

POWERBANK

2600 mAh

Οδηγίες Χρήσης

Για να χρησιμοποιήσετε σωστά αυτή τη συσκευή διαβάστε αυτές τις οδηγίες πριν την χρήση.

To Power Bank είναι πρακτικό και εύκολο στη χρήση. Μπορείτε να το χρησιμοποιήσετε για να φορτίσετε πολλές φορητές ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές συσκευές. Είναι συμβατό με κινητά τηλέφωνα, PDA, ψηφιακές φωτογραφικές μηχανές και πολλές άλλες συσκευές, χρησιμοποιώντας ειδικά βύσματα (πωλούνται ξεχωριστά ως αξεσουάρ). Είναι ο ίδιανικός σας σύντροφος στα ταξίδια, ο οποίος δίνει άμεσα ενέργεια όταν χρειάζεται.

Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά αυτές τις οδηγίες πριν χρησιμοποιήσετε το Powerbank. Ο αντιπρόσωπος δεν έχει καμία ευθύνη για βλάβες που μπορεί να συμβούν λόγω λανθασμένης λειτουργίας και χρήσης αυτού του προϊόντος.

Επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο αν δεν είστε βέβαιοι σχετικά με τη συμβατότητα με την επιθυμητή σας συσκευή.

1. Το Powerbank που αγοράσατε έχει μία έξοδο USB 5V/1A

2. Τρόπος χρήσης

2.1 Φορτίστε το Powerbank. Για να φορτίσετε το Powerbank, συνδέστε το με τον υπολογιστή σας ή με φορτιστή ρεύματος (με έξοδο 5V/1A). Για τις ενδείξεις LED (που δείχνουν τη στάθμη της μπαταρίας που απομένει στο Powerbank), δείτε τον ακόλουθο πίνακα:

Ένδειξη	Στάθμη μπαταρίας
1 ένδειξη LED ανάβει και 1 ένδειξη LED αναβοσβήνει	50%
2 ενδείξεις LED ανάβουν	100%

2.2 Φόρτιση της επιθυμητής συσκευής: Χρησιμοποιήστε το καλώδιο USB της επιθυμητής συσκευής για να συνδέσετε το Powerbank με τη συσκευή. Το Powerbank θα ξεκινήσει να φορτίζει τη συσκευή αυτόματα μόλις τη συνδέσετε. Οι ενδείξεις LED θα δείχνουν τη στάθμη της μπαταρίας.

2.3 Αυτό το Powerbank διαθέτει προστασία από υπέρταση, βραχυκύλωμα, χαμηλή τάση και χαμηλό φορτίο.

3. Προειδοποιήσεις και φροντίδα για το Powerbank

3.1 Αυτό το προϊόν είναι σχεδιασμένο για χρήση και αποθήκευση σε θερμοκρασίες από -20 έως +40 βαθμούς Κελσίου και υγρασία λιγότερη από 85%.

3.2 Βεβαιωθείτε ότι δεν θα τοποθετήσετε το Powerbank σε περιβάλλον με υψηλές θερμοκρασίες κατά τη διάρκεια της φόρτισης, ώστε να αποφεύγεται υπερθέρμανση και βλάβες.

3.3 Φυλάξτε αυτό το προϊόν σε στεγνό μέρος. Ποτέ να μην το τοποθετήσετε σε υγρά ή βρώμικα μέρη.

3.4 Ποτέ να μην πετάξετε αυτό το προϊόν στη φωτιά.

3.5 Ποτέ να μην πετάξετε ή ρίξετε κάτω αυτό το προϊόν καθώς μπορεί να πάθει βλάβη.

3.6 Αν δεν πρόκειται να χρησιμοποιήσετε το Powerbank για να φορτίσετε την ηλεκτρονική συσκευή σας, αποσυνδέστε την από το Powerbank.

3.7 Ποτέ να μην επιχειρήσετε να αποσυναρμολογήσετε ή να τροποποιήσετε αυτό το προϊόν. Αν παρουσιάσει πρόβλημα, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο για βοήθεια.

3.8 Να φορτίζετε το Powerbank τουλάχιστον μία φορά κάθε 3 μήνες όταν δεν το χρησιμοποιείτε ώστε να διατηρείτε σε καλή κατάσταση τη μπαταρία.

3.9 Κρατήστε μακριά από συσκευές υψηλής τάσης.

3.10 Αυτό το προϊόν δεν είναι παιχνίδι. Παρακαλούμε κρατήστε το μακριά από παιδιά.

3.11 Η κάθε χώρα έχει διαφορετική νομοθεσία σχετικά με την ελάχιστη ηλικία χρήσης των Powerbank. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με τις τοπικές αρχές

4. Συχνές ερωτήσεις

4.1 Γιατί δε φορτίζει;

- ⇒ Το καλώδιο δεν είναι συνδεδέμενο καλά.
- ⇒ Έχετε πιέσει το διακόπτη ενεργοποίησης της πηγής φόρτισης;
- ⇒ Το Powerbank έχει ήδη γεμίσει.
- ⇒ Το καλώδιο USB δεν είναι συμβατό.

4.2 Γιατί διακόπτεται συχνά η φόρτιση και όταν πατάω το πλήκτρο ενεργοποίησης συνεχίζεται;

- ⇒ Η ένταση φόρτισης είναι πολύ μεγάλη. Το power bank προστατεύεται από υπερφόρτωση. Πιέστε το πλήκτρο ενεργοποίησης, κάντε επανεκκίνηση και η φόρτιση θα ξεκινήσει και πάλι.
- ⇒ Κάντε επανεκκίνηση και η φόρτιση θα ξεκινήσει και πάλι.

4.3 Γιατί ορισμένες ψηφιακές συσκευές δεν φορτίζουν;

- ⇒ Η τάση φόρτισης της συσκευής θα πρέπει να είναι 5V.
- ⇒ Η συσκευή δεν είναι συμβατή με το Powerbank.

Προειδοποίηση: Οδηγίες ασφάλειας προϊόντος

Φυλάξτε αυτές τις οδηγίες ασφάλειας για πιθανή μελλοντική χρήση:

Πριν χρησιμοποιήσετε τη συσκευή, διαβάστε προσεκτικά τις οδηγίες ασφαλείας και χρήσης. Να σεβαστείτε όλες τις προειδοποίησεις που υπάρχουν πάνω στο προϊόν και στις οδηγίες χρήσης. Να μην αφήσετε το προϊόν στον ήλιο, κοντά σε πηγές θερμότητας, σε κλειστά αυτοκίνητα που είναι παρκαρισμένο στον ήλιο ή κοντά σε φούρνους.

Να μην χρησιμοποιείτε αυτό το προϊόν κοντά σε νερό ή στη βροχή και να μην αφήσετε να μπει νερό στο εσωτερικό του. Το νερό και η υγρασία μπορεί να προκαλέσουν βραχυκυκλώματα και βλάβες. Να μην χρησιμοποιείτε αυτό το προϊόν κοντά σε πηγές της ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας, όπως είναι οι φούρνοι μικροκυμάτων. Ήλεκτρομαγνητικές παρεμβολές μπορεί να προκαλέσουν βλάβες στη συσκευή. Να μη ρίξετε κάτω το προϊόν και να μην το εκθέτετε σε τραντάγματα και δονήσεις. Σε διαφορετική περίπτωση μπορεί να υποστούν βλάβη τα εσωτερικά εξαρτήματα.

Αν το προϊόν παράγει περιέργη μυρωδιά ή πολλή θερμότητα ή έαν παρατηρήσετε οποιοδήποτε άλλο είδος δυσλειτουργίας, αποσυνδέστε το από το ρεύμα αμέσως και επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο για να το ελέγξει ή να το επισκευάσει.

Για τον καθαρισμό του προϊόντος χρησιμοποιήστε ένα απαλό, στεγνό πανί. Να μην χρησιμοποιείτε υγρά καθαριστικά τζαμιών. Αν κάποιο ξένο σώμα μπει στο εσωτερικό του προϊόντος, απενεργοποιήστε το και αποσυνδέστε το από το ρεύμα. Στη συνέχεια αφαιρέστε το ξένο σώμα ή το νερό εφόσον είναι δυνατόν.

Να μην επιχειρήσετε να επισκευάσετε μόνοι σας το προϊόν: Αν το ανοίξετε, θα εκτεθείτε σε διάφορους κινδύνους και ειδικά σε ηλεκτροπλήξια. Οι επισκευές θα πρέπει να γίνονται από τεχνικούς. Στείλτε το προϊόν στο κοντινότερο εξουσιοδοτημένο σέρβις.

Να μην επιχειρήσετε να αποσυναρμολογήσετε ή να τροποποιήσετε το προϊόν. Δεν υπάρχουν επισκευάσιμα εξαρτήματα από το χρήστη στο προϊόν και μη εξουσιοδοτημένες τροποποιήσεις ακυρώνουν την εγγύηση.

Αν η μπαταρία δεν λειτουργεί, παρακαλούμε να στείλετε το προϊόν στο κοντινότερο εξουσιοδοτημένο σέρβις για να την αντικαταστήσετε. Μην επιχειρήσετε να αντικαταστήσετε μόνοι σας την μπαταρία.

Προειδοποιήσεις: Προειδοποίηση σχετικά με την μπαταρία ιόντων λιθίου/ πολυμερών λιθίου

Προειδοποίηση: Εσφαλμένη αντικατάσταση της μπαταρίας μπορεί να προκαλέσει έκρηξη. Να αντικαθιστάτε την μπαταρία μόνο με τον ίδιο ή αντίστοιχο τύπο που συνιστά ο κατασκευαστής. Οι μπαταρίες δεν πρέπει να εκτεθούν σε υπερβολική θερμότητα όπως άμεσο ηλιακό φως, φλόγες ή άλλες παρόμοιες πηγές θερμότητας. Να απορρίπτετε τις άχρηστες μπαταρίες σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή.

Προειδοποίηση! Αν δεν χρησιμοποιήσετε γνήσια μπαταρία μπορεί να προκληθεί φωτιά, ηλεκτροπληξία, διαρροή υγρών και άλλοι κίνδυνοι.

Περιβάλλον:

Συσκευασία

Να σέβεστε τους κανονισμούς ανακύκλωσης συσκευασιών.

Θα πρέπει να πετάξετε τις άχρηστες μπαταρίες στα σημεία περισυλλογής τέτοιων απορριμμάτων σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Η συσκευή περιέχει μπαταρίες που καλύπτονται από την ευρωπαϊκή οδηγία 2006/66/ΕΕ και δεν θα πρέπει να πεταχτούν στα οικιακά απορρίμματα. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την τοπική αυτοδιοίκηση για πληροφορίες σχετικά με τη σωστή απόρριψη των μπαταριών. Η σωστή απόρριψη βοηθά στην προστασία του περιβάλλοντος και της δημόσιας υγείας.

Το προϊόν

Το σύμβολο του κάδου απορριμμάτων με ένα «X» που υπάρχει στο προϊόν (και στα εξαρτήματά του) σημαίνει ότι ανήκει στην κατηγορία ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών.

Η ευρωπαϊκή νομοθεσία προβλέπει ξεχωριστή διαδικασία απόρριψης των απορριμμάτων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών σύμφωνα με τον κανονισμό WEEE.

Η Ευρωπαϊκή Οδηγία 2002/ 96/ ΕΕ (WEEE) καθορίζει ότι οι ηλεκτρικές συσκευές δεν θα πρέπει να πετιούνται στα οικιακά απορρίμματα.

Αυτές οι συσκευές θα πρέπει να συλλέγονται ξεχωριστά και να ανακυκλώνονται σύμφωνα με τα υλικά που περιέχουν ώστε να μειώνεται η αρνητική επίπτωση στην δημόσια υγεία και στο περιβάλλον.

Το σύμβολο κάδου απορριμμάτων με ένα «X» υπάρχει σε όλα τα προϊόντα για να υπενθυμίζει στους ανθρώπους την υποχρέωσή τους να κάνουν σωστή ανακύκλωση. Οι καταναλωτές θα πρέπει να επικοινωνούν με την τοπική αυτοδιοίκηση ή το κατάστημα αγοράς για να βρουν ποια διαδικασία πρέπει να ακολουθήσουν σχετικά με την απόρριψη της συσκευής.



ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ Ε.Κ

Με την παρούσα, η ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS A.E.B.E., δηλώνει ότι ο εξοπλισμός αυτός συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της οδηγίας 2004/108/EK (EMC) και φέρει τη σήμανση 

Αντίγραφο της Δήλωσης συμμόρφωσης μπορείτε να ζητήσετε από τα γραφεία της εταιρείας στη διεύθυνση: ΘΕΣΗ ΣΚΛΗΡΗ, ΜΑΓΟΥΛΑ ΑΤΤΙΚΗΣ ή στην ιστοσελίδα <http://www.plaisio.gr/tilefona/fortistes/powerbanks.htm> ή στο τηλ : 800 11 12345

Πληροφορίες για το περιβάλλον

Το παρόν προϊόν συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της οδηγίας 2002/95/EK ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 27ης Ιανουαρίου 2003, σχετικά με τον περιορισμό της χρήσης ορισμένων επικίνδυνων ουσιών σε είδη ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού και φέρει την ακόλουθη σήμανση

Αποκομιδή προϊόντων

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις της οδηγίας 2002/96/EK ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 27ης Ιανουαρίου 2003 σχετικά με τα απόβλητα ειδών ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) τα περιλαμβανόμενα στις οδηγίες προϊόντα και επιμέρους εξαρτήματα αυτών μετά τη χρήση ή την απαξίωση τους δεν πρέπει να πετιούνται στα σκουπίδια με τα άλλα οικιακά απορρίμματα αλλά να επιστρέφονται στο σημείο πώλησης ή σε κατάλληλο σημείο ανακύκλωσης ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με τις υπηρεσίες καθαριότητας του δήμου σας.

Φροντίζοντας για τη σωστή απόρριψη του προϊόντος βοηθάτε στην πρόληψη των αρνητικών συνεπειών για το περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία που θα μπορούσαν να προκληθούν από την ακατάλληλη απόρριψη του προϊόντος αυτού. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση αυτού του προϊόντος, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τις αρμόδιες υπηρεσίες του δήμου σας ή με την εταιρεία ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS.

Τα Turbo-X, Sentio, Q-CONNECT, Doop, 82°C, UbeFit είναι προϊόντα της ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS A.E.B.E.

**Γραμμή Επικοινωνίας: 800 11 12345
Θέση Σκλήρη, Μαγούλα Αττικής, 19018
www.plaisio.gr**

Πληροφορίες ασφαλείας

Για τη δικιά σας ασφάλεια παρακαλούμε, διαβάστε όλες τις πληροφορίες που ακολουθούν πριν χρησιμοποιήσετε τη συσκευή σας.

ΠΡΟΣΟΧΗ:

Η ΣΥΣΚΕΥΗ ΑΥΤΗ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΠΑΙΧΝΙΔΙ ΚΑΙ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΠΙΒΛΕΠΟΝΤΑΙ ΩΣΤΕ ΝΑ ΜΗ ΠΑΙΖΟΥΝ ΜΕ ΑΥΤΗ ΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ.

- Εάν θέλετε να καθαρίσετε εξωτερικά το προϊόν, αφαιρέστε το από την συσκευή και κατόπιν καθαρίστε το.
- Μη το βουτάτε σε νερό, καθαρίστε το χρησιμοποιώντας ένα στεγνό ή νωπό πανί OXI ΒΡΕΓΜΕΝΟ.
- **ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Μην χρησιμοποιήσετε χλωριούχα απορρυπαντικά (χλωρίνη, κ.λ.π.) ή τοξικά προϊόντα για τις διαδικασίες καθαρισμού.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Σε περίπτωση βλάβης ή καταστροφής του καλωδίου, μην επιχειρήσετε να ανοίξετε την συσκευή ή να επισκευάσετε το καλώδιο. Απευθυνθείτε στο σημείο πώλησης ή στον κατασκευαστή.

Γενικοί όροι εγγύησης

1. Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς όπως αυτή αναγράφεται στην νόμιμη απόδειξη αγοράς και έχει χρονική διάρκεια ίση με αυτή αναγράφεται επίσης στην νόμιμη απόδειξη αγοράς.
2. Η εγγύηση ισχύει μόνο με την επιδείξη του εντύπου εγγύησης και της νόμιμης απόδειξης αγοράς.
3. Για οποιαδήποτε συναλλαγή του πελάτη όσον αναφέρο τα προϊόντα που έχει προμηθευτεί από την Πλαίσιο Computers, είτε αυτό αφορά Service καταστήματος, είτε τηλεφωνική υποστήριξη, είτε επισκεψη στο χώρο του πελάτη, θα πρέπει να γνωρίζει τον κωδικό πελάτη του όπως αυτός αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς του προϊόντος.
4. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επισκευή, είτε πριν την επισκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την χρησιμοποίηση οποιαδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.
5. Η επισκευή θα γίνεται στις τεχνικές εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers, με την προσκόμιση της συσκευής από τον πελάτη κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.
6. Σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής του ελαπτωματικού προϊόντος η Πλαίσιο Computers το αντικαθιστά με άλλο ίδιο αντίστοιχων τεχνικών προδιαγραφών.
7. Ο τρόπος και τα έξοδα μεταφοράς από και προς τα σημεία τεχνικής υποστήριξης της Πλαίσιο Computers καθώς και η ενδεχόμενη ασφάλιση των προϊόντων είναι επιλογή και αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.
8. Ο χρόνος αποπεράτωσης της επισκευής των προϊόντων **Turbo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect** αποφασίζεται αποκλειστικά από την Πλαίσιο Computers και ορίζεται από 4 έως 48 ώρες εφόσον υπάρχει το απαραίτητο ανταλλακτικό. Μετά το πέρας των 15 ημερών η Πλαίσιο Computers δεσμεύεται να δώσει στον πελάτη προϊόν προς προσωρινή αντικατάσταση μέχρι την ολοκλήρωση επισκευής.
9. Η επισκευή ή αντικατάσταση του προϊόντος είναι στην απόλυτη επιλογή της Πλαίσιο Computers. Τα ανταλλακτικά ή προϊόντα που αντικαταστάθηκαν περιέχονται στην αποκλειστική κυριότητα της.
10. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει αναλώσιμα μέρη (πχ. CD, μπταρίες, καλώδια, κτλ.).
11. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers υποχρεούνται να προβούν στην εγκατάσταση και παραμετροποίηση μόνον των υλικών και προγραμμάτων που έχουν προμηθευτεί οι πελάτες από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers αποκλειόμενοι οιουδήποτε άλλου προϊόντος άλλης εταιρείας.
12. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούνται να προβούν σε οποιαδήποτε αντικατάσταση υλικού, στα πλαίσια της εγγύησης του προϊόντος και εφόσον ισχύει η εγγύηση αυτών, εάν δεν τους επιδειχθεί η πρωτότυπη απόδειξη ή το πιο λόγιο αγοράς του προς αντικατάσταση υλικού.
13. Η Πλαίσιο Computers δεν υποστηρίζει και δεν καλύπτει με εγγύηση προϊόντα στα οποία έχουν χρησιμοποιηθεί μη νόμιμα αντίγραφα λειτουργικών συστημάτων ή προγραμμάτων.
14. Η Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούται να αποκαταστήσει βλάβες οποιονδήποτε υλικών τα οποία δεν έχουν αγορασθεί από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers, ή/και είναι είτε εκτός εντός εγγύησης, είτε η βλάβη είχε προαναφερθεί, είτε παρουσιάστηκε κατά την διάρκεια της επισκευής ή της παρουσίας του τεχνικού.
15. Σε περίπτωση που η αγορά δεν έχει γίνει από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers ή είναι εκτός εγγύησης. Οποιαδήποτε επισκευή/ αντικατάσταση γίνεται, πραγματοποιείται με αποκλειστική ευθύνη και έξοδα του πελάτη.
16. Η Πλαίσιο Computers δεν ευθύνεται για την εγκατάσταση, παραμετροποίηση, αποκατάσταση, παρενέργεια οποιουδήποτε λογισμικού ή/και προγράμματου που δεν εμπορεύεται.
17. Οι επισκέψεις των τεχνικών της Πλαίσιο Computers πραγματοποιούνται εντός της ακτίνας των 20 χλμ από το πιλησέστερο κατάστημα της και οι πραγματοποιηθέσεις εργασίες επισκεψης χρεώνονται βάση τιμοκαταλόγου.
18. Προϊόντα που παραμένουν επισκευασμένα ή με άρνηση επισκευής ή με αδύνατη επικοινωνία με τον κάτοχο της συσκευής άνω των 15 ημερολογιακών ημερών από την ενημέρωση του πελάτη, χρεώνονται με έξοδα αποθήκευσης.
19. Η μέγιστη υποχρέωση που φέρει η Πλαίσιο Computers περιορίζεται ρητά και αποκλειστικά στο αντίτυπο που έχει καταβληθεί για το προϊόν ή το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης οποιουδήποτε προϊόντος που δεν λειτουργεί κανονικά και υπό φυσιολογικές συνθήκες.
20. Η Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για ζημιές που προκαλούνται από το προϊόν ή από σφάλματα λειτουργίας του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων των διαφυγόντων εσδόμων και κερδών, των ειδικών, αποθετικών ή θετικών ζημιών και δεν φέρει καμία ευθύνη για καμία αξίωση η οποία εγείρεται από τρίτους ή από εσάς για λογαριασμό τρίτων.
21. Με την παραλαβή της παρούσας εγγύησης ο πελάτης αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της

Τι δεν καλύπτει η εγγύηση προϊόντων **Turbo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect**

1. Δεν καλύπτει οποιοδήποτε πρόβλημα που έχει προκληθεί από λογισμικό ή άλλο πρόγραμμα καθώς και προβλήματα που έχουν προκληθεί από ιούς.
2. Δεν καλύπτει μεταφορικά έξοδα από και προς τις εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers.
3. Δεν καλύπτει επισκευή, έλεγχο ή/και αντικατάσταση στον χώρο του πελάτη (Onsite)

4. Βλάβες που έχουν προκληθεί από κακή χρήση όπως, φθορές, πτώση ρίψη υγρών, σπασμένα ή/και αλλοιωμένα μέρη κτλ

Δεδομένα και απώλεια

1. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επισκευή, είτε πριν την επίσκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την χρησιμοποίηση οποιαδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.
2. Σε περίπτωση βλάβης σκληρού δίσκου ή/και γενικότερα οποιοδήποτε αποθηκευτικού μέσου η Πλαίσιο Computers υποχρεούται να αντικαταστήσει το ελαττωματικό υλικό, το οποίο αυτομάτως σημαίνει απώλεια των αποθηκευμένων αρχείων και λογισμικών χωρίς η Πλαίσιο Computers να έχει ευθύνη για αυτά.
3. Ο πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφάλεια και την φύλαξη των δεδομένων του, καθώς και για την επαναφορά και επανεγκατάσταση τους οποιαδήποτε στιγμή και για οποιοδήποτε λόγο και αιτία. Η Πλαίσιο Computers δεν θα είναι υπεύθυνη για την ανάκτηση και επανεγκατάσταση προγραμμάτων ή δεδομένων άλλων από αυτών που εγκατέστησε αρχικά κατά την κατασκευή του προϊόντος.
4. Η Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για τα αποθηκευμένα δεδομένα (data, αρχεία, προγράμματα) στα μαγνητικά, μαγνητο-οπτικά ή οπτικά μέσα, καθώς και για οποιαδήποτε άμεση, έμμεση, προσθετική ή αποθετική ζημιά που προκύπτει από την απώλειά τους. Η φύλαξη και αποθήκευσης των δεδομένων ανήκει στην αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.

Η εγγύηση παύει αυτόματα να ισχύει στις παρακάτω περιπτώσεις:

1. Όταν το προϊόν υποστεί επέμβαση από μη έξουσιοδοτημένο από την Πλαίσιο Computers άτομο.
2. Όταν η βλάβη προέρχεται από κακή συνδεσμολογία, απύχημα, πτώση, κραδασμούς, έκθεση σε ακραίες θερμοκρασίες, υγρασία ή ρίψη υγρών.
3. Όταν το προϊόν υποβάλλεται σε φυσική ή ηλεκτρική καταπόνηση.
4. Όταν ο αριθμός κατασκευής, τα διακριτικά σήματα, ο σειριακός αριθμός έχουν αλλοιωθεί, αφαιρεθεί ή καταστραφεί.
5. Όταν το προϊόν χρησιμοποιείται με τρόπο που δεν ορίζεται από τις κατασκευαστικές προδιαγραφές ή σε απρόβλεπτο για τον κατασκευαστή περιβάλλον.
6. Όταν το πρόβλημα οφείλεται σε προγράμματα ή λογισμικό (πχ. ιούς, custom firmware κτλ.) που μεταβάλλουν τα λειτουργικά χαρακτηριστικά της συσκευής.
7. Όταν δεν ακολουθούνται οι διαδικασίες συντήρησης του κατασκευαστή.
8. Δεν παρέχεται εγγύηση σύτε ότι εγγυάται προστασία για ζημιά που προκλήθηκε από λανθασμένη εγκατάσταση ή χρήση.
9. Δεν παρέχεται εγγύηση σύτε εγγυάται προστασία για προϊόντα τρίτων, λογισμικό και υλικό αναβάθμισης.

Θα πρέπει να παρέχεται στην Πλαίσιο Computers κάθε εύλογη διευκόλυνση, πληροφορία, συνεργασία, εγκαταστάσεις και πρόσβαση ώστε να έχει την δυνατότητα να εκτελέσει τα καθήκοντά της, ενώ σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω η Πλαίσιο Computers δεν θα υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε υπηρεσία ή υποστήριξη. Είστε υπεύθυνοι για την αφαίρεση προϊόντων που δεν προμήθευσε η Πλαίσιο Computers κατά την διάρκεια της τεχνικής υποστήριξης, για την τήρηση αντιγράφων και την εμπιστευτικότητα όλων των δεδομένων που αφορούν το προϊόν.