείσες εργασίες επίσκεψης χρεώνονται βάση τιμοκαταλόγου.
18. Προϊόντα που παραμένουν επισκευασμένα ή με άρνηση επισκευής ή με αδύνατη επικοινωνία με τον κάτοχο της συσκευής άνω των 15 ημερολογιακών ημερών από την ενημέρωση του πελάτη, χρεώνονται με έξοδα αποθήκευσης.
19. Η μέγιστη υποχρέωση που φέρει η Πλαίσιο Computers περιορίζεται ρητά και αποκλειστικά στο αντίτιμο που έχει καταβληθεί για το προϊόν ή το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης οποιουδήποτε προϊόντος που δεν λειτουργεί κανονικά και υπό φυσιολογικές συνθήκες.
20. Η Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για ζημιές που προκαλούνται από το προϊόν ή από σφάλματα λειτουργίας του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων των διαφυγόντων εσόδων και κερδών, των ειδικών, αποθετικών ή θετικών ζημιών και δεν φέρει καμία ευθύνη για καμία αξίωση η οποία εγείρεται από τρίτους ή από εσάς για λογαριασμό τρίτων.
21. Με την παραλαβή της παρούσας εγγύησης ο πελάτης αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της

### **Τι δεν καλύπτει η εγγύηση προϊόντων Turbo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect**

1. Δεν καλύπτει οποιοδήποτε πρόβλημα που έχει προκληθεί από λογισμικό ή άλλο πρόγραμμα καθώς και προβλήματα που έχουν προκληθεί από ιούς.
2. Δεν καλύπτει μεταφορικά έξοδα από και προς τις εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers.
3. Δεν καλύπτει επισκευή, έλεγχο ή/και αντικατάσταση στον χώρο του πελάτη (Onsite)

4. Βλάβες που έχουν προκληθεί από κακή χρήση όπως, φθορές, πτώση ρίψη υγρών, σπασμένα ή/και αλλοιωμένα μέρη κτλ

### **Δεδομένα και απώλεια**

1. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επισκευή, είτε πριν την επίσκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την χρησιμοποίηση οποιασδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.
2. Σε περίπτωση βλάβης σκληρού δίσκου ή/και γενικότερα οποιοδήποτε αποθηκευτικού μέσου η Πλαίσιο Computers υποχρεούται να αντικαταστήσει το ελαττωματικό υλικό, το οποίο αυτομάτως σημαίνει απώλεια των αποθηκευμένων αρχείων και λογισμικών χωρίς η Πλαίσιο Computers να έχει ευθύνη για αυτά.
3. Ο πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφάλεια και την φύλαξη των δεδομένων του, καθώς και για την επαναφορά και επανεγκατάσταση τους οποιαδήποτε στιγμή και για οποιοδήποτε λόγο και αιτία. Η Πλαίσιο Computers δεν θα είναι υπεύθυνη για την ανάκτηση και επανεγκατάσταση προγραμμάτων ή δεδομένων άλλων από αυτών που εγκατέστησε αρχικά κατά την κατασκευή του προϊόντος.
4. Η Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για τα αποθηκευμένα δεδομένα (data, αρχεία, προγράμματα) στα μαγνητικά, μαγνητο-οπτικά ή οπτικά μέσα, καθώς και για οποιαδήποτε άμεση, έμμεση, προσθετική ή αποθετική ζημιά που προκύπτει από την απώλειά τους. Η φύλαξη και αποθήκευση των δεδομένων ανήκει στην αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.

### **Η εγγύηση παύει αυτόματα να ισχύει στις παρακάτω περιπτώσεις:**

1. Όταν το προϊόν υποστεί επέμβαση από μη εξουσιοδοτημένο από την Πλαίσιο Computers άτομο.
2. Όταν η βλάβη προέρχεται από κακή συνδεσμολογία, ατύχημα, πτώση, κραδασμούς, έκθεση σε ακραίες θερμοκρασίες, υγρασία ή ρίψη υγρών.
3. Όταν το προϊόν υποβάλλεται σε φυσική ή ηλεκτρική καταπόνηση.
4. Όταν ο αριθμός κατασκευής, τα διακριτικά σήματα, ο σειριακός αριθμός έχουν αλλοιωθεί, αφαιρεθεί ή καταστραφεί.

5. Όταν το προϊόν χρησιμοποιείται με τρόπο που δεν ορίζεται από τις κατασκευαστικές προδιαγραφές ή σε απρόβλεπτο για τον κατασκευαστή περιβάλλον.
6. Όταν το πρόβλημα οφείλεται σε προγράμματα ή λογισμικό (πχ. ιούς, custom firmware κτλ.) που μεταβάλλουν τα λειτουργικά χαρακτηριστικά της συσκευής.
7. Όταν δεν ακολουθούνται οι διαδικασίες συντήρησης του κατασκευαστή.
8. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για ζημιά που προκλήθηκε από λανθασμένη εγκατάσταση ή χρήση.
9. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για προϊόντα τρίτων, λογισμικό και υλικό αναβάθμισης.

Θα πρέπει να παρέχετε στην Πλαίσιο Computers κάθε εύλογη διευκόλυνση, πληροφορία, συνεργασία, εγκαταστάσεις και πρόσβαση ώστε να έχει την δυνατότητα να εκτελέσει τα καθήκοντά της, ενώ σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω η Πλαίσιο Computers δεν θα υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε υπηρεσία ή υποστήριξη. Είστε υπεύθυνοι για την αφαίρεση προϊόντων που δεν προμήθευσε η Πλαίσιο Computers κατά την διάρκεια της τεχνικής υποστήριξης, για την τήρηση αντιγράφων και την εμπιστευτικότητα όλων των δεδομένων που αφορούν το προϊόν.