

Εγκατάσταση

Απαιτούνται μπαταρίες που δεν παρέχονται. Χρησιμοποιήστε καινούριες μπαταρίες και να τις τοποθετήσετε σύμφωνα με την ενδεικνυόμενη πολικότητα.

Πάντα να αντικαθιστάτε και τις δύο μπαταρίες μαζί και προσέξτε να μην αναμίξετε παλιές και νέες μπαταρίες. Αν δεν πρόκειται να χρησιμοποιήσετε το τηλεχειριστήριο για μεγάλο χρονικό διάστημα, αφαιρέστε τις μπαταρίες για να αποφύγετε βλάβες στο τηλεχειριστήριο λόγω διαρροής υγρών.

Πριν χρησιμοποιήσετε το τηλεχειριστήριο, θα πρέπει πρώτα να κάνετε κάποια από τα παρακάτω βήματα:

A. Ρύθμιση μέσω Κωδικού Κατασκευαστή

1. Ενεργοποιήστε τη συσκευή στην οποία θέλετε να χρησιμοποιήσετε το τηλεχειριστήριο (π.χ. TV).
2. Βρείτε το όνομα του κατασκευαστή από τη λίστα κωδικών (π.χ. Lifetec 0002), στη σχετική ομάδα συσκευών (TV).
3. Πιέστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο συσκευής (π.χ. TV) για τρία δευτερόλεπτα. Απελευθερώστε το πλήκτρο συσκευής μόλις ανάψει η ένδειξη LED. Η συσκευή είναι πλέον σε κατάσταση ρύθμισης.
4. Πληκτρολογήστε τον 4-ψήφιο κωδικό (π.χ. 0002 για τηλεόραση Lifetec) εντός 10 δευτερολέπτων. Αν δεν πιέσετε κάποιο πλήκτρο εντός 10 δευτερολέπτων, η κατάσταση ρύθμισης σταματά αυτόματα.
5. Η ένδειξη LED σβήνει όταν το τηλεχειριστήριο αποδεχτεί τον κωδικό. Αν η ένδειξη LED αναβοσβήνει τρεις φορές, σημαίνει ότι ο κωδικός μπορεί να είναι λάθος. Το τηλεχειριστήριο θα παραμείνει σε κατάσταση ρύθμισης. Πληκτρολογήστε ξανά το σωστό κωδικό σε εύλογο χρονικό διάστημα.
6. Ελέγξτε τη λειτουργία των πλήκτρων του τηλεχειριστηρίου. Αν δεν λειτουργεί σωστά, δοκιμάστε άλλον 4-ψήφιο κωδικό συσκευής της ίδιας μάρκας από τη λίστα (π.χ. 0015). Επαναλάβετε τα βήματα 3-6 μέχρι να επιλεγεί ο σωστός κωδικός και τα βασικά πλήκτρα να λειτουργούν σωστά.

Σημείωση: Για να βγείτε από την κατάσταση ρύθμισης, πιέστε το πλήκτρο συσκευής ή αφήστε να περάσουν 10 δευτερόλεπτα χωρίς να πιέσετε κάποιο πλήκτρο.

B. Ρύθμιση μέσω Αυτόματης Αναζήτησης

1. Ενεργοποιήστε τη συσκευή που θέλετε να ελέγξετε. Αν είναι VCR, τοποθετήστε πρώτα βιντεοκασέτα.
2. Στοιχεύστε το τηλεχειριστήριο προς τη συσκευή. Πιέστε το πλήκτρο συσκευής (π.χ. TV) για τρία δευτερόλεπτα. Η ένδειξη LED ενεργοποιείται. Συνεχίστε να πιέζετε το πλήκτρο για δύο δευτερόλεπτα περίπου μέχρι να ξεκινήσει ν' αναβοσβήνει η ένδειξη LED. Αυτό σημαίνει ότι η

συσκευή είναι σε κατάσταση αυτόματης αναζήτησης και μπορείτε πλέον να απελευθερώσετε το πλήκτρο συσκευής.

3. Το σήμα «Volume+» (αύξηση έντασης) μεταδίδεται αυτόματα από το τηλεχειριστήριο στη συσκευή (αναζήτηση κωδικού). Μόλις αυξηθεί η ένταση της συσκευής (π.χ. TV), πιέστε αμέσως το πλήκτρο συσκευής για να σταματήσετε την αυτόματη αναζήτηση.
4. Αν η συσκευή την οποία αναζητάτε είναι CD player, Ραδιόφωνο, Κασετόφωνο, ή AUX, μεταδίδεται σήμα ενεργοποίησης/ απενεργοποίησης (Power) από το τηλεχειριστήριο στη συσκευή. Μόλις απενεργοποιηθεί η συσκευή, πιέστε το πλήκτρο συσκευής για να ολοκληρώσετε την αναζήτηση. Θα πρέπει να ενεργοποιήσετε ξανά τη συσκευή πιέζοντας το πλήκτρο τροφοδοσίας (Power) για να μπορέσετε να ελέγξετε τις λειτουργίες των υπόλοιπων πλήκτρων.
5. Ελέγξτε τις λειτουργίες των υπόλοιπων πλήκτρων του τηλεχειριστηρίου. Αν δεν λειτουργεί κανένα από τα πλήκτρα (λ.χ. η αναζήτηση δεν σταμάτησε στο σωστό χρόνο) ή αν δεν λειτουργεί η πλειοψηφία των πλήκτρων, κάντε ξανά αναζήτηση (δείτε τα βήματα 2 ως 4) για να βρείτε το σωστό κωδικό. Αν η πλειοψηφία των πλήκτρων λειτουργεί κανονικά, η ρύθμιση έγινε σωστά. Πιέστε ξανά το πλήκτρο συσκευής (π.χ. TV) για να αποθηκεύσετε τον κωδικό και να ολοκληρώσετε τη ρύθμιση.

Γ. Ρύθμιση μέσω χειροκίνητης αναζήτησης

1. Ενεργοποιήστε τη συσκευή που θέλετε να ελέγξετε. Αν είναι VCR, παρακαλούμε τοποθετήστε κάποια κασέτα.
 2. Στοιχεύστε το τηλεχειριστήριο προς τη συσκευή. Πιέστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο συσκευής (π.χ. TV) για 3 δευτερόλεπτα. Η ένδειξη LED ανάβει και το τηλεχειριστήριο μπαίνει σε κατάσταση χειροκίνητης αναζήτησης. Απελευθερώστε το πλήκτρο συσκευής.
 3. Πιέστε το πλήκτρο «Ένταση +» (Volume+) ανά χρονικά διαστήματα 1.5 δευτερολέπτου.
 4. Μόλις αλλάξει η ένταση της συσκευής (π.χ. TV) ή μόλις απενεργοποιηθεί η συσκευή, ελέγξτε αν δουλεύουν σωστά τα υπόλοιπα πλήκτρα του τηλεχειριστηρίου. Αν η πλειοψηφία των πλήκτρων λειτουργεί κανονικά, πιέστε το πλήκτρο «Ένταση +» (Volume+) ανά χρονικά διαστήματα 1.5 δευτερολέπτου για να συνεχίσετε τη χειροκίνητη αναζήτηση (δείτε τα βήματα 3 και 4).
- Αν η πλειοψηφία των πλήκτρων του τηλεχειριστηρίου λειτουργεί κανονικά, αποθηκεύστε τον κωδικό πιέζοντας το πλήκτρο συσκευής (π.χ. TV) για να ολοκληρώσετε τη χειροκίνητη αναζήτηση.

Σημείωση: Η χειροκίνητη αναζήτηση σταματά αυτόματα αν δεν πιέσετε κάποιο πλήκτρο για χρονικό διάστημα 30 δευτερολέπτων.

Δ. Ρύθμιση μέσω Λειτουργίας Εκμάθησης

Η λειτουργία εκμάθησης χρησιμοποιείται για να εμπλουτίσετε τη λίστα με τους ήδη προγραμματισμένους κωδικούς. Η λίστα κωδικών σας παρέχει τις πιο βασικές λειτουργίες, αλλά μπορείτε να προσθέσετε μερικές επιπλέον. Απαιτείται το πρωτότυπο τηλεχειριστήριο της συσκευής, το οποίο πρέπει να λειτουργεί κανονικά.

Χρησιμοποιήστε καινούριες μπαταρίες και για το πρωτότυπο και για το νέο σας τηλεχειριστήριο.

1. Πιέστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο της συσκευής για την οποία θέλετε να γίνει εκμάθηση (π.χ. DVD), και πιέστε ταυτόχρονα το πλήκτρο Learn. Όταν ανάψει η ένδειξη LED, αφήστε και τα δύο πλήκτρα. Το τηλεχειριστήριο μπαίνει σε κατάσταση εκμάθησης κωδικών DVD.
2. Πιέστε και απελευθερώστε το πλήκτρο στο οποίο θέλετε να γίνει εκμάθηση στο νέο σας τηλεχειριστήριο (π.χ. POWER) και η ένδειξη LED θα ξεκινήσει ν' αναβοσβήνει (Αν δεν πιέσετε κάποιο πλήκτρο εντός 14 δευτερολέπτων, το τηλεχειριστήριο θα βγει αυτόματα από την κατάσταση εκμάθησης).
3. Πιέστε το πλήκτρο (για παράδειγμα το Power) στο πρωτότυπο τηλεχειριστήριο. Όταν δείτε την ένδειξη LED στο νέο σας τηλεχειριστήριο ν' αναβοσβήνει τρεις φορές και να σταματά, σημαίνει ότι ο κωδικός έγινε δεκτός και μπορείτε να ξεκινήσετε την εκμάθηση κάποιου νέου κωδικού από το πρωτότυπο τηλεχειριστήριο. (Αν δεν πιέσετε κάποιο πλήκτρο εντός 14 δευτερολέπτων, το τηλεχειριστήριο θα βγει αυτόματα από την κατάσταση εκμάθησης και θα πρέπει να ξεκινήσετε από το βήμα 1.)
4. Επαναλάβετε τα βήματα 2 και 4 για να κάνετε εκμάθηση κι άλλου κωδικού από το πρωτότυπο τηλεχειριστήριο.
5. Αφού ολοκληρώσετε την εκμάθηση όλων των πλήκτρων που θέλετε, πιέστε το πλήκτρο Learn για αποθήκευση όλων των κωδικών και έξοδο από την κατάσταση εκμάθησης.
6. Πιέστε το πλήκτρο TV και το αριθμημένο πλήκτρο 6 ταυτόχρονα αν θέλετε να διαγράψετε όλους τους κωδικούς για τους οποίους έχετε κάνει εκμάθηση στο τηλεχειριστήριο.


Σημείωση:

1. Στοχεύστε τον αισθητήρα IR του πρωτότυπου τηλεχειριστηρίου προς τον αισθητήρα IR του νέου σας τηλεχειριστηρίου, αφήνοντας απόσταση περίπου 30 χιλιοστών μεταξύ τους. Κρατήστε τα δύο τηλεχειριστήρια σε ευθεία γραμμή μεταξύ τους για να κάνετε την εκμάθηση ακριβέστερη.
2. Αν δεν μπορείτε να επιλέξετε άλλα πλήκτρα για εκμάθηση, σημαίνει ότι η μνήμη του νέου σας τηλεχειριστηρίου έχει γεμίσει.

Ε. Λειτουργία επαναφοράς / διαγραφής

Απλά πιέστε το πλήκτρο συσκευής (TV) και ταυτόχρονα το πλήκτρο 0. Μόλις η ένδειξη LED αναβοσβήσει τρεις φορές, όλες οι ρυθμίσεις για όλες τις συσκευές θα διαγραφούν και το τηλεχειριστήριο θα επιστρέψει στις εργοστασιακές ρυθμίσεις του.

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ Ε.Κ

Με την παρουσία, η ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS Α.Ε.Β.Ε., δηλώνει ότι αυτό το τηλεχειριστήριο συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της οδηγίας 2004/108/ΕΚ (EMC) και φέρει τη σήμανση 
Αντίγραφο της Δήλωσης συμμόρφωσης μπορείτε να ζητήσετε από τα γραφεία της εταιρείας στη διεύθυνση: ΘΕΣΗ ΣΚΛΗΡΗ, ΜΑΓΟΥΛΑ ΑΤΤΙΚΗΣ ή στην ιστοσελίδα **LINK** ή στο τηλ : **800 11 12345**

Πληροφορίες για το περιβάλλον

Το παρόν προϊόν συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της οδηγίας 2002/95/ΕΚ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 27ης Ιανουαρίου 2003, σχετικά με τον περιορισμό της χρήσης ορισμένων επικίνδυνων ουσιών σε είδη ηλεκτρονικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού και φέρει την ακόλουθη σήμανση



Αποκομιδή προϊόντων

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις της οδηγίας 2002/96/ΕΚ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 27ης Ιανουαρίου 2003 σχετικά με τα απόβλητα ειδών ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) τα περιλαμβανόμενα στις οδηγίες προϊόντα και επιμέρους εξαρτήματα αυτών μετά τη χρήση ή την απαξίωση τους δεν πρέπει να πετιούνται στα σκουπίδια με τα άλλα οικιακά απορρίμματα αλλά να επιστρέφονται στο σημείο πώλησης ή σε κατάλληλο σημείο ανακύκλωσης ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με τις υπηρεσίες καθαριότητας του δήμου σας.

Φροντίζοντας για τη σωστή απόρριψη του προϊόντος βοηθάτε στην πρόληψη των αρνητικών συνεπειών για το περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία που θα μπορούσαν να προκληθούν από την ακατάλληλη απόρριψη του προϊόντος αυτού. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση αυτού του προϊόντος, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τις αρμόδιες υπηρεσίες του δήμου σας ή με την εταιρεία ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS.

Τα Turbo-X, Sentio, Q-CONNECT, Doop, 82°C, UbeFit είναι προϊόντα της ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS Α.Ε.Β.Ε.

Γραμμή Επικοινωνίας: 800 11 12345

Θέση Σκλήρη, Μαγούλα Αττικής, 19018

www.plaisio.gr

Πληροφορίες ασφαλείας

Για τη δικιά σας ασφάλεια παρακαλούμε, διαβάστε όλες τις πληροφορίες που ακολουθούν πριν χρησιμοποιήσετε τη συσκευή σας.

ΠΡΟΣΟΧΗ:

Η ΣΥΣΚΕΥΗ ΑΥΤΗ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΠΑΙΧΝΙΔΙ ΚΑΙ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΠΙΒΛΕΠΟΝΤΑΙ ΩΣΤΕ ΝΑ ΜΗ ΠΑΙΖΟΥΝ ΜΕ ΑΥΤΗ ΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ.

- Εάν θέλετε να καθαρίσετε εξωτερικά το προϊόν, αφαιρέστε το από την συσκευή και κατόπιν καθαρίστε το.

- Μη το βουτάτε σε νερό, καθαρίστε το χρησιμοποιώντας ένα στεγνό ή νωπό πανί ΟΧΙ ΒΡΕΓΜΕΝΟ.
- **ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Μην χρησιμοποιήσετε χλωριούχα απορρυπαντικά (χλωρίνη, κ.λ.π.) ή τοξικά προϊόντα για τις διαδικασίες καθαρισμού.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Σε περίπτωση βλάβης ή καταστροφής του καλωδίου, μην επιχειρήσετε να ανοίξετε την συσκευή ή να επισκευάσετε το καλώδιο. Απευθυνθείτε στο σημείο πώλησης ή στον κατασκευαστή.

Γενικοί όροι εγγύησης

1. Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς όπως αυτή αναγράφεται στην νόμιμη απόδειξη αγοράς και έχει χρονική διάρκεια ίση με αυτή αναγράφεται επίσης στην νόμιμη απόδειξη αγοράς.
2. Η εγγύηση ισχύει μόνο με την επίδειξη του εντύπου εγγύησης και της νόμιμης απόδειξης αγοράς.
3. Για οποιαδήποτε συναλλαγή του πελάτη όσον αναφορά το προϊόν που έχει προμηθευτεί από την Πλαίσιο Computers, είτε αυτό αφορά Service καταστήματος, είτε τηλεφωνική υποστήριξη, είτε επίσκεψη στο χώρο του πελάτη, θα πρέπει να γνωρίζει τον κωδικό πελάτη του όπως αυτός αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς του προϊόντος.
4. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επισκευή, είτε πριν την πραγματοποίηση οποιασδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.
5. Η επισκευή θα γίνεται στις τεχνικές εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers, με την προσκόμιση της συσκευής από τον πελάτη κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.
6. Σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής του ελαττωματικού προϊόντος η Πλαίσιο Computers το αντικαθιστά με άλλο ίδιο αντίστοιχων τεχνικών προδιαγραφών.
7. Ο τρόπος και τα έξοδα μεταφοράς από και προς τα σημεία τεχνικής υποστήριξης της Πλαίσιο Computers καθώς και η ενδεχόμενη ασφάλιση των προϊόντων είναι επιλογή και αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.
8. Ο χρόνος αποπεράτωσης της επισκευής των προϊόντων **Turbo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect** αποφασίζεται αποκλειστικά από την Πλαίσιο Computers και ορίζεται από 4 έως 48 ώρες εφόσον υπάρχει το απαραίτητο ανταλλακτικό. Μετά το πέρας των 15 ημερών η Πλαίσιο Computers δεσμεύεται να δώσει στον πελάτη προϊόν προς προσωρινή αντικατάσταση μέχρι την ολοκλήρωση επισκευής.

9. Η επισκευή ή αντικατάσταση του προϊόντος είναι στην απόλυτη επιλογή της Πλαίσιο Computers. Τα ανταλλακτικά ή προϊόντα που αντικαταστάθηκαν περιέχονται στην αποκλειστική κυριότητα της.
10. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει αναλώσιμα μέρη (πχ. CD, μπαταρίες, καλώδια, κτλ.)
11. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers υποχρεούνται να προβούν στην εγκατάσταση και παραμετροποίηση μόνον των υλικών και προγραμμάτων που έχουν προμηθευτεί οι πελάτες από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers αποκλειόμενου οιασδήποτε άλλου προϊόντος άλλης εταιρείας.
12. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούνται να προβούν σε οποιαδήποτε αντικατάσταση υλικού, στα πλαίσια της εγγύησης του προϊόντος και εφόσον ισχύει η εγγύηση αυτών, εάν δεν τους επιδειχθεί η πρωτότυπη απόδειξη ή το τιμολόγιο αγοράς του προς αντικατάσταση υλικού.
13. Η Πλαίσιο Computers δεν υποστηρίζει και δεν καλύπτει με εγγύηση προϊόντα στα οποία έχουν χρησιμοποιηθεί μη νόμιμα αντίγραφα λειτουργικών συστημάτων ή προγραμμάτων.
14. Η Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούται να αποκαταστήσει βλάβες οποιουδήποτε υλικών τα οποία δεν έχουν αγορασθεί από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers, ή/και είναι είτε εκτός είτε εντός εγγύησης, είτε η βλάβη είχε προαναφερθεί, είτε παρουσιάστηκε κατά την διάρκεια της επισκευής ή της παρουσίας του τεχνικού.
15. Σε περίπτωση που η αγορά δεν έχει γίνει από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers ή είναι εκτός εγγύησης. Οποιαδήποτε επισκευή/ αντικατάσταση γίνει, πραγματοποιείτε με αποκλειστική ευθύνη και έξοδα του πελάτη.
16. Η Πλαίσιο Computers δεν ευθύνεται για την εγκατάσταση, παραμετροποίηση, αποκατάσταση, παρενέργεια οποιουδήποτε λογισμικού ή/και προγράμματος που δεν εμπορεύεται.
17. Οι επισκέψεις των τεχνικών της Πλαίσιο Computers πραγματοποιούνται εντός της ακτίνας των 20 χλμ από το πλησιέστερο κατάστημα της και οι πραγματοποιηθείσες εργασίες επίσκεψης χρεώνονται βάση τιμοκαταλόγου.
18. Προϊόντα που παραμένουν επισκευασμένα ή με άρνηση επισκευής ή με αδύνατη επικοινωνία με τον κάτοχο της συσκευής άνω των 15 ημερολογιακών ημερών από την ενημέρωση του πελάτη, χρεώνονται με έξοδα αποθήκευσης.
19. Η η μέγιστη υποχρέωση που φέρει η Πλαίσιο Computers περιορίζεται ρητά και αποκλειστικά στο αντίτιμο που έχει καταβληθεί για το προϊόν ή το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης οποιουδήποτε προϊόντος που δεν λειτουργεί κανονικά και υπό φυσιολογικές συνθήκες.
20. Η Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για ζημιές που προκαλούνται από το προϊόν ή από σφάλματα λειτουργίας του προϊόντος,

συμπεριλαμβανομένων των διαφυγόντων εσόδων και κερδών, των ειδικών, αποθετικών ή θετικών ζημιών και δεν φέρει καμία ευθύνη για καμία αξίωση η οποία εγείρεται από τρίτους ή από εσάς για λογαριασμό τρίτων.

21. Με την παραλαβή της παρούσας εγγύησης ο πελάτης αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της.

Τι δεν καλύπτει η εγγύηση προϊόντων Turbo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect

1. Δεν καλύπτει οποιοδήποτε πρόβλημα που έχει προκληθεί από λογισμικό ή άλλο πρόγραμμα καθώς και προβλήματα που έχουν προκληθεί από ιούς.
2. Δεν καλύπτει μεταφορικά έξοδα από και προς τις εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers.
3. Δεν καλύπτει επισκευή, έλεγχο ή/και αντικατάσταση στον χώρο του πελάτη (Onsite)
4. Βλάβες που έχουν προκληθεί από κακή χρήση όπως, φθορές, πτώση ρίψη υγρών, σπασμένα ή/και αλλοιωμένα μέρη κτλ.

Δεδομένα και απώλεια

1. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επισκευή, είτε πριν την επίσκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την χρησιμοποίηση οποιασδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.
2. Σε περίπτωση βλάβης σκληρού δίσκου ή/και γενικότερα οποιοδήποτε αποθηκευτικού μέσου η Πλαίσιο Computers υποχρεούται να αντικαταστήσει το ελαττωματικό υλικό, το οποίο αυτομάτως σημαίνει απώλεια των αποθηκευμένων αρχείων και λογισμικών χωρίς η Πλαίσιο Computers να έχει ευθύνη για αυτά.
3. Ο πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφάλεια και την φύλαξη των δεδομένων του, καθώς και για την επαναφορά και επανεγκατάσταση τους οποιαδήποτε στιγμή και για οποιοδήποτε λόγο και αιτία. Η Πλαίσιο Computers δεν θα είναι υπεύθυνη για την ανάκτηση και επανεγκατάσταση προγραμμάτων ή δεδομένων άλλων από αυτών που εγκατέστησε αρχικά κατά την κατασκευή του προϊόντος.
4. Η Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για τα αποθηκευμένα δεδομένα (data, αρχεία, προγράμματα) στα μαγνητικά, μαγνητο-οπτικά ή οπτικά μέσα, καθώς και για οποιαδήποτε άμεση, έμμεση, προσθετική ή αποθετική ζημιά που προκύπτει από την απώλειά τους. Η φύλαξη και αποθήκευσης των δεδομένων ανήκει στην αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.

Η εγγύηση παύει αυτόματα να ισχύει στις παρακάτω περιπτώσεις:

1. Όταν το προϊόν υποστεί επέμβαση από μη εξουσιοδοτημένο από την Πλαίσιο Computers άτομο.
2. Όταν η βλάβη προέρχεται από κακή συνδεσμολογία, ατύχημα, πτώση, κραδασμούς, έκθεση σε ακραίες θερμοκρασίες, υγρασία ή ρίψη υγρών.
3. Όταν το προϊόν υποβάλλεται σε φυσική ή ηλεκτρική καταπόνηση.
4. Όταν ο αριθμός κατασκευής, τα διακριτικά σήματα, ο σειριακός αριθμός έχουν αλλοιωθεί, αφαιρεθεί ή καταστραφεί.
5. Όταν το προϊόν χρησιμοποιείται με τρόπο που δεν ορίζεται από τις κατασκευαστικές προδιαγραφές ή σε απρόβλεπτο για τον κατασκευαστή περιβάλλον.
6. Όταν το πρόβλημα οφείλεται σε προγράμματα ή λογισμικό (πχ. ιούς, custom firmware κτλ.) που μεταβάλλουν τα λειτουργικά χαρακτηριστικά της συσκευής.
7. Όταν δεν ακολουθούνται οι διαδικασίες συντήρησης του κατασκευαστή.
8. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για ζημιά που προκλήθηκε από λανθασμένη εγκατάσταση ή χρήση.
9. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για προϊόντα τρίτων, λογισμικό και υλικό αναβάθμισης.

Θα πρέπει να παρέχετε στην Πλαίσιο Computers κάθε εύλογη διευκόλυνση, πληροφορία, συνεργασία, εγκαταστάσεις και πρόσβαση ώστε να έχει την δυνατότητα να εκτελέσει τα καθήκοντά της, ενώ σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω η Πλαίσιο Computers δεν θα υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε υπηρεσία ή υποστήριξη. Είστε υπεύθυνοι για την αφαίρεση προϊόντων που δεν προμήθευσε η Πλαίσιο Computers κατά την διάρκεια της τεχνικής υποστήριξης, για την τήρηση αντιγράφων και την εμπιστευτικότητα όλων των δεδομένων που αφορούν το προϊόν.