

Τηλέφωνο με ανοιχτή ακρόαση και αναγνώριση κλήσεων PL-1012



Χαρακτηριστικά

1. Ευκρινέστατος ήχος σε απόσταση πέντε μέτρων και ανοιχτή ακρόαση υψηλής ποιότητας
2. Συμβατό με όλες τις γνωστές μάρκες PBX
3. 32 θέσεις μνήμης για αναγνώριση κλήσεων
4. Προβολή και επανάκληση των 10 πιο πρόσφατα κληθέντων αριθμών
5. Αναμονή με σιγή/ μουσική και μεταφορά εσωτερικών κλήσεων
6. Αυτόματο χρονόμετρο κλήσεων
7. Ρυθμιζόμενος χρόνος flash
8. Δυνατότητα πληκτρολόγησης αριθμών για κλήση πριν σηκώσετε το ακουστικό
9. 2 επίπεδα ρύθμισης έντασης ακουστικού/ ηχείου, 4 επίπεδα ρύθμισης έντασης κουδουνίσματος
10. Δυνατότητα τοποθέτησης σε γραφείο ή τοίχο

ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΗΣ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ ΠΡΙΝ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΝΕΟΥ ΣΑΣ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ ΚΑΙ ΦΥΛΑΞΤΕ ΤΟ ΓΙΑ ΠΙΘΑΝΗ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΑ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	2
ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	2
ΠΛΗΚΤΡΑ ΕΛΕΓΧΟΥ	3
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	5
ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ	5
ΧΡΗΣΗ.....	7
ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ	8

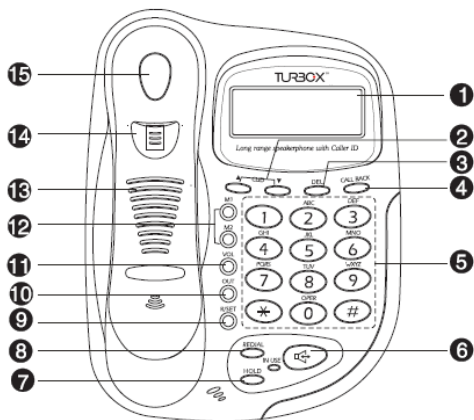
ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Κατά τη χρήση της τηλεφωνικής σας συσκευής θα πρέπει να ακολουθείτε τις ακόλουθες βασικές οδηγίες ασφαλείας για να μειώσετε τον κίνδυνο φωτιάς, ηλεκτροπληξίας και τραυματισμών.

1. Διαβάστε και κατανοήστε όλες τις οδηγίες.
2. Ακολουθήστε όλες τις προειδοποιήσεις και οδηγίες.
3. Αποσυνδέστε αυτή τη συσκευή από την πρίζα πριν την καθαρίσετε με νοτισμένο πανί.
4. Μην χρησιμοποιείτε τη συσκευή κοντά σε νερό.
5. Μην τοποθετήσετε τη συσκευή σε ασταθές καροτσάκι, βάση ή τραπέζι. Η συσκευή μπορεί να πέσει και να υποστεί σοβαρή βλάβη.
6. Μην αφήσετε οποιοδήποτε βάρος πάνω στο καλώδιο του τηλεφώνου. Μην τοποθετήσετε το καλώδιο σε μέρος όπου μπορεί να πατηθεί από διερχόμενα άτομα.
7. Ποτέ να μην τοποθετήσετε ξένα αντικείμενα στο εσωτερικό της συσκευής καθώς μπορεί να προκληθεί φωτιά ή ηλεκτροπληξία.
8. Για να μειώσετε τον κίνδυνο ηλεκτροπληξίας, μην αποσυναρμολογήσετε τη συσκευή. Σε περίπτωση βλάβης μεταφέρετέ την σε εξουσιοδοτημένο κέντρο επισκευών. Αν ανοίξετε μόνοι σας τη συσκευή θα εκτεθείτε σε κίνδυνο.
9. Να ρυθμίζετε μόνο τις λειτουργίες που περιγράφονται σε αυτές τις οδηγίες. Εσφαλμένη ρύθμιση ή χρήση της συσκευής μπορεί να οδηγήσει σε βλάβη της συσκευής και θα απαιτηθεί επισκευή από εξουσιοδοτημένο τεχνικό προσωπικό.
10. Να επικοινωνήσετε με εξουσιοδοτημένο τεχνικό προσωπικό στις ακόλουθες περιπτώσεις:
 - Αν το τηλεφωνικό καλώδιο ή το βύσμα έχουν υποστεί φθορά ή βλάβη.
 - Αν έχει πέσει νερό ή άλλο υγρό στη συσκευή.
 - Αν η συσκευή δεν λειτουργεί κανονικά παρότι ακολουθείτε τις οδηγίες χρήσης.
 - Αν η συσκευή έχει πέσει κάτω ή αν έχει υποστεί βλάβη το περίβλημα.
 - Αν η συσκευή παρουσιάζει αισθητή μείωση ως προς την απόδοσή της.
11. Αποφύγετε τη χρήση του τηλεφώνου κατά τη διάρκεια καταιγίδας. Υπάρχει κίνδυνος ηλεκτροπληξίας από τους κεραυνούς.

12. Μην χρησιμοποιείτε το τηλέφωνο κοντά σε εύφλεκτα αέρια.
 13. Το ακουστικό μπορεί να προσελκύσει επικίνδυνα υλικά όπως μεταλλικούς συνδετήρες και καρφίτσες καθώς υπάρχει μαγνήτης στο εσωτερικό του.




ΠΛΗΚΤΡΑ ΕΛΕΓΧΟΥ



❶ Οθόνη LCD.....

Απεικονίζει τους αριθμούς τηλεφώνου, την ημερομηνία, την ώρα και άλλες πληροφορίες.

❷  / .....

Όταν το ακουστικό είναι στη θέση του, πιέστε  για να εμφανίσετε το μενού εξερχόμενων κλήσεων και στη συνέχεια πιέστε  ή  για να δείτε τους αριθμούς εξερχόμενων κλήσεων.

❸ DEL.....


- Πιέστε για να διαγράψετε ψηφία κατά την επεξεργασία κάποιου τηλεφωνικού αριθμού.
- Πιέστε και κρατήστε πατημένο για 3 δευτερόλεπτα για να διαγράψετε τον αριθμό, όταν βλέπετε τις εισερχόμενες κλήσεις σας.
- Πιέστε και κρατήστε πατημένο για 3 δευτερόλεπτα για να διαγράψετε τον αριθμό, όταν βλέπετε τις εξερχόμενες κλήσεις σας.

❹ CALL BACK.....

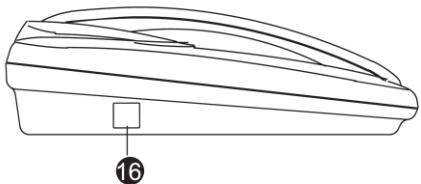
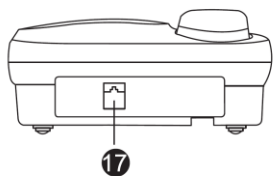
Πιέστε για κλήση του αριθμού που προβάλλεται στην οθόνη από τη λίστα αναγνώρισης κλήσεων.

❺ Αριθμημένα πλήκτρα (0-9, *, #).....

Κλήση εξωτερικών και εσωτερικών αριθμών.

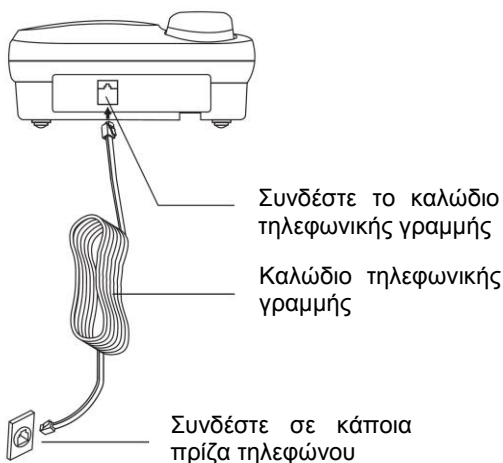
- 6  IN USE.....
- 7 HOLD.....
- 8 REDIAL.....
- 9 R/SET.....
- 10 OUT.....
- 11 VOL.....
- 12 Μνήμη ταχείας κλήσης.....
- 13 Ηχείο.....
- 14 Άγκιστρο για επιτοίχια τοποθέτηση
- 15 Διακόπτης ακουστικού.....
- 16 Υποδοχή καλωδίου ακουστικού
- 17 Υποδοχή καλωδίου τηλεφωνικής γραμμής.

- a. Πιέστε για κλήση με ανοιχτή ακρόαση και συνομιλία χωρίς να χρειάζεται να σηκώσετε το ακουστικό.
- b. Ανάβει όταν χρησιμοποιείται η συσκευή, αναβοσβήνει όταν υπάρχει νέα κλήση, αναβοσβήνει όταν υπάρχει κλήση σε αναμονή.
Πιέστε για να θέσετε την κλήση σε αναμονή.
- a. Πιέστε για κλήση του πιο πρόσφατου αριθμού που είχατε καλέσει (ενώ έχετε σηκώσει το ακουστικό).
- b. Πιέστε για κλήση του πιο πρόσφατου αριθμού που είχατε καλέσει (με ανοιχτή ακρόαση).
- a. Για χρήση με PABX.
- b. Πιέστε για να εμφανίσετε το μενού ρυθμίσεων.
Πιέστε για να δείτε τους αριθμούς εξερχόμενων κλήσεων.
- a. Πιέστε για να ρυθμίσετε την ένταση κουδουνίσματος (με το ακουστικό στη θέση του).
- b. Πιέστε για να ρυθμίσετε την ένταση του ακουστικού (ενώ έχετε σηκώσει το ακουστικό).
- c. Πιέστε για να ρυθμίσετε την ένταση του ηχείου (με ανοιχτή ακρόαση).
2 πλήκτρα στα οποία μπορείτε να αποθηκεύσετε τηλεφωνικούς αριθμούς για ταχεία κλήση.
Το κουδούνισμα ακούγεται από το ηχείο.
Πιέστε για να τερματίσετε την κλήση.



ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ













1. Τοποθετήστε δύο μπαταρίες AAA (δεν απαιτούνται για τη λειτουργία, αλλά για τη μείωση της αντίστασης) στη θήκη μπαταριών. Να αλλάζετε μπαταρίες κάθε μισό έτος. Να αποσυνδέετε το τηλέφωνο από την τηλεφωνική πρίζα σε περίπτωση καταιγίδας για να αποφύγετε βλάβη/ τραυματισμό από κεραυνούς.
2. Συνδέστε τη μία άκρη του σπειροειδούς καλωδίου στην υποδοχή στο ακουστικό και την άλλη άκρη του στην υποδοχή καλωδίου ακουστικού στη συσκευή.
3. Συνδέστε τη μία άκρη του καλωδίου τηλεφωνικής γραμμής στην αντίστοιχη υποδοχή στη συσκευή και την άλλη άκρη του σε κάποια πρίζα τηλεφώνου.



ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ














1. Ρύθμιση έτους, ημερομηνίας και ώρας: Πιέστε το πλήκτρο **R/SET** -1-1 για πρόσβαση στο μενού ρύθμισης έτους και ημερομηνίας. Τα ψηφία της ημερομηνίας και της ώρας θα αναβοσβήσουν. Πιέστε τα αριθμημένα πλήκτρα για να πληκτρολογήσετε τους επιθυμητούς αριθμούς και πιέστε **R/SET** για επιβεβαίωση. Στη συνέχεια πιέστε το πλήκτρο 2 και χρησιμοποιήστε την ίδια μέθοδο για να ρυθμίσετε την ώρα.
2. Ρύθμιση του ήχου κουδουνίσματος, του ήχου VIP και της έντασης κουδουνίσματος: Πιέστε το πλήκτρο **R/SET** - 2-1 για πρόσβαση στο μενού ρύθμισης ήχου κουδουνίσματος. Πιέστε **CLID** ή **CLID** για να επιλέξετε ήχο κουδουνίσματος και πιέστε **R/SET** για επιβεβαίωση. Πιέστε **R/SET** για επιστροφή στη σελίδα ρυθμίσεων. Πιέστε 2 και στη συνέχεια ακολουθήστε την ίδια διαδικασία για να

ρυθμίσετε τον ήχο VIP. Πιέστε 3 και στη συνέχεια ακολουθήστε την ίδια διαδικασία για να ρυθμίσετε την ένταση κουδουνίσματος.

3. Ρύθμιση αφύπνισης: Πιέστε **[R/SET]**-3-1 για πρόσβαση στο μενού ρύθμισης αφύπνισης. Όταν αναβοσβήσει η ένδειξη "OFF", πληκτρολογήστε την επιθυμητή ώρα αφύπνισης και πιέστε **[R/SET]** για επιβεβαίωση. Χρησιμοποιήστε την ίδια μέθοδο για να ορίσετε και τις άλλες δύο ημερήσιες αφυπνίσεις. Ενώ ηχεί η αφύπνιση, πιέστε οποιοδήποτε πλήκτρο για να την σταματήσετε. Για να ακυρώσετε την αφύπνιση, μπειτέ στο μενού ρύθμισης αφύπνισης, πιέστε 1, 2 ή 3 για να επιλέξετε την αντίστοιχη αφύπνιση, πιέστε **[CLID]**  ή **[CLID]**  για να την αλλάξετε σε "OFF" και στη συνέχεια πιέστε **[R/SET]** για επιβεβαίωση.
4. Ρύθμιση του χρόνου DND (Do-Not-Disturb): Πιέστε **[R/SET]**-4 για πρόσβαση στο μενού ρύθμισης χρόνου DND. Μόλις αναβοσβήσουν τα ψηφία στην οθόνη, πληκτρολογήστε την επιθυμητή τιμή χρόνου (00:00 – 99:59) και πιέστε **[R/SET]** για επιβεβαίωση. Μόλις ολοκληρωθεί η αντίστροφη μέτρηση, ο χρόνος DND ολοκληρώνεται. Σε κατάσταση DND, το τηλέφωνο δεν θα κουδουνίζει (εκτός από αριθμούς VIP).
5. Ρύθμιση ειδικών λειτουργιών: Πιέστε **[R/SET]**-5-1 για πρόσβαση στο μενού ρύθμισης του χρόνου flash. Πιέστε **[CLID]**  ή **[CLID]**  για να επιλέξετε το χρόνο flash (90/95/100/120/180/300/600/1000ms) και στη συνέχεια πιέστε **[R/SET]** για επιβεβαίωση. Πιέστε **[R/SET]**-5-2 για πρόσβαση στο μενού ρύθμισης PT (τονικό/ παλμικό). Πιέστε **[CLID]**  ή **[CLID]**  για να επιλέξετε Tone/ Pulse (Τονικό/ Παλμικό) και πιέστε **[R/SET]** για επιβεβαίωση. Πιέστε **[R/SET]**-5-3 για πρόσβαση στο μενού ασφάλειας. Πιέστε **[CLID]**  ή **[CLID]**  για να επιλέξετε on/off (ενεργοποίηση/ απενεργοποίηση) και πιέστε **[R/SET]** για επιβεβαίωση.
6. Επιλογή τοπικού κωδικού κλήσης και προθέματος : Πιέστε **[R/SET]**-6-1 για πρόσβαση στο μενού ρύθμισης τοπικού κωδικού κλήσης. Πληκτρολογήστε τον τοπικό κωδικό κλήσης (το πολύ 8 ψηφία) και πιέστε **[R/SET]** για επιβεβαίωση. Για παράδειγμα, αν επιλέξετε τον κωδικό 284 και λάβετε κλήση από κάποιον αριθμό με αυτόν τον κωδικό (π.χ. 284-1234567), η αναγνώριση κλήσεων θα δείξει μόνο "1234567". Για ακύρωση του τοπικού κωδικού κλήσης, πιέστε **[R/SET]**-6-1 και πληκτρολογήστε οποιοδήποτε ψηφίο. Στη συνέχεια πιέστε **[DEL]** για να διαγράψετε όλα τα ψηφία και πιέστε **[R/SET]** για επιβεβαίωση. Πιέστε **[R/SET]**-6-2 για πρόσβαση στο μενού ρύθμισης προθέματος. Για ρύθμιση χρησιμοποιήστε την ίδια διαδικασία με τη ρύθμιση του τοπικού κωδικού κλήσης.
7. Ρύθμιση της αντίθεσης της οθόνης LCD: Πιέστε **[R/SET]**-7 για πρόσβαση στο μενού ρύθμισης της αντίθεσης της οθόνης LCD. Μπορείτε να επιλέξετε ανάμεσα σε 5 επίπεδα αντίθεσης πιέζοντας τα πλήκτρα **[CLID]**  ή **[CLID]** .
8. Ρύθμιση IP: Πιέστε **[R/SET]**-8-1 για πρόσβαση στο μενού αυτόματης ρύθμισης IP. Πιέστε **[CLID]**  ή **[CLID]**  για να επιλέξετε αριθμούς IP μεταξύ IP1, IP2, 17909, 17908, 193, 17911, 17921, 17931, 17951, 17991, 068, 96300, 96333, 196,

190, 17969, 197/ off (απενεργοποίηση). Πιέστε **R/SET**-8-2 για πρόσβαση στο μενού χειροκίνητης ρύθμισης IP. Πληκτρολογήστε αριθμό και πιέστε **R/SET** για επιβεβαίωση. Πιέστε **R/SET**-8-3 και χρησιμοποιήστε την ίδια μέθοδο για χειροκίνητη ρύθμιση IP2.


ΧΡΗΣΗ

1. Πραγματοποίηση κλήσης: α) Σηκώστε το ακουστικό και στη συνέχεια πληκτρολογήστε τον επιθυμητό τηλεφωνικό αριθμό. β) Πιέστε  και πληκτρολογήστε τον αριθμό.
2. Απάντηση σε κάποια κλήση: Σηκώστε το ακουστικό ή πιέστε  για να απαντήσετε στην κλήση.
3. Τερματισμός κλήσης: Κλείστε το ακουστικό ή πιέστε  ενώ συνομιλείτε με ανοιχτή ακρόαση για να τερματίσετε την κλήση.
4. Προβολή αριθμών εισερχόμενων κλήσεων: Ενώ το ακουστικό είναι στη θέση του, πιέστε  για 3 δευτερόλεπτα και στη συνέχεια πιέστε  ή  για να δείτε τους αριθμούς εισερχόμενων κλήσεων.
5. Προβολή αριθμών εξερχόμενων αριθμών: Ενώ το ακουστικό είναι στη θέση του, πιέστε  για 3 δευτερόλεπτα και στη συνέχεια πιέστε  ή  για να δείτε τους αριθμούς εξερχόμενων κλήσεων.
6. Λειτουργία προ-κλήσης: Ενώ το ακουστικό είναι στη θέση του, πληκτρολογήστε τον επιθυμητό αριθμό και στη συνέχεια σηκώστε το ακουστικό ή πιέστε το πλήκτρο  για αυτόματη κλήση του αριθμού.
7. Διαγραφή: Κατά την πληκτρολόγηση κάποιου αριθμού, μπορείτε να πιέσετε το πλήκτρο **DEL** για να διαγράψετε κάποιο λανθασμένο ψηφίο. Ενώ βλέπετε κάποιον αριθμό στην οθόνη, μπορείτε να πιέσετε το πλήκτρο **DEL** για να διαγράψετε τον αριθμό ή να το κρατήσετε πατημένο για 3 δευτερόλεπτα για να διαγράψετε όλους τους αριθμούς.
8. Αριθμός VIP: Κατά την προβολή ληφθέντων κλήσεων πιέστε  ή  για να επιλέξετε τον επιθυμητό αριθμό και πιέστε  για να ορίσετε τον αριθμό ως VIP.
9. Απενεργοποίηση IP και προθέματος: Σηκώστε το ακουστικό και πιέστε **DEL** πριν κάνετε κλήση σε οποιονδήποτε αριθμό. Οι λειτουργίες IP και προθέματος θα ακυρωθούν προσωρινά.
10. Αναμονή & Σιγή: Ενώ έχετε σηκώσει το ακουστικό και συνομιλείτε, πιέστε **HOLD** και παρότι θα μπορείτε να ακούτε τον συνομιλητή, εκείνος δεν θα μπορέσει να σας ακούσει και η γραμμή θα τεθεί σε αναμονή. Αν βάλετε το ακουστικό στη θέση του, το ηχείο ανοιχτής ακρόασης θα ενεργοποιηθεί αυτόματα. Η αναμονή θα συνεχίσει να ισχύει. Για να ακυρώσετε την αναμονή, σηκώστε ξανά το ακουστικό ή πιέστε ξανά **HOLD**.

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ

Σύμπτωμα	Αιτία & Λύση
Το τηλέφωνο δεν λειτουργεί	Ελέγξτε τις συνδέσεις και βεβαιωθείτε ότι είναι σωστές (στην τηλεφωνική πρίζα στον τοίχο και στη συσκευή)
Ο ήχος κουδουνίσματος είναι πολύ χαμηλός	Μήπως είναι χαμηλωμένη η ένταση του ήχου κουδουνίσματος;
Το τηλέφωνο λαμβάνει αλλά δεν μπορεί να πραγματοποιήσει κλήσεις	Οι ρυθμίσεις του τηλεφώνου σχετικά με την τονική/ παλμική μέθοδο κλήσης θα πρέπει να ταιριάζουν με τις αντίστοιχες της εταιρείας παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σας (συνήθως η μέθοδος κλήσης που απαιτείται είναι η τονική)

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ Ε.Κ

Με την παρούσα, η ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS A.E.B.E., δηλώνει αυτό το τηλέφωνο συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της οδηγίας 2004/108/ΕΚ (EMC) και φέρει τη σήμανση 

Αντίγραφο της Δήλωσης συμμόρφωσης μπορείτε να ζητήσετε από τα γραφεία της εταιρείας στη διεύθυνση: ΘΕΣΗ ΣΚΛΗΡΗ, ΜΑΓΟΥΛΑ ΑΤΤΙΚΗΣ ή στην ιστοσελίδα <http://www.plaisio.gr/kinita-smartphones/stathero/ensyrmato.htm> ή στο τηλ : **800 11 12345**

Πληροφορίες για το περιβάλλον

Το παρόν προϊόν συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της οδηγίας 2002/95/ΕΚ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 27ης Ιανουαρίου 2003, σχετικά με τον περιορισμό της χρήσης ορισμένων επικίνδυνων ουσιών σε είδη ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού και φέρει την ακόλουθη σήμανση



Αποκομιδή προϊόντων

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις της οδηγίας 2002/96/ΕΚ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 27ης Ιανουαρίου 2003 σχετικά με τα απόβλητα ειδών ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) τα περιλαμβανόμενα στις οδηγίες προϊόντα και επιμέρους εξαρτήματα αυτών μετά τη χρήση ή την απαξίωσή τους δεν πρέπει να πετιούνται στα σκουπίδια με τα άλλα οικιακά απορρίμματα αλλά να επιστρέφονται στο σημείο πώλησης ή σε κατάλληλο σημείο ανακύκλωσης ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με τις υπηρεσίες καθαριότητας του δήμου σας.

Φροντίζοντας για τη σωστή απόρριψη του προϊόντος βοηθάτε στην πρόληψη των αρνητικών συνεπειών για το περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία που θα μπορούσαν να προκληθούν από την ακατάλληλη απόρριψη του προϊόντος αυτού. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση αυτού του προϊόντος, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τις αρμόδιες υπηρεσίες του δήμου σας ή με την εταιρεία ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS.

Τα Turbo-X, Sentio, Q-CONNECT, Doop, 82°C, UbeFit είναι προϊόντα της ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS A.E.B.E.

Γραμμή Επικοινωνίας: 800 11 12345

Θέση Σκλήρη, Μαγούλα Αττικής, 19018

www.plaisio.gr

Πληροφορίες ασφαλείας

Για τη δικιά σας ασφάλεια παρακαλούμε, διαβάστε όλες τις πληροφορίες που ακολουθούν πριν χρησιμοποιήσετε τη συσκευή σας.

ΠΡΟΣΟΧΗ:

Η ΣΥΣΚΕΥΗ ΑΥΤΗ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΠΑΙΧΝΙΔΙ ΚΑΙ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΠΙΒΛΕΠΟΝΤΑΙ ΩΣΤΕ ΝΑ ΜΗ ΠΑΙΖΟΥΝ ΜΕ ΑΥΤΗ ΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ.

- Εάν θέλετε να καθαρίσετε εξωτερικά το προϊόν, αφαιρέστε το από την συσκευή και κατόπιν καθαρίστε το.
- Μη το βουτάτε σε νερό, καθαρίστε το χρησιμοποιώντας ένα στεγνό ή νωπό πανί ΟΧΙ ΒΡΕΓΜΕΝΟ.
- **ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Μην χρησιμοποιήσετε χλωριούχα απορρυπαντικά (χλωρίνη, κ.λ.π.) ή τοξικά προϊόντα για τις διαδικασίες καθαρισμού.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Σε περίπτωση βλάβης ή καταστροφής του καλωδίου, μην επιχειρήσετε να ανοίξετε την συσκευή ή να επισκευάσετε το καλώδιο. Απευθυνθείτε στο σημείο πώλησης ή στον κατασκευαστή.

Γενικοί όροι εγγύησης

1. Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς όπως αυτή αναγράφεται στην νόμιμη απόδειξη αγοράς και έχει χρονική διάρκεια ίση με αυτή αναγράφεται επίσης στην νόμιμη απόδειξη αγοράς.
2. Η εγγύηση ισχύει μόνο με την επίδειξη του εντύπου εγγύησης και της νόμιμης απόδειξης αγοράς.
3. Για οποιαδήποτε συναλλαγή του πελάτη όσον αναφορά το προϊόν που έχει προμηθευτεί από την Πλαίσιο Computers, είτε αυτό αφορά Service καταστήματος, είτε τηλεφωνική υποστήριξη, είτε επίσκεψη στο χώρο του πελάτη, θα πρέπει να γνωρίζει τον κωδικό πελάτη του όπως αυτός αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς του προϊόντος.
4. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επισκευή, είτε πριν την επίσκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την χρησιμοποίηση οποιασδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει

- να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.
5. Η επισκευή θα γίνεται στις τεχνικές εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers, με την προσκόμιση της συσκευής από τον πελάτη κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.
 6. Σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής του ελαττωματικού προϊόντος η Πλαίσιο Computers το αντικαθιστά με άλλο ίδιο αντίστοιχων τεχνικών προδιαγραφών.
 7. Ο τρόπος και τα έξοδα μεταφοράς από και προς τα σημεία τεχνικής υποστήριξης της Πλαίσιο Computers καθώς και η ενδεχόμενη ασφάλιση των προϊόντων είναι επιλογή και αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.
 8. Ο χρόνος αποπεράτωσης της επισκευής των προϊόντων **Turbo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect** αποφασίζεται αποκλειστικά από την Πλαίσιο Computers και ορίζεται από 4 έως 48 ώρες εφόσον υπάρχει το απαραίτητο ανταλλακτικό. Μετά το πέρας των 15 ημερών η Πλαίσιο Computers δεσμεύεται να δώσει στον πελάτη προϊόν προς προσωρινή αντικατάσταση μέχρι την ολοκλήρωση επισκευής.
 9. Η επισκευή ή αντικατάσταση του προϊόντος είναι στην απόλυτη επιλογή της Πλαίσιο Computers. Τα ανταλλακτικά ή προϊόντα που αντικαταστάθηκαν περιέχονται στην αποκλειστική κυριότητα της.
 10. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει αναλώσιμα μέρη (πχ. CD, μπαταρίες, καλώδια, κτλ.)
 11. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers υποχρεούνται να προβούν στην εγκατάσταση και παραμετροποίηση μόνον των υλικών και προγραμμάτων που έχουν προμηθευτεί οι πελάτες από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers αποκλειόμενου οιουδήποτε άλλου προϊόντος άλλης εταιρείας.
 12. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούνται να προβούν σε οποιαδήποτε αντικατάσταση υλικού, στα πλαίσια της εγγύησης του προϊόντος και εφόσον ισχύει η εγγύηση αυτών, εάν δεν τους επιδειχθεί η πρωτότυπη απόδειξη ή το τιμολόγιο αγοράς του προς αντικατάσταση υλικού.
 13. Η Πλαίσιο Computers δεν υποστηρίζει και δεν καλύπτει με εγγύηση προϊόντα στα οποία έχουν χρησιμοποιηθεί μη νόμιμα αντίγραφα λειτουργικών συστημάτων ή προγραμμάτων.
 14. Η Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούται να αποκαταστήσει βλάβες οποιουδήποτε υλικών τα οποία δεν έχουν αγορασθεί από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers, ή/και είναι είτε εκτός είτε εντός εγγύησης, είτε η βλάβη είχε προαναφερθεί, είτε παρουσιάστηκε κατά την διάρκεια της επισκευής ή της παρουσίας του τεχνικού.
 15. Σε περίπτωση που η αγορά δεν έχει γίνει από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers ή είναι εκτός εγγύησης. Οποιαδήποτε επισκευή/ αντικατάσταση γίνει, πραγματοποιείτε με αποκλειστική ευθύνη και έξοδα του πελάτη.
 16. Η Πλαίσιο Computers δεν ευθύνεται για την εγκατάσταση, παραμετροποίηση, αποκατάσταση, παρενέργεια οποιουδήποτε λογισμικού ή/και προγράμματος που δεν εμπορεύεται.

17. Οι επισκέψεις των τεχνικών της Πλαίσιο Computers πραγματοποιούνται εντός της ακτίνας των 20 χλμ από το πλησιέστερο κατάστημα της και οι πραγματοποιηθείσες εργασίες επίσκεψης χρεώνονται βάση τιμοκαταλόγου.
18. Προϊόντα που παραμένουν επισκευασμένα ή με άρνηση επισκευής ή με αδύνατη επικοινωνία με τον κάτοχο της συσκευής άνω των 15 ημερολογιακών ημερών από την ενημέρωση του πελάτη, χρεώνονται με έξοδα αποθήκευσης.
19. Η η μέγιστη υποχρέωση που φέρει η Πλαίσιο Computers περιορίζεται ρητά και αποκλειστικά στο αντίτιμο που έχει καταβληθεί για το προϊόν ή το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης οποιουδήποτε προϊόντος που δεν λειτουργεί κανονικά και υπό φυσιολογικές συνθήκες.
20. Η Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για ζημιές που προκαλούνται από το προϊόν ή από σφάλματα λειτουργίας του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων των διαφυγόντων εσόδων και κερδών, των ειδικών, αποθετικών ή θετικών ζημιών και δεν φέρει καμία ευθύνη για καμία αξίωση η οποία εγείρεται από τρίτους ή από εσάς για λογαριασμό τρίτων.
21. Με την παραλαβή της παρούσας εγγύησης ο πελάτης αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της.

Τι δεν καλύπτει η εγγύηση προϊόντων Turbo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect

1. Δεν καλύπτει οποιοδήποτε πρόβλημα που έχει προκληθεί από λογισμικό ή άλλο πρόγραμμα καθώς και προβλήματα που έχουν προκληθεί από ιούς.
2. Δεν καλύπτει μεταφορικά έξοδα από και προς τις εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers.
3. Δεν καλύπτει επισκευή, έλεγχο ή/και αντικατάσταση στον χώρο του πελάτη (Onsite)
4. Βλάβες που έχουν προκληθεί από κακή χρήση όπως, φθορές, πτώση ρίψη υγρών, σπασμένα ή/και αλλοιωμένα μέρη κτλ.

Δεδομένα και απώλεια

1. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επισκευή, είτε πριν την επίσκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την χρησιμοποίηση οποιασδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.
2. Σε περίπτωση βλάβης σκληρού δίσκου ή/και γενικότερα οποιοδήποτε αποθηκευτικού μέσου η Πλαίσιο Computers υποχρεούται να αντικαταστήσει το ελαττωματικό υλικό, το οποίο αυτομάτως σημαίνει απώλεια των αποθηκευμένων αρχείων και λογισμικών χωρίς η Πλαίσιο Computers να έχει ευθύνη για αυτά.
3. Ο πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφάλεια και την φύλαξη των δεδομένων του, καθώς και για την επαναφορά και επανεγκατάσταση τους οποιαδήποτε στιγμή και για οποιοδήποτε λόγο και αιτία. Η

Πλαίσιο Computers δεν θα είναι υπεύθυνη για την ανάκτηση και επανεγκατάσταση προγραμμάτων ή δεδομένων άλλων από αυτών που εγκατέστησε αρχικά κατά την κατασκευή του προϊόντος.

4. Η Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για τα αποθηκευμένα δεδομένα (data, αρχεία, προγράμματα) στα μαγνητικά, μαγνητο-οπτικά ή οπτικά μέσα, καθώς και για οποιαδήποτε άμεση, έμμεση, προσθετική ή αποθετική ζημιά που προκύπτει από την απώλειά τους. Η φύλαξη και αποθήκευσης των δεδομένων ανήκει στην αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.

Η εγγύηση παύει αυτόματα να ισχύει στις παρακάτω περιπτώσεις:

1. Όταν το προϊόν υποστεί επέμβαση από μη εξουσιοδοτημένο από την Πλαίσιο Computers άτομο.
2. Όταν η βλάβη προέρχεται από κακή συνδεσμολογία, ατύχημα, πτώση, κραδασμούς, έκθεση σε ακραίες θερμοκρασίες, υγρασία ή ρίψη υγρών.
3. Όταν το προϊόν υποβάλλεται σε φυσική ή ηλεκτρική καταπόνηση.
4. Όταν ο αριθμός κατασκευής, τα διακριτικά σήματα, ο σειριακός αριθμός έχουν αλλοιωθεί, αφαιρεθεί ή καταστραφεί.
5. Όταν το προϊόν χρησιμοποιείται με τρόπο που δεν ορίζεται από τις κατασκευαστικές προδιαγραφές ή σε απρόβλεπτο για τον κατασκευαστή περιβάλλον.
6. Όταν το πρόβλημα οφείλεται σε προγράμματα ή λογισμικό (πχ. ιούς, custom firmware κτλ.) που μεταβάλλουν τα λειτουργικά χαρακτηριστικά της συσκευής.
7. Όταν δεν ακολουθούνται οι διαδικασίες συντήρησης του κατασκευαστή.
8. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για ζημιά που προκλήθηκε από λανθασμένη εγκατάσταση ή χρήση.
9. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για προϊόντα τρίτων, λογισμικό και υλικό αναβάθμισης.

Θα πρέπει να παρέχετε στην Πλαίσιο Computers κάθε εύλογη διευκόλυνση, πληροφορία, συνεργασία, εγκαταστάσεις και πρόσβαση ώστε να έχει την δυνατότητα να εκτελέσει τα καθήκοντά της, ενώ σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω η Πλαίσιο Computers δεν θα υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε υπηρεσία ή υποστήριξη. Είστε υπεύθυνοι για την αφαίρεση προϊόντων που δεν προμήθευσε η Πλαίσιο Computers κατά την διάρκεια της τεχνικής υποστήριξης, για την τήρηση αντιγράφων και την εμπιστευτικότητα όλων των δεδομένων που αφορούν το προϊόν.



Δωρεάν Τηλεφωνική Τεχνική Υποστήριξη: 800-11-12345, 2102895000
e-mail: tech_support@plaisio.gr