

Διαδικασία Trade-In | Samsung Galaxy S9 | S9+

Ποια είναι η διαδικασία της υπηρεσίας;

Η υπηρεσία για το Pre order των Samsung Galaxy S9 & S9+ είναι διαθέσιμη έως και 15 Μαρτίου 2018. Φέρνετε την παλιά σας συσκευή σε οποιοδήποτε από τα καταστήματα όπου γίνεται η διαδικασία αξιολόγησης και εκτύπωσης του κουπονιού με το συνολικό όφελος. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το κουπόνι μόνο για την αγορά του Samsung Galaxy S9 ή S9+. Μπορείτε να πραγματοποιήσετε αγορά του Samsung Galaxy S9 | S9+ χρησιμοποιώντας το κουπόνι έως και τις 31 Μαρτίου 2018. Θα πρέπει να έχετε στην κατοχή σας το κουπόνι και η εξαργύρωση γίνεται με την επίδειξη ταυτότητας.

Έλεγχος Συσκευής προς επιστροφή

Προδιαγραφές

1. Τα προϊόντα τα οποία μπορούν να παραληφθούν με trade-in είναι όλα τα smartphones που αξιολογούνται από την online πλατφόρμα του συνεργάτη με αξία από 10€ και άνω.
2. Η συσκευή που επιστρέφεται δεν πρέπει να έχει παρακράτηση κυριότητας.
3. Ο πελάτης που πραγματοποιεί επιστροφή με Trade-In πρέπει να βρίσκεται αυτοπροσώπως στο κατάστημα.

Software

Είναι απαραίτητο ο πελάτης να έχει αφαιρέσει την προς επιστροφή συσκευή του από το αντίστοιχο account. Συγκεκριμένα σε περίπτωση συσκευής:

- Samsung, θα πρέπει να αποσυνδεθεί η συσκευή του από το Samsung account
- Apple, θα πρέπει να απενεργοποιηθεί το "Find my iPhone"

Λειτουργικές Συσκευές

- Η Συσκευή θα πρέπει να ενεργοποιείται και να απενεργοποιείται
- Η Συσκευή θα πρέπει να είναι πλήρης με όλα τα εξαρτήματα της (θήκη κάρτας SIM & SD, πενάκι, κάλυμμα μπαταρίας)
- Η Συσκευή δεν θα πρέπει να φέρει χτυπήματα, σπασίματα, να λείπουν πλαστικά/μεταλλικά μέρη ή/και να λείπουν πλήκτρα.
- Τα αναπόσπαστα μέρη της συσκευής δεν θα πρέπει να λείπουν ή να κρέμονται από το κύριο σώμα της συσκευής.
- Η οθόνη θα πρέπει να λειτουργεί και να ενεργοποιείται σωστά και πλήρως, χωρίς να εμφανίζει γραμμές ή καμένα pixels.
- Η Συσκευή δεν θα πρέπει να έχει εμφανή σημάδια υγρασίας, νερού ή άλλου υγρού.
- Όλα τα πλήκτρα πρέπει να λειτουργούν σωστά
- Πρέπει να βρίσκεται σε ελληνικό δίκτυο [iPhone]

Μη λειτουργικές Συσκευές

- Να μην έχει συνθλιβεί, σπάσει ή καμφθεί με κανέναν τρόπο
- Η Συσκευή δεν θα πρέπει να έχει εμφανή σημάδια υγρασίας, νερού ή άλλου υγρού.
- Να μην λείπουν αναπόσπαστα μέρη, όπως η κάμερα, η οθόνη LCD, κ.λπ.
- Κανένα βασικό εξάρτημα δεν πρέπει να είναι ξεκολλημένο από το κύριο μέρος της συσκευής ή να λείπει.