

# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

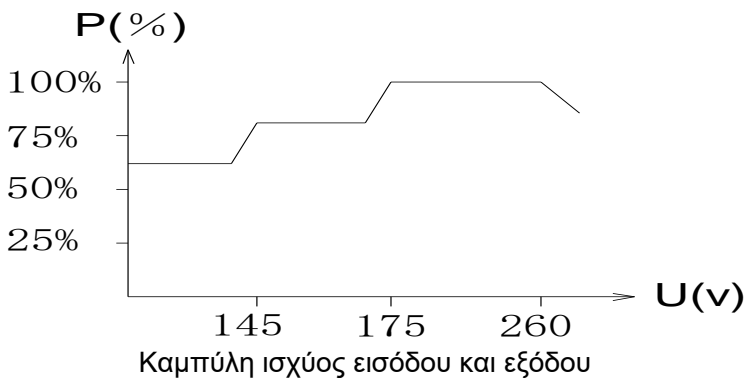
1 Προειδοποιήσεις ασφάλειας.....	2
2 Χαρακτηριστικά.....	3
2.1 Λειτουργία εξόδου τάσης με χρονική καθυστέρηση.....	3
2.2 Λειτουργία αυτόματης προστασίας.....	3
2.3 Προστασία από υπερφόρτωση/ υπερθέρμανση.....	4
2.4 Προσαρμογή συχνότητας.....	4
3 Τεχνικές προδιαγραφές .....	4
4 Παρουσίαση της συσκευής.....	5
4.1 Ενδείξεις LED.....	5
4.2 Οθόνη με μετρητές.....	6
4.3 Οθόνη LCD.....	7
4.4 Πίσω όψη για τα μοντέλα τύπου πρίζας.....	8
4.5 Πίσω όψη για τα μοντέλα τύπου τερματικού.....	9
5 Εγκατάσταση και χρήση.....	9
6 Συντήρηση.....	10
6.1 Προληπτική συντήρηση.....	10
6.2 Αντιμετώπιση προβλημάτων.....	10
7 Λίστα παρεχόμενων εξαρτημάτων.....	11

## 1. Προειδοποιήσεις ασφάλειας

Παρακαλούμε να σεβαστείτε τις ακόλουθες προειδοποιήσεις ασφάλειας, ώστε να κάνετε ασφαλή χρήση της συσκευής:

- Να χρησιμοποιείτε τη συσκευή σε καθαρό περιβάλλον με επαρκή εξαερισμό (τουλάχιστον 10 εκατοστά από τοίχο). Κατά τη χρήση της συσκευής η θερμοκρασία στην επιφάνειά της μπορεί να αγγίξει τους 50°C.
- Όταν είναι ενεργοποιημένος ο διακόπτης εισόδου η συσκευή έχει ρεύμα. Όταν είναι απενεργοποιημένος ο διακόπτης εισόδου η συσκευή δεν έχει ρεύμα.
- Να μην ανοίγετε το περίβλημα της συσκευής γιατί μπορεί να πάθετε ηλεκτροπληξία.
- Να μην τοποθετήσετε πάνω στη συσκευή δοχείο που να περιέχει υγρό γιατί σε περίπτωση που πέσει, μπορεί να παρουσιαστούν κίνδυνοι ή ηλεκτροπληξία.
- Να μην υπερφορτώνετε τη συσκευή, γιατί θα υπάρξει κίνδυνος.
- Να μην αποθηκεύσετε ή χρησιμοποιήσετε τη συσκευή στα ακόλουθα μέρη:
  - Μέρος με εύφλεκτα αέρια, διαβρωτικά υλικά ή πολλή σκόνη.
  - Μέρος με πολύ υψηλές ή χαμηλές θερμοκρασίες (πάνω από 40°C ή κάτω από -10°C) ή με υψηλή υγρασία (πάνω από 90%).
  - Μέρος εκτεθειμένο στον ήλιο ή κοντά σε θερμαντικά σώματα.
  - Μέρος με έντονες δονήσεις.
  - Μέρος που μπορούν να το φτάσουν εύκολα τα παιδιά.
- Σε περίπτωση φωτιάς, χρησιμοποιήστε πυροσβεστήρα ξηράς κόνεως. Είναι επικίνδυνη η χρήση πυροσβεστήρα υγρών.
- Θα πρέπει να έχετε εύκολη πρόσβαση στην πρίζα, ώστε να μπορείτε να αποσυνδέσετε εύκολα τη συσκευή σε περίπτωση ανάγκης.
- Με τροφοδοσία  $\pm 25\%$  από την ονομαστική και με συχνότητα ρεύματος

50/60Hz, η συσκευή αποδίδει 100% έξοδο ισχύος. Εκτός αυτού του εύρους, η ισχύς εξόδου ακολουθεί το παρακάτω σχεδιάγραμμα:



**Προειδοποίηση!** Η συσκευή θα πρέπει να είναι γειωμένη σωστά.

## 2. Χαρακτηριστικά

### 2.1 Λειτουργία εξόδου τάσης με χρονική καθυστέρηση

Όλα τα μοντέλα έχουν λειτουργία εξόδου τάσης με χρονική καθυστέρηση. Πιέστε το πλήκτρο DELAY που βρίσκεται στην πρόσοψη (επιλέξτε χρονικό διάστημα: 180δευτ. /6δευτ.). Η ένδειξη χρονικής καθυστέρησης θα ανάψει. Αυτή η λειτουργία σας επιτρέπει να αποφύγετε βλάβες σε συσκευές όπως ηλεκτροκινητήρες, ψυγεία, συμπιεστές κ.ά λόγω συχνών ενεργοποιήσεων / απενεργοποιήσεων.

### 2.2 Λειτουργία αυτόματης προστασίας

Η συσκευή διαθέτει ενσωματωμένο κύκλωμα προστασίας, το οποίο παρακολουθεί την τάση εξόδου σε πραγματικό χρόνο και προστατεύ-

ει τα φορτία σας. Όταν η τάση εξόδου είναι  $<180V$  ή  $>255V$ , ο σταθεροποιητής διακόπτει αυτόματα την έξοδο τάσης, ενώ ταυτόχρονα ανάβει η ένδειξη “high/low” (υψηλή/ χαμηλή τάση) στην πρόσοψη, για να προστατευτούν τα φορτία. Όταν η τάση ρεύματος επανέλθει σε κανονικά επίπεδα, η συσκευή θα εξάγει τάση σύμφωνα με τις ρυθμίσεις χρονικής καθυστέρησης που έχετε επιλέξει.

### 2.3 Προστασία από υπερφόρτωση/ υπερθέρμανση

Αν η συσκευή λειτουργήσει για μεγάλο χρονικό διάστημα με υπερφόρτωση, υψηλή/ χαμηλή τάση, θα προκληθεί βλάβη. Γι' αυτό η συσκευή ενσωματώνει ειδικό κύκλωμα για προστασία από υπερφόρτωση/ υπερθέρμανση. Όταν η εσωτερική θερμοκρασία του προϊόντος είναι υψηλότερη από το κανονικό, θα διακόψει αυτόματα την τάση και θα απενεργοποιηθεί, ώστε να μην πάθει βλάβη ο σταθεροποιητής.

### 2.4 Προσαρμογή συχνότητας

Αυτή η συσκευή ενσωματώνει σύστημα ελέγχου μέσω μικροεπεξεργαστή, το οποίο παρακολουθεί αυτόματα τη συχνότητα του ρεύματος (50HZ ή 60HZ) και τη ρυθμίζει, για καλύτερη παροχή ρεύματος.

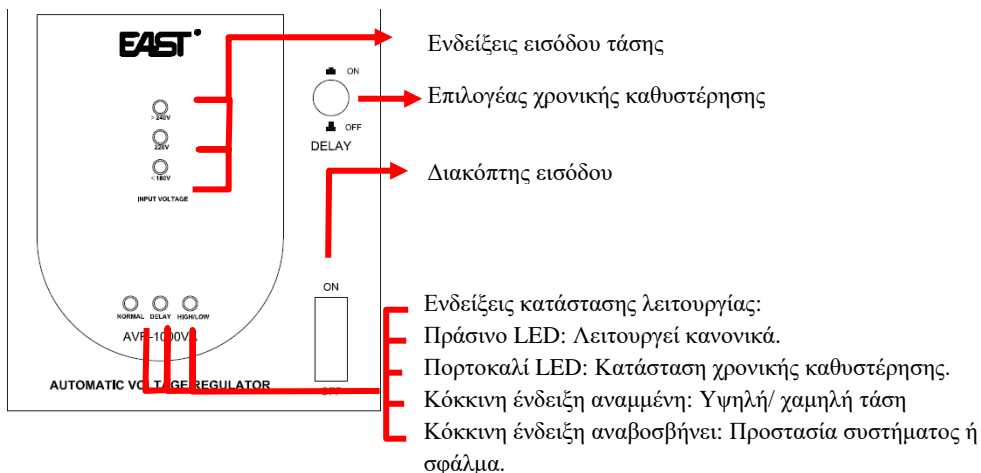
## 3. Τεχνικές προδιαγραφές

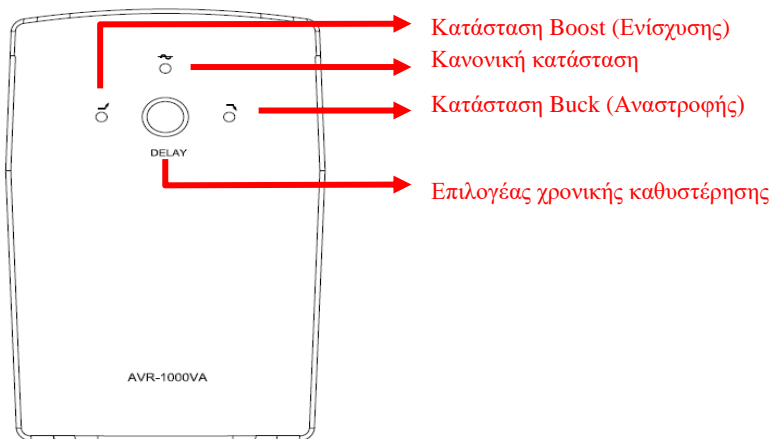
Μοντέλο	500VA	800VA	1000VA	1500VA	2000VA	3000V A	5000V A
Τάση εισόδου	100/110/120/220/230/240 -35%, +20% ( -45%, +20% option )						
Τάση εξόδου	100/110/120/220/230/240±8%						
Συντελεστής ισχύος	PF=0.6						
Προστασία από βραχυκύκλωμα	Ασφάλεια/ Διακόπτης						
Αποδοτικότητα	>98%						

Θερμοκρασία	0°C ~ 40°C			
Υγρασία	10% ~ 90%			
Ενδείξεις	LED/LED+Μετρητής/LCD			
Επικοινωνία	RS232/USB (προαιρετικά)			
Διαστάσεις (Π*Υ*Β)	100*160*225	140*200 *285	210*210 *300	220*220 *350

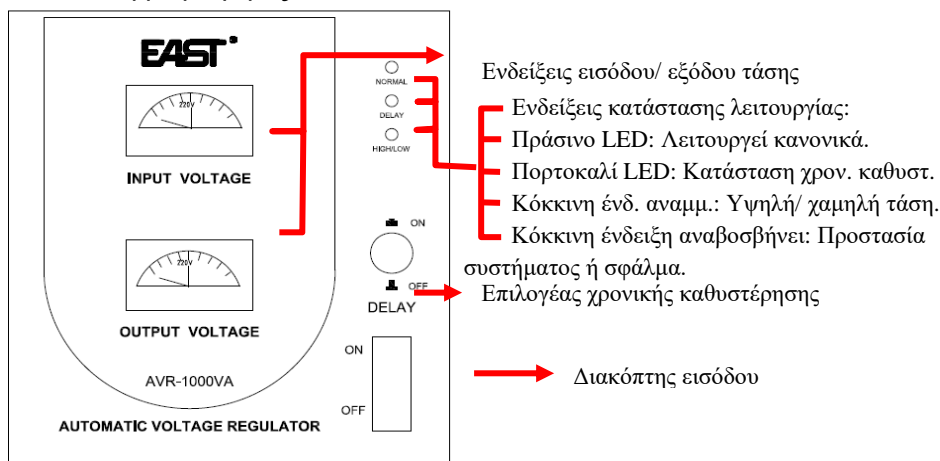
#### 4. Παρουσίαση της συσκευής:

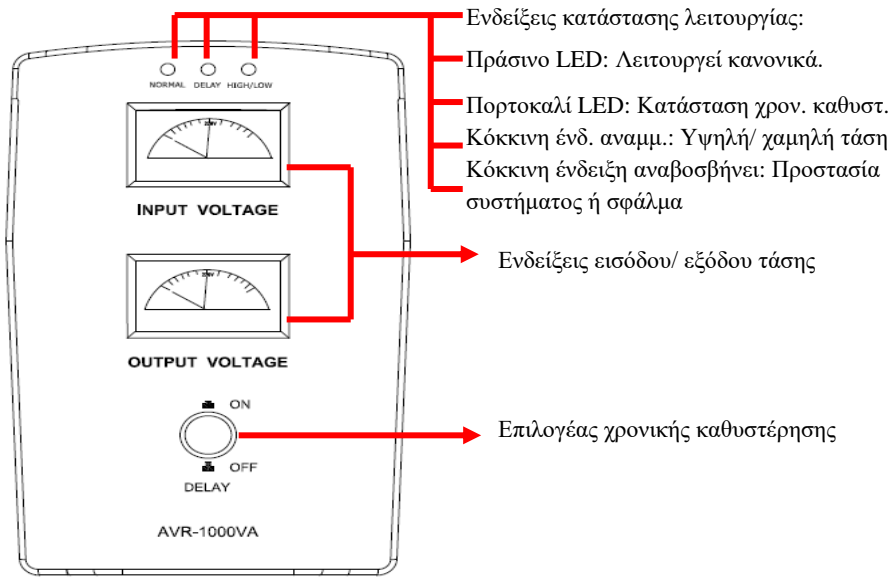
##### 4.1 Ενδείξεις LED:



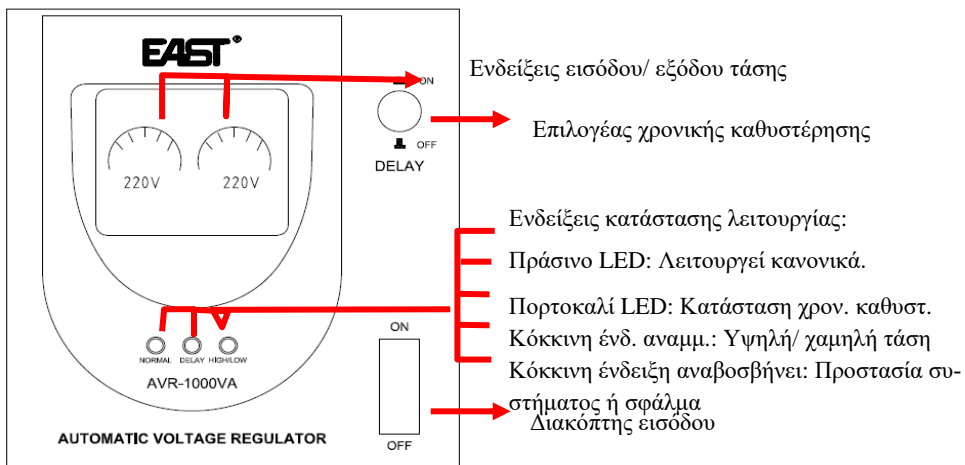


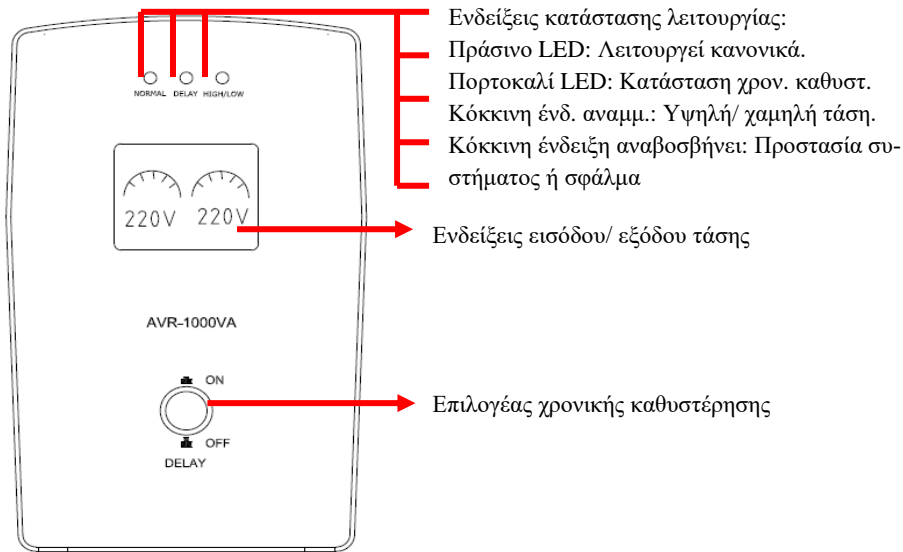
#### 4.2 Οθόνη με μετρητές:



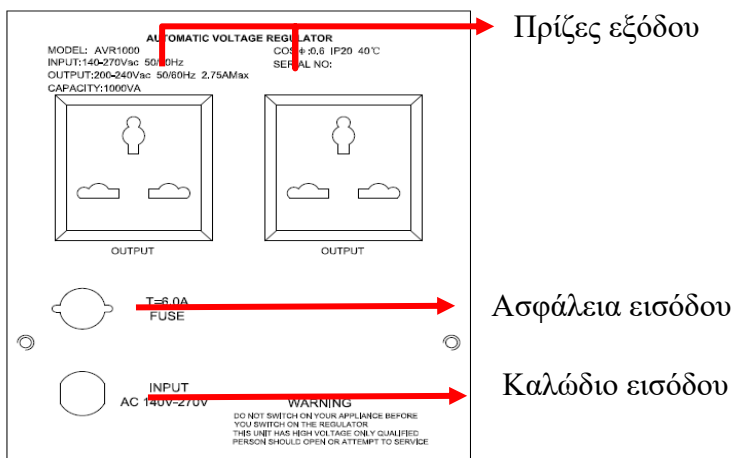


#### 4.3 Οθόνη LCD:

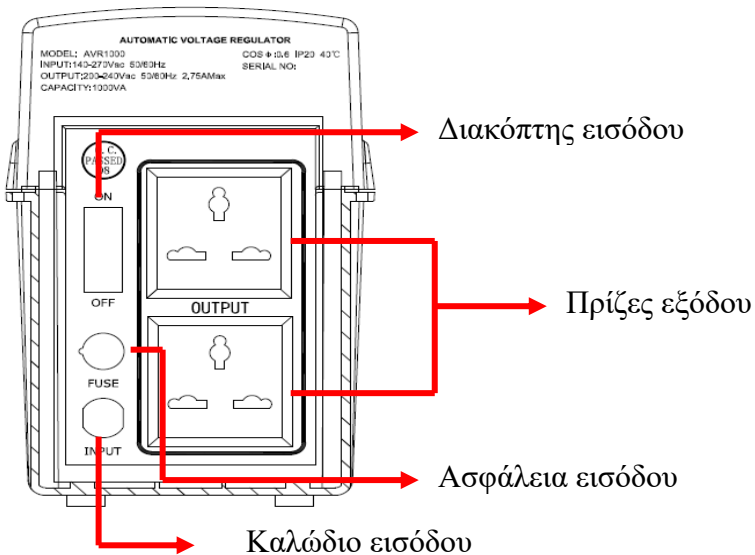




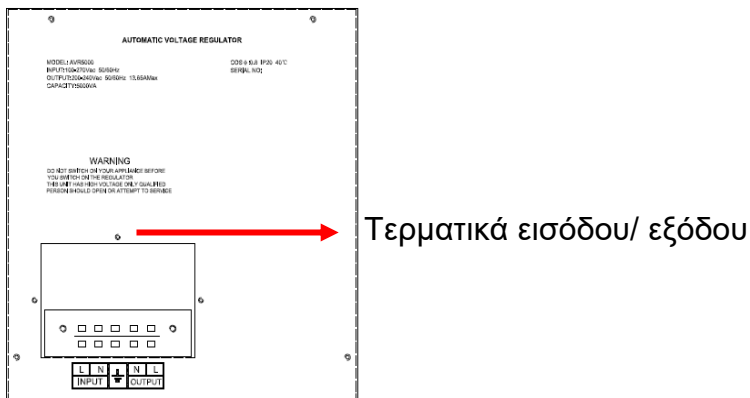
#### 4.4 Πίσω όψη για τα μοντέλα τύπου πρίζας:







#### 4.5 Πίσω όψη για τα μοντέλα τύπου τερματικού:



## 5. Εγκατάσταση και χρήση

5.1 Απενεργοποιήστε το φορτίο (π.χ. υπολογιστής, router κ.ά.) και αποσυνδέστε το από την πρίζα.

5.2 Τοποθετήστε τη συσκευή σε κατάλληλο μέρος (ανατρέξτε στις Προειδοποιήσεις Ασφάλειας).

5.3 Συνδέστε το καλώδιο του φορτίου στην πρίζα ή στο τερματικό που βρίσκεται στο πίσω μέρος αυτής της συσκευής.

5.4 Συνδέστε το καλώδιο εισόδου ρεύματος (ή το τερματικό) αυτής της συσκευής σε κάποια πρίζα ρεύματος (Βεβαιωθείτε ότι είναι συνδεδεμένα σωστά τα καλώδια N (ουδέτερος) / L (Φάση) / G (Γείωση)).



5.5 Αφού συνδέσετε τη συσκευή στο ρεύμα, επιλέξτε την χρονική καθυστέρηση εξόδου τάσης (3 δευτερόλεπτα/ 180 δευτερόλεπτα) και θέστε το διακόπτη εισόδου σε “ON”. Η συσκευή θα ενεργοποιηθεί. Η ένδειξη χρονικής καθυστέρησης (Πορτοκαλί LED) θα ανάψει. Θα πραγματοποιηθεί αντίστροφη μέτρηση χρόνου (3 ή 180 δευτερόλεπτα). Αφού ανάψει η πράσινη ένδειξη, μπορείτε να ενεργοποιήσετε το φορτίο σας.

5.6 Καθημερινή ενεργοποίηση: Θέστε το διακόπτη εισόδου σε “ON”. Η συσκευή θα παρέχει κανονική τάση.

5.7 Καθημερινή απενεργοποίηση: Θέστε το διακόπτη εισόδου σε “OFF”. Η συσκευή θα απενεργοποιηθεί.

## 6. Συντήρηση

**6.1 Προληπτική συντήρηση:** Αυτή η συντήρηση διασφαλίζει την αξιοπιστία και τη μακροχρόνια απόδοση της συσκευής. Κάντε τους ακόλουθους ελέγχους σε μηνιαία βάση:

- 1) Βεβαιωθείτε ότι δεν είναι φραγμένη η οπή εξαερισμού.
- 2) Ελέγξτε μήπως έχει συσσωρευτεί πολλή σκόνη στην επιφάνεια.
- 3) Ελέγξτε αν είναι σωστά συνδεδεμένο το καλώδιο εισόδου ή εξόδου και αν είναι μονωμένο σωστά.
- 4) Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή δεν είναι βρεγμένη ή υγρή.

**6.2 Αντιμετώπιση προβλημάτων:** Αν υπάρξει κάποιο πρόβλημα, παρακαλούμε αναζητήστε τεχνική υποστήριξη ώστε να αποφευχθούν περισσότερες βλάβες ή έξοδα.

Αν η συσκευή δεν λειτουργεί κανονικά, κάντε έναν έλεγχο χρησιμοποιώντας των ακόλουθο πίνακα. Αν το πρόβλημα επιμένει, επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη για βοήθεια.


Κατάσταση	Λύση
Ενώ έχετε ενεργοποιήσει τη συσκευή, οι μετρητές LED/LCD δεν δείχνουν τίποτα	Έγινε σωστά η ενεργοποίηση; Λειτουργεί σωστά η πρίζα ρεύματος στην οποία τη συνδέσατε; Μήπως έχει καεί η ασφάλεια;
Δεν υπάρχει έξοδος τάσης. Η ένδειξη χρονικής καθυστέρησης είναι αναμμένη	Η συσκευή βρίσκεται σε κατάσταση χρονικής καθυστέρησης εξόδου τάσης. Περιμένετε 6/ 180 δευτερόλεπτα.

<p>Η συσκευή τροφοδοτείται, αλλά οι συσκευές που έχω συνδέσει δεν τροφοδοτούνται με ρεύμα. Είναι αναμμένη η ένδειξη χαμηλής/ υψηλής τάσης</p>	<p>Η τάση εισόδου βρίσκεται εκτός του εύρους της συσκευής (είναι πιο υψηλή ή πιο χαμηλή). Παρακαλούμε ελέγξτε την τάση εισόδου και χρησιμοποιήστε τη συσκευή αργότερα, όταν η τάση επανέλθει σε κανονικά επίπεδα.</p>
<p>Η συσκευή τροφοδοτείται κανονικά αλλά είναι αναμμένη η ένδειξη χαμηλής/ υψηλής τάσης</p>	<p>Η τάση εξόδου της συσκευής είναι πολύ υψηλή/ χαμηλή. Παρακαλούμε απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά τη συσκευή. Αν το πρόβλημα επιμένει, επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη.</p>

## 7. Λίστα παρεχόμενων εξαρτημάτων:

- 1) Συσκευή: 1 τμχ.
- 2) Οδηγίες χρήσης: 1 τμχ.
- 3) Ασφάλεια: 1 τμχ.
- 4) Άλλα: Προαιρετικά εξαρτήματα, ανάλογα με το μοντέλο.

## ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ Ε.Κ

Με την παρούσα, η ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS Α.Ε.Β.Ε., δηλώνει ότι αυτό το UPS συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της οδηγίας 2006/95/ΕΚ χαμηλής τάσης και της οδηγίας 2004/108/ΕΚ (EMC) και φέρει τη σήμανση 

Αντίγραφο της Δήλωσης συμμόρφωσης μπορείτε να ζητήσετε από τα γραφεία της εταιρείας στη διεύθυνση:

ΘΕΣΗ ΣΚΛΗΡΗ, ΜΑΓΟΥΛΑ ΑΤΤΙΚΗΣ ή στην ιστοσελίδα

<http://www.plaisio.gr/anavathmisi-diktia/asfaleia-trofodosia-pc/ups-power-supply.htm>

## Πληροφορίες για το περιβάλλον

Το παρόν προϊόν συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της οδηγίας 2002/95/ΕΚ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 27ης Ιανουαρίου 2003, σχετικά με τον περιορισμό της χρήσης ορισμένων επικίνδυνων ουσιών σε είδη ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού και φέρει την ακόλουθη σήμανση



## Αποκομιδή προϊόντων

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις της οδηγίας 2002/96/ΕΚ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 27ης Ιανουαρίου 2003 σχετικά με τα απόβλητα ειδών ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) τα περιλαμβανόμενα στις οδηγίες προϊόντα και επιμέρους εξαρτήματα αυτών μετά τη χρήση ή την απαξίωση τους δεν πρέπει να πετιούνται στα σκουπίδια με τα άλλα οικιακά απορρίμματα αλλά να επιστρέφονται στο σημείο πώλησης ή σε κατάλληλο σημείο ανακύκλωσης ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με τις υπηρεσίες καθαριότητας του δήμου σας.

Φροντίζοντας για τη σωστή απόρριψη του προϊόντος βοηθάτε στην πρόληψη των αρνητικών συνεπειών για το περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία που θα μπορούσαν να προκληθούν από την ακατάλληλη απόρριψη του προϊόντος αυτού. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση αυτού του προϊόντος, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τις αρμόδιες υπηρεσίες του δήμου σας ή με την εταιρεία ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS.

**Τα Turbo-X, Sentio, Q-CONNECT, Doop, 82°C, UbeFit είναι προϊόντα της ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS**

**A.E.B.E.**

**Γραμμή Επικοινωνίας: 800 11 12345**

**Θέση Σκλήρη, Μαγούλα Αττικής, 19018**

[www.plaisio.gr](http://www.plaisio.gr)

**Πληροφορίες ασφαλείας**

Για να μην τραυματίσετε τον εαυτό σας ή άλλα άτομα και για να μην προκαλέσετε ζημιά στη συσκευή σας, διαβάστε όλες τις πληροφορίες που ακολουθούν πριν χρησιμοποιήσετε τη συσκευή σας.

#### **ΠΡΟΣΟΧΗ:**

Μη τοποθετείτε τη συσκευή στο νερό ή σε μέρος με εμφανή υγρασία, το προϊόν δεν είναι συμβατό να λειτουργεί σε περιβάλλον με υγρασία.

**Ελέγξτε την τάση των αγωγών με αυτήν που υποδεικνύεται στη πινακίδα ταυτοποίησης του προϊόντος (220V).**

#### **ΠΡΟΣΟΧΗ:**

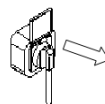
**Η ΣΥΣΚΕΥΗ ΑΥΤΗ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ ΑΠΟ ΠΑΙΔΙΑ ΚΑΙ ΑΠΟ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΜΕΙΩΜΕΝΕΣ ΦΥΣΙΚΕΣ Ή ΔΙΑΝΟΗΤΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ Ή ΑΠΟ ΑΤΟΜΑ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΓΝΩΣΗ Ή ΕΜΠΕΙΡΙΑ. Η ΣΥΣΚΕΥΗ ΑΥΤΗ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΠΑΙΧΝΙΔΙ ΚΑΙ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΠΙΒΛΕΠΟΝΤΑΙ ΩΣΤΕ ΝΑ ΜΗ ΠΑΙΖΟΥΝ ΜΕ ΑΥΤΗ ΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ.**

- Για τον καθαρισμό βεβαιωθείτε ότι έχετε αφαιρέσει το προϊόν αυτό από την τάση και είναι κρύο. Εάν θέλετε να καθαρίσετε εξωτερικά το προϊόν, περιμένετε πρώτα να κρυώσει, αφαιρέστε το από την τάση και κατόπιν καθαρίστε το.
- Μη το βουτάτε σε νερό, καθαρίστε το χρησιμοποιώντας ένα στεγνό ή νωπό πανί ΟΧΙ ΒΡΕΓΜΕΝΟ.
- **ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Μην χρησιμοποιήσετε χλωριούχα απορρυπαντικά (χλωρίνη, κ.λ.π.) ή τοξικά προϊόντα για τις διαδικασίες καθαρισμού.

Σε περίπτωση που η συσκευή δεν δουλεύει και η ενδεικτική κόκκινη λυχνία δεν ανάβει:

- αφαιρέστε την συσκευή από την τάση

**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Σε περίπτωση βλάβης ή καταστροφής του καλωδίου, μην επιχειρήσετε να ανοίξετε την συσκευή ή να επισκευάσετε το καλώδιο. Απευθυνθείτε στο σημείο πώλησης ή στον κατασκευαστή.



- Μη χρησιμοποιείτε καλώδια ρεύματος ή βύσματα που έχουν υποστεί ζημιά, ή χαλαρές ηλεκτρικές πρίζες.
- Μην ακουμπάτε το καλώδιο ρεύματος με βρεγμένα χέρια και μην αποσυνδέετε το προϊόν αυτό, τραβώντας το καλώδιο.
- Μην τσακίζετε και μην προκαλείτε ζημιά στο καλώδιο ρεύματος.
- **ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Μην εμποδίσετε με οποιοδήποτε τρόπο τον κατάλληλο εξαερισμό της συσκευής. Υπάρχει κίνδυνος υπερθέρμανσης.

## Γενικοί όροι εγγύησης

1. Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς όπως αυτή αναγράφεται στην νόμιμη απόδειξη αγοράς και έχει χρονική διάρκεια ίση με αυτή αναγράφεται επίσης στην νόμιμη απόδειξη αγοράς.
2. Η εγγύηση ισχύει μόνο με την επίδειξη του εντύπου εγγύησης και της νόμιμης απόδειξης αγοράς.
3. Για οποιαδήποτε συναλλαγή του πελάτη όσον αναφορά το προϊόν που έχει προμηθευτεί από την Πλαίσιο Computers, είτε αυτό αφορά Service καταστήματος, είτε τηλεφωνική υποστήριξη, είτε επίσκεψη στο χώρο του πελάτη, θα πρέπει να γνωρίζει τον κωδικό πελάτη του όπως αυτός αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς του προϊόντος.
4. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επισκευή, είτε πριν την επίσκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την χρησιμοποίηση οποιασδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.
5. Η επισκευή θα γίνεται στις τεχνικές εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers, με την προσκόμιση της συσκευής από τον πελάτη κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.
6. Σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής του ελαττωματικού προϊόντος η Πλαίσιο Computers το αντικαθιστά με άλλο ίδιο αντίστοιχων τεχνικών προδιαγραφών.
7. Ο τρόπος και τα έξοδα μεταφοράς από και προς τα σημεία τεχνικής υποστήριξης της Πλαίσιο Computers καθώς και η ενδεχόμενη ασφάλιση των προϊόντων είναι επιλογή και αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.
8. Ο χρόνος αποπεράτωσης της επισκευής των προϊόντων **Turbo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect** αποφασίζεται αποκλειστικά από την Πλαίσιο Computers και ορίζεται από 4 έως 48 ώρες εφόσον υπάρχει το απαραίτητο ανταλλακτικό. Μετά το πέρας των 15 ημερών η Πλαίσιο Computers δεσμεύεται να δώσει στον πελάτη προϊόν προς προσωρινή αντικατάσταση μέχρι την ολοκλήρωση επισκευής.
9. Η επισκευή ή αντικατάσταση του προϊόντος είναι στην απόλυτη επιλογή της Πλαίσιο Computers. Τα ανταλλακτικά ή προϊόντα που αντικαταστάθηκαν περιέχονται στην αποκλειστική κυριότητα της.
10. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει αναλώσιμα μέρη (πχ. CD, μπαταρίες, καλώδια, κτλ.)
11. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers υποχρεούνται να προβούν στην εγκατάσταση και παραμετροποίηση μόνον των υλικών και προγραμμάτων που έχουν προμηθευτεί οι πελάτες από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers αποκλειόμενου οιοδήποτε άλλου προϊόντος άλλης εταιρείας.
12. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούνται να προβούν σε οποιαδήποτε αντικατάσταση υλικού, στα πλαίσια της εγγύησης του προϊόντος και εφόσον ισχύει η εγγύηση αυτών, εάν δεν τους επιδειχθεί η πρωτότυπη απόδειξη ή το τιμολόγιο αγοράς του προς αντικατάσταση υλικού.
13. Η Πλαίσιο Computers δεν υποστηρίζει και δεν καλύπτει με εγγύηση προϊόντα στα οποία έχουν χρησιμοποιηθεί μη νόμιμα αντίγραφα λειτουργικών συστημάτων ή προγραμμάτων.
14. Η Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούται να αποκαταστήσει βλάβες οποιονδήποτε υλικών τα οποία δεν έχουν αγοραστεί από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers, ή/και είναι είτε εκτός είτε εντός εγγύησης, είτε η βλάβη είχε προαναφερθεί, είτε παρουσιάστηκε κατά την διάρκεια της επισκευής ή της παρουσίας του τεχνικού.
15. Σε περίπτωση που η αγορά δεν έχει γίνει από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers ή είναι εκτός εγγύησης. Οποιαδήποτε επισκευή/ αντικατάσταση γίνει, πραγματοποιείτε με αποκλειστική ευθύνη και έξοδα του πελάτη.
16. Η Πλαίσιο Computers δεν ευθύνεται για την εγκατάσταση, παραμετροποίηση, αποκατάσταση, παρενέργεια οποιασδήποτε λογισμικού ή/και προγράμματος που δεν εμπορεύεται.
17. Οι επισκέψεις των τεχνικών της Πλαίσιο Computers πραγματοποιούνται εντός της ακτίνας των 20 χλμ από το πλησιέστερο κατάστημα της και οι πραγματοποιηθείσες εργασίες επίσκεψης χρεώνονται βάση τιμοκαταλόγου.
18. Προϊόντα που παραμένουν επισκευασμένα ή με άρνηση επισκευής ή με αδύνατη επικοινωνία με τον κάτοχο της συσκευής άνω των 15 ημερολογιακών ημερών από την ενημέρωση του πελάτη, χρεώνονται με έξοδα αποθήκευσης.

19. Η η μέγιστη υποχρέωση που φέρει η Πλαίσιο Computers περιορίζεται ρητά και αποκλειστικά στο αντίτιμο που έχει καταβληθεί για το προϊόν ή το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης οποιουδήποτε προϊόντος που δεν λειτουργεί κανονικά και υπό φυσιολογικές συνθήκες.
20. Η Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για ζημιές που προκαλούνται από το προϊόν ή από σφάλματα λειτουργίας του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων των διαφυγόντων εσόδων και κερδών, των ειδικών, αποθετικών ή θετικών ζημιών και δεν φέρει καμία ευθύνη για καμία αξίωση η οποία εγείρεται από τρίτους ή από εσάς για λογαριασμό τρίτων.
21. Με την παραλαβή της παρούσας εγγύησης ο πελάτης αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της.

**Τι δεν καλύπτει η εγγύηση προϊόντων Turbo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect**

1. Δεν καλύπτει οποιοδήποτε πρόβλημα που έχει προκληθεί από λογισμικό ή άλλο πρόγραμμα καθώς και προβλήματα που έχουν προκληθεί από ιούς.
2. Δεν καλύπτει μεταφορικά έξοδα από και προς τις εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers.
3. Δεν καλύπτει επισκευή, έλεγχο ή/και αντικατάσταση στον χώρο του πελάτη (Onsite)
4. Βλάβες που έχουν προκληθεί από κακή χρήση όπως, φθορές, πτώση ρίψη υγρών, σπασμένα ή/και αλλοιωμένα μέρη κτλ.

**Λεδομένα και απώλεια**

1. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επισκευή, είτε πριν την επίσκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την χρησιμοποίηση οποιασδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.
2. Σε περίπτωση βλάβης σκληρού δίσκου ή/και γενικότερα οποιοδήποτε αποθηκευτικού μέσου η Πλαίσιο Computers υποχρεούται να αντικαταστήσει το ελαττωματικό υλικό, το οποίο αυτομάτως σημαίνει απώλεια των αποθηκευμένων αρχείων και λογισμικών χωρίς η Πλαίσιο Computers να έχει ευθύνη για αυτά.
3. Ο πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφάλεια και την φύλαξη των δεδομένων του, καθώς και για την επαναφορά και επανεγκατάσταση τους οποιαδήποτε στιγμή και για οποιοδήποτε λόγο και αιτία. Η Πλαίσιο Computers δεν θα είναι υπεύθυνη για την ανάκτηση και επανεγκατάσταση προγραμμάτων ή δεδομένων άλλων από αυτών που εγκατέστησε αρχικά κατά την κατασκευή του προϊόντος.
4. Η Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για τα αποθηκευμένα δεδομένα (data, αρχεία, προγράμματα) στα μαγνητικά, μαγνητο-οπτικά ή οπτικά μέσα, καθώς και για οποιαδήποτε άμεση, έμμεση, προσθετική ή αποθετική ζημιά που προκύπτει από την απώλειά τους. Η φύλαξη και αποθήκευση των δεδομένων ανήκει στην αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.

**Η εγγύηση παύει αυτόματα να ισχύει στις παρακάτω περιπτώσεις:**

1. Όταν το προϊόν υποστεί επέμβαση από μη εξουσιοδοτημένο από την Πλαίσιο Computers άτομο.
2. Όταν η βλάβη προέρχεται από κακή συνδεσμολογία, ατύχημα, πτώση, κραδασμούς, έκθεση σε ακραίες θερμοκρασίες, υγρασία ή ρίψη υγρών.
3. Όταν το προϊόν υποβάλλεται σε φυσική ή ηλεκτρική καταπόνηση.
4. Όταν ο αριθμός κατασκευής, τα διακριτικά σήματα, ο σειριακός αριθμός έχουν αλλοιωθεί, αφαιρεθεί ή καταστραφεί.
5. Όταν το προϊόν χρησιμοποιείται με τρόπο που δεν ορίζεται από τις κατασκευαστικές προδιαγραφές ή σε απρόβλεπτο για τον κατασκευαστή περιβάλλον.
6. Όταν το πρόβλημα οφείλεται σε προγράμματα ή λογισμικό (πχ. ιούς, custom firmware κτλ.) που μεταβάλλουν τα λειτουργικά χαρακτηριστικά της συσκευής.
7. Όταν δεν ακολουθούνται οι διαδικασίες συντήρησης του κατασκευαστή.
8. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για ζημιά που προκλήθηκε από λανθασμένη εγκατάσταση ή χρήση.



9. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγύεται προστασία για προϊόντα τρίτων, λογισμικό και υλικό αναβάθμισης.

Θα πρέπει να παρέχετε στην Πλαίσιο Computers κάθε εύλογη διευκόλυνση, πληροφορία, συνεργασία, εγκαταστάσεις και πρόσβαση ώστε να έχει την δυνατότητα να εκτελέσει τα καθήκοντά της, ενώ σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω η Πλαίσιο Computers δεν θα υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε υπηρεσία ή υποστήριξη. Είστε υπεύθυνοι για την αφαίρεση προϊόντων που δεν προμήθευσε η Πλαίσιο Computers κατά την διάρκεια της τεχνικής υποστήριξης, για την τήρηση αντιγράφων και την εμπιστευτικότητα όλων των δεδομένων που αφορούν το προϊόν.