

Πιστοποιητικό τεχνικής κάλυψης

Διασφαλίζει την ξεγνοισιά σας

Αρ.

Τσιτσιριδάκης Δημήτρης

3ης Ορεινής Ταξιαρχίας, 25

TK 157 72, Ζωγράφου

Με την αγορά μιας συσκευής Miele με Πιστοποιητικό Τεχνικής κάλυψης έχετε επιλέξει κορυφαία ποιότητα, μοναδική εμπειρία χρήσης και μεγάλη αναμενόμενη διάρκεια ζωής με μέγιστη προστασία.

Απολαύστε ξεγνοιστα τα οφέλη της Miele συσκευής σας!

Κατά την περίοδο ισχύος του παρόντος Πιστοποιητικού η Miele Ελλάς συμφωνεί να καλύψει όλα τα έξοδα επισκευής σε περίπτωση βλάβης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στην πίσω όψη του πιστοποιητικού.

Το Πιστοποιητικό Τεχνικής Κάλυψης ισχύει μόνο για τη συσκευή Miele που αναφέρεται παρακάτω:

Μοντέλο

:

Σειριακός Αριθμός

Μοντέλο:

Ημερομηνία αγοράς

:

Περίοδος ισχύος

:

Miele Service

Τηλέφωνο: 801 222 4444

Διαδίκτυο: www.miele.gr "Service"

Ισχύουν οι παρακάτω όροι συμβολαίου

1. Διάρκεια και έναρξη κάλυψης

- 1.1. Η εταιρεία Miele (στη χώρα όπου υπάρχει θυγατρική Miele) παρέχει μια εγγύηση 2 ετών από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος. Με το Miele Service Certificate η εταιρεία Miele (στη χώρα όπου υπάρχει θυγατρική Miele) καλύπτει τα κόστη επισκευών για ακόμη ένα (MSC 1), τρία (MSC 5) ή οκτώ (MSC 10) χρόνια αμέσως μετά το χρονικό διάστημα εγγύησης. Το χρονικό διάστημα ισχύος εμφανίζεται στο μπροστινό μέρος του Πιστοποιητικού.
- 1.2. Το συμβόλαιο του Miele Service Certificate για ένα χρόνο μπορεί να επεκταθεί για άλλους δώδεκα (12) μήνες και έως δέκα (δέκα) χρόνια μετά την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος. Το συμβόλαιο μετά από αυτό ακυρώνεται αυτόματα. Μπορεί επίσης να ακυρωθεί εγγράφως με αίτημα στην εταιρεία όχι αργότερα από ένα μήνα πριν λήξει το συμβόλαιο. Η αυτόματη επέκταση αποκτά ισχύ αφού ο πελάτης έχει εξοφλήσει το τιμολόγιο που έλαβε.
- 1.3. Το Miele Service Certificate 5 ετών μπορεί να παραταθεί σε δέκα (10) χρόνια μέσα στη χρονική της περίοδο κάλυψης (MSC 5+5).
- 1.4. Η εταιρεία Miele έχει δικαίωμα να κάνει προσαρμογή τιμών οποιαδήποτε στιγμή. Όταν αγοράζετε ένα Miele Service Certificate ισχύουν οι τιμές από τον τιμοκατάλογο που έχουν επικοινωνηθεί κατά τη στιγμή της αγοράς. Αλλαγές τιμών στο Miele Service Certificate δεν θα δοθούν εκ των προτέρων. Αν το τιμολόγιο έχει εξοφληθεί μέσα στην περίοδο εξόφλησης, θεωρείται ότι η αλλαγή τιμής έχει γίνει αποδεκτή. Αν η πληρωμή έχει παρακρατηθεί, η εγγύηση δεν θα παραταθεί.
- 1.5. Όλες οι τιμές περιλαμβάνουν τον Φόρο Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ). Δεν υπάρχει χρέωση μεταφορικών για το Miele Service Certificate.
- 1.6. Ανάλογα με την τοποθέτηση παραγγελίας η βεβαίωση μπορεί να χορηγηθεί είτε από τον τεχνικό επί τόπου, με e-mail ή ταχυδρομικώς.
- 1.7. Η επισκευή στη συσκευή ή η προμήθεια ανταλλακτικών δεν παρατείνει τη χρονική περίοδο του συμβολαίου.

2. Όροι ισχύος Miele Service Certificate

- 2.1. Η συσκευή έχει αγοραστεί από ένα εξουσιοδοτημένο κατάστημα λιανικής πώλησης ή απευθείας από την εταιρεία Miele σε κάποια χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, την Ελβετία ή τη Νορβηγία.
 - Η συσκευή συνδέθηκε και τέθηκε σε λειτουργία από το επίσημο εξουσιοδοτημένο ή απευθείας από το service της ΜΗΛΕ ΕΛΛΑΣ ΕΠΕ
 - Η συσκευή χρησιμοποιείται για οικιακή χρήση και τηρούνται οι οδηγίες χρήσης της συσκευής
 - Η συσκευή συντηρείται σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τις οδηγίες του κατασκευαστή, τουλάχιστον μια φορά ανά 3 έτη, από το service της ΜΗΛΕ ΕΛΛΑΣ ΕΠΕ ή άλλο επίσημο εξουσιοδοτημένο από την ίδια τεχνικό.Σημειώνεται πως το κόστος συντήρησης δεν καλύπτεται από το MSC και για τους κατόχους συμβολαίου παρέχεται έκπτωση 30% στις ισχύουσες τιμές συντηρήσεων.
 - Η συσκευή καθαρίζεται ανά τακτά χρονικά διαστήματα με τα προϊόντα φροντίδας και καθαρισμού που κρίνει ως κατάλληλα ο κατασκευαστής.
- 2.2. Τη στιγμή της αγοράς του Miele Service Certificate η συσκευή στην οποία αναφέρεται να είναι μέσα στη χώρα (στη χώρα όπου υπάρχει θυγατρική Miele).
- 2.3. Η βεβαίωση έχει ισχύ μόνο για μια συγκεκριμένη συσκευή Miele σε κάθε περίπτωση και δεν μεταβιβάζεται.
- 2.4. Αν η κυριότητα της συσκευής αλλάξει ή αν ο κάτοχος αλλάξει διεύθυνση, η εταιρεία Miele πρέπει να ενημερωθεί έτσι ώστε η βεβαίωση να συνεχίσει να ισχύει.
- 2.5. Το Miele Service Certificate πρέπει να καταχωρηθεί στο χρονικό διάστημα 2 ετών της εγγύησης της συσκευής. Το Miele Service Certificate για ένα έτος (1) μπορεί επίσης να αποκτηθεί απευθείας μετά από μια επίσκεψη Service από έναν τεχνικό της Miele για συσκευές όχι παλαιότερες από δέκα (10) χρόνια.
- 2.6. Οι εργασίες Service μέσα στα πλαίσια της βεβαίωσης θα χορηγούνται μόνο μέσα στην Ευρωπαϊκή Ένωση, την Ελβετία και τη Νορβηγία.
- 2.7. Αν ζητηθεί από τη Miele, η απόδειξη αγοράς και το Miele Service Certificate τα οποία θα πρέπει να εμφανίζουν το όνομα και τη διεύθυνση του πελάτη, θα πρέπει να επιδεικνύονται.
- 2.8. Ένα προϊόν με Miele Service Certificate είναι μόνο για μη εμπορική χρήση.
- 2.9. Το Miele Service Certificate δεν είναι διαθέσιμο για καφετιέρες. Για καφετιέρες ισχύουν ειδικές προσφορές Service.

3. Κάλυψη και όρια

- 3.1. Πιθανές βλάβες των συσκευών θα αποκαθίστανται χωρίς χρέωση μέσα σε ένα εύλογο χρονικό διάστημα είτε με επισκευή ή με αντικατάσταση των ελαττωματικών μερών. Όλα κόστη μεταφοράς, τα κόστη ανταλλακτικών και εργασίας θα τα αναλαμβάνει η εταιρεία Miele (στη χώρα όπου υπάρχει θυγατρική Miele). Ανταλλακτικά μέρη ή συσκευές γίνονται ιδιοκτησία της εταιρείας Miele (στη χώρα όπου υπάρχει θυγατρική Miele).
- 3.2. Οι παραπάνω όροι ισχύουν για εργασίες που θα πραγματοποιηθούν από το εξουσιοδοτημένο δίκτυο τεχνικών της Miele (στη χώρα όπου υπάρχει θυγατρική Miele).
- 3.3. Αν η επισκευή λόγω υψηλού κόστους κρίνεται ασύμφορη ή δεν είναι δυνατή, ο πελάτης θα έχει τη δυνατότητα να λάβει μια συσκευή για την ίδια χρήση ισοδύναμης αξίας. Με τη συσκευή που παρέχεται ως αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι εγγυημένη η συνδεσιμότητα με άλλες συσκευές ούτε με το υπάρχον οικιακό σύστημα. Εναλλακτικά, αν ζητηθεί, η κατάλληλη τρέχουσα αξία αγοράς της συσκευής μπορεί να δοθεί ως αποζημίωση. Αν η Miele αποζημιώσει με την τρέχουσα αξία αγοράς της συσκευής, το Miele Service Certificate παύει να ισχύει. Αν η συσκευή αντικατασταθεί, η εναπομένουσα χρονική περίοδος κάλυψης που χορηγεί το Miele Service Certificate μεταφέρεται στη νέα συσκευή.
- 3.4. Το Miele Service Certificate δεν καλύπτει περαιτέρω απαιτήσεις για ζημιές προς την εταιρεία Miele (στη χώρα όπου υπάρχει θυγατρική Miele) εκτός από τις περιπτώσεις που προέρχονται από προφανή ή εσκεμμένη αδιαφορία από την πλευρά του τεχνικού του Service στον οποίο ανατέθηκε η εργασία από την εταιρεία Miele (στη χώρα όπου υπάρχει θυγατρική Miele) ή ευθύνη η οποία προέρχεται από θανάσιμο τραυματισμό, σωματικό τραυματισμό ή ζημιά στην υγεία.
- 3.5. Η προμήθεια αναλωσίμων και αξεσουάρ δεν καλύπτεται από αυτή τη συμφωνία.

4. Περιορισμοί

- 4.1. Το Miele Service Certificate δεν θα καλύψει κόστη για επισκευές στις οποίες η βλάβη οφείλεται στις εξής περιπτώσεις:
- 4.2. Ακατάλληλη τοποθέτηση, π.χ. μη συμμόρφωση προς τους σχετικούς κανονισμούς ασφαλείας και τις γραπτές οδηγίες χρήσης και τοποθέτησης.
- 4.3. Ακατάλληλη χρήση και λειτουργία, όπως η χρήση ακατάλληλων απορρυπαντικών ή χημικών καθώς και ζημιά που προκλήθηκε από λήψη υγρών, σκόνη οικοδομών ή από τόνερ.
- 4.4. Μια συσκευή που αγοράστηκε σε κάποιο άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, την Ελβετία ή τη Νορβηγία, μπορεί να μην είναι κατάλληλη προς χρήση ή μπορεί να υπόκειται σε περιορισμούς ως προς τη χρήση εξαιτίας διαφορετικών τεχνικών προδιαγραφών.
- 4.5. Εξωτερικοί παράγοντες, όπως ζημιά που προκλήθηκε από τη μεταφορά, πρόσκρουση και ταρακούνια, κακές περιβαλλοντικές συνθήκες ή φυσικά φαινόμενα.
- 4.6. Φθορές μαντλών, λαμπτήρων, ελαστικών μερών, προεκτάσεις σωληνώσεων που δεν πληρούν τις προδιαγραφές και θραύση κρυστάλλων.
- 4.7. Επισκευές ή τροποποιήσεις οι οποίες δεν πραγματοποιήθηκαν από τεχνικούς του Service που έχουν εκπαιδευτεί και είναι εξουσιοδοτημένοι από την εταιρεία Miele.
- 4.8. Ζημιά σε μη γνήσια ανταλλακτικά ή εξαρτήματα της εταιρείας Miele που είναι εγκεκριμένα από τη Miele.
- 4.9. Διακυμάνσεις στο ηλεκτρικό ρεύμα οι οποίες ξεπερνούν τις ανοχές που ορίζονται από τον κατασκευαστή.
- 4.9. Αποτυχία να πραγματοποιηθούν οι εργασίες καθαρισμού και απολύμανσης σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης.

5. Προστασία προσωπικών δεδομένων

- 5.1. Τα προσωπικά δεδομένα θα χρησιμοποιηθούν μόνο για τον σκοπό εκπλήρωσης δεσμεύσεων που αφορούν το συμβόλαιο και σε πλήρη συμφωνία με τη νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων.

6. Δικαίωμα υπαναχώρησης

Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από αυτό το συμβόλαιο μέσα σε 14 ημέρες χωρίς να δώσετε κάποιο λόγο. Η χρονική περίοδος αποχώρησης θα εκτενέσει μετά από 14 ημέρες από την ημέρα ολοκλήρωσης του συμβολαίου. Για να εξασκήσετε το δικαίωμα της υπαναχώρησης, πρέπει να μας ενημερώσετε (χώρα όπου υπάρχει θυγατρική Miele, γεωγραφική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, αριθμός φαξ και διεύθυνση e-mail) για την απόφασή σας να αποχωρήσετε από αυτό το συμβόλαιο με μια ξεκάθαρη δήλωση (π.χ. μια επιστολή σταλμένη ταχυδρομικώς, με φαξ ή με e-mail).

Για να προλάβετε την προθεσμία, αρκεί να στείλετε την επιστολή που αφορά την άσκηση του δικαιώματος της υπαναχώρησης πριν εκτενέσει η χρονική περίοδος.

Συνέπειες

Αν υπαναχωρήσετε από αυτό το συμβόλαιο, θα σας αποζημιώσουμε για όλες τις πληρωμές που έχουμε λάβει από εσάς, συμπεριλαμβανομένου του κόστους παράδοσης (με εξαίρεση τα συμπληρωματικά κόστη που προκύπτουν από την επιλογή σας για κάποιο τύπο παράδοσης διαφορετικό από τον εγκεκριμένο ακριβό τύπο της στάνταρ παράδοσης που προσφέρεται από εμάς), χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση όχι αργότερα από 14 ημέρες από την ημέρα κατά την οποία πληροφορηθήκαμε την απόφασή σας να αποχωρήσετε από αυτό το συμβόλαιο. Θα σας αποζημιώσουμε, χρησιμοποιώντας τους ίδιους τρόπους πληρωμής που χρησιμοποιήσατε για την αρχική συναλλαγή, εκτός αν συμφωνήσατε ρητά για κάτι διαφορετικό, σε κάθε περίπτωση δεν θα σας επιβληθούν ποσά ως αποτέλεσμα αυτής της αποζημίωσης.

Αν ζητήσατε να ξεκινήσει η παρουσίαση των υπηρεσιών κατά τη διάρκεια της χρονικής περιόδου της αποχώρησης, θα μας πληρώσετε ένα ποσό το οποίο είναι ανάλογο του ό,τι σας χορηγήθηκε μέχρι τότε που μας ενημερώσατε για την αποχώρησή σας από το συμβόλαιο, σε σύγκριση με την πλήρη κάλυψη του συμβολαίου

Δείγμα φόρμας υπαναχώρησης

(Παρακαλώ συμπληρώστε και αποστείλετε αυτή τη φόρμα, μόνο αν επιθυμείτε να αποχωρήσετε από το συμβόλαιο)

- Προς (χώρα όπου υπάρχει θυγατρική Miele, γεωγραφική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, αριθμός φαξ και διεύθυνση e-mail)
- Εγώ/Εμείς (*) δια της παρούσης ενημερώνω/-ομαι ότι εγώ/εμείς (*) αποχωρώ/-ομαι από το συμβόλαιο μου/μας (*) πώλησης των παρακάτω αγαθών (*)/για την προμήθεια της παρακάτω υπηρεσίας (*).
- Παραγγέλθηκε στις (*)/παραλήφθηκε στις (*),
- Όνομα πελάτη(-τών),
- Διεύθυνση πελάτη(-τών),
- Υπογραφή πελάτη(-τών) (μόνο αν αυτή η φόρμα γράφεται σε χαρτί),
- Ημερομηνία

(*) Διαγράψτε ανάλογα.