

TURBOX®



Οδηγός Γρήγορης
Έναρξης

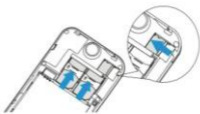
Για να ξεκινήσετε

Πριν συνεχίσετε, παρακαλούμε βεβαιωθείτε ότι το τηλέφωνό σας είναι απενεργοποιημένο.

1. Ανοίξτε το κάλυμμα της μπαταρίας



2. Τοποθετήστε κάρτα SIM & κάρτα μνήμης



3. Τοποθετήστε τη μπαταρία



4. Τοποθετήστε ξανά το κάλυμμα της μπαταρίας



Πλήκτρα

Πλήκτρο ενεργοποίησης/ απενεργοποίησης:

Για να ενεργοποιήσετε το τηλέφωνο, πιέστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο ενεργοποίησης/ απενεργοποίησης για μερικά δευτερόλεπτα. Για να απενεργοποιήσετε το τηλέφωνο, ενώ είναι ενεργοποιημένο, πιέστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο ενεργοποίησης/ απενεργοποίησης για μερικά δευτερόλεπτα και επιλέξτε «Απενεργοποίηση» από το εμφανιζόμενο μενού. Ενώ το τηλέφωνο είναι ενεργοποιημένο, πιέστε σύντομα το πλήκτρο ενεργοποίησης/ απενεργοποίησης για να ενεργοποιήσετε/ απενεργοποιήσετε την οθόνη. Επίσης μπορείτε να πιέσετε αυτό το πλήκτρο για τερματισμό κάποιας κλήσης (εφόσον έχετε κάνει τη σχετική ρύθμιση από το μενού ρυθμίσεων).

Πλήκτρο αρχικής οθόνης (🏠):

Πιέστε αυτό το πλήκτρο για επιστροφή στην αρχική οθόνη. Ενώ βρίσκεστε ήδη στην αρχική οθόνη, πιέστε και κρατήστε πατημένο για πρόσβαση στις πρόσφατες (ανοιχτές) εφαρμογές.

Πλήκτρο μενού (☰):

Ενώ βρίσκεστε στην αρχική οθόνη, πιέστε αυτό πλήκτρο για να επιλέξετε την ταπτεσαρία, να δείτε τις ρυθμίσεις, να διαχειριστείτε τις εφαρμογές και να δείτε ειδοποιήσεις. Σε οποιαδήποτε οθόνη, πιέστε για να εμφανιστεί το αντίστοιχο μενού επιλογών.

Πλήκτρο επιστροφής (↩):

Πιέστε για επιστροφή στην προηγούμενη οθόνη/ μενού.

Φόρτιση

Συνδέστε το βύσμα micro-USB του καλωδίου του παρεχόμενου φορτιστή στην υποδοχή micro-USB του τηλεφώνου και την άλλη άκρη του στον φορτιστή (τον οποίο θα συνδέσετε στη συνέχεια σε πρίζα ρεύματος) ή σε θύρα USB του υπολογιστή σας.

Πριν την πρώτη χρήση του τηλεφώνου, θα πρέπει να φορτίσετε τη μπαταρία του για τουλάχιστον 5 ώρες.

Στη συνέχεια ενεργοποιήστε το τηλέφωνο. Αφήστε τη μπαταρία να αδειάσει εντελώς την πρώτη φορά και στη συνέχεια φορτίστε τη μέχρι να γεμίσει (το εικονίδιο της μπαταρίας θα παραμένει σταθερά αναμμένο όταν γεμίσει).

Αρχική οθόνη

Αν η οθόνη είναι κλειδωμένη, σύρετε το δάχτυλό σας προς τα δεξιά για να μπειτε στην αρχική οθόνη.



Μπορείτε να προσαρμόσετε την αρχική οθόνη πιέζοντας και κρατώντας πατημένο σε κάποιο κενό χώρο της ώστε να εμφανιστεί το σχετικό μενού που σας επιτρέπει να επιλέξετε ταπετσάρια. Επίσης, μπορείτε να κρατήσετε πατημένο και να σύρετε κάποιο εικονίδιο για να του αλλάξετε θέση ή για να το καταργήσετε. Τέλος, μπορείτε να προσθέσετε εικονίδια εφαρμογών στην αρχική οθόνη (πιέστε και κρατήστε πατημένο στο επιθυμητό εικονίδιο στο μενού που εμφανίζονται όλες οι εφαρμογές και στη συνέχεια αφήστε το στο επιθυμητό σημείο στην αρχική οθόνη).

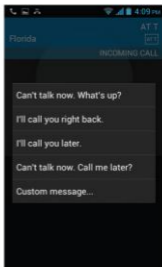
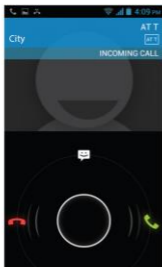
Τα προεπιλεγμένα εικονίδια που βρίσκονται στο κάτω μέρος είναι τα εξής:



Πραγματοποίηση κλήσης

Μπορείτε να πραγματοποιήσετε κλήσεις μέσω της εφαρμογής τηλεφώνου. Επίσης μπορείτε να δείτε το ιστορικό κλήσεων, τις επαφές, τα αγαπημένα και τα μηνύματα.

Ενώ βρίσκεστε στην αρχική οθόνη, πιέστε το πλήκτρο τηλεφώνου (ένα πράσινο ακουστικό) για να πάρετε τηλέφωνο.



Μηνύματα

Μπορείτε να στείλετε μηνύματα κειμένου (SMS) και πολυμέσων (MMS) σε οποιονδήποτε αριθμό (ή αριθμούς) από τις επαφές.

Για να στείλετε μήνυμα, πρώτα πιέστε στο εικονίδιο μηνυμάτων (το μπλε εικονίδιο κάτω δεξιά) για να ανοίξετε την εφαρμογή μηνυμάτων.

Στη συνέχεια θα δείτε όλα τα μηνύματα. Μπορείτε να διαβάσετε το επιθυμητό μήνυμα SMS ή MMS.

Σερφάρισμα στο Internet

Αφού συνδεθείτε σε κάποιο ασύρματο δίκτυο (Wi-Fi) ή χρησιμοποιήσετε σύνδεση δεδομένων κινητής τηλεφωνίας 3G, μπορείτε να μπείτε στο Internet. Απλά πιέστε το γαλάζιο πλήκτρο κάτω δεξιά στην αρχική οθόνη (εικονίδιο υδρογείου σφαίρας) για να ανοίξετε την εφαρμογή Internet (Browser).

Κάμερα

Το τηλέφωνο διαθέτει κάμερα (και μπροστινή και πίσω) που χρησιμοποιείται για λήψη φωτογραφιών και βίντεο. Έτσι μπορείτε να καταγράφετε και να μοιράζεστε τις αγαπημένες σας στιγμές με την οικογένεια και τους φίλους σας.

Μπορείτε να ρυθμίσετε την εστίαση, την έκθεση, να ζουμάρετε και να αλλάξετε κατάσταση λήψης (φωτογραφίες ή βίντεο) πιέζοντας τα αντίστοιχα εικονίδια.

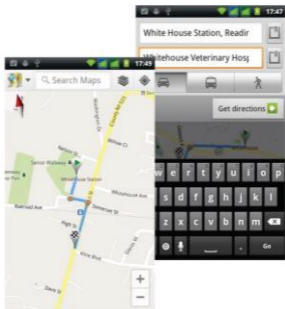


Φωτογραφίες

Μπορείτε να παρακολουθήσετε εύκολα και γρήγορα τις φωτογραφίες σας. Σύρετε προς τα δεξιά/ αριστερά για επιλογή της επόμενης/ προηγούμενης φωτογραφίας. Πιέστε δύο φορές ή τσιμπήστε για μεγέθυνση/ σμίκρυνση της φωτογραφίας. Μπορείτε επίσης να κάνετε επεξεργασία, κοινή χρήση, εκτύπωση και άλλα.

Χάρτες

Μπορείτε να δείτε δορυφορικές εικόνες ή οδικούς χάρτες, καθώς και να σας δοθούν οδηγίες δρομολόγησης για τον προορισμό στον οποίο θέλετε να φτάσετε. Επίσης, χάρη σ' αυτή την εφαρμογή μπορείτε να δείτε τη θέση σας στο χάρτη σε πραγματικό χρόνο, την κίνηση στους δρόμους και πληροφορίες σχετικά με τα μέσα μαζικής μεταφοράς.



Άλλες χρήσιμες λειτουργίες

Ρυθμίσεις ασφάλειας

Μπορείτε να κλειδώσετε το τηλέφωνό σας για λόγους ασφάλειας, επιλέγοντας:

Ρυθμίσεις → Ασφάλεια → Κλείδωμα οθόνης

Κανένα: Το κλείδωμα οθόνης είναι απενεργοποιημένο.

Ολίσθηση: Δεν παρέχει προστασία, αλλά επιτρέπει γρήγορη πρόσβαση στην αρχική οθόνη.

Φωνητικό ξεκλείδωμα: Ξεκλείδωμα με φωνητικό κωδικό.

Μοτίβο: Σας επιτρέπει να σχεδιάσετε ένα απλό μοτίβο με το δάχτυλό σας στην οθόνη για να την ξεκλειδώσετε.

Αριθμός PIN: Θα απαιτείται κωδικός PIN για να ξεκλειδώσετε την οθόνη.

Κωδικός πρόσβασης: Θα απαιτείται κωδικός πρόσβασης για να ξεκλειδώσετε την οθόνη.

Τα περιεχόμενα και οι ενδείξεις μπορεί να διαφέρουν από το τηλέφωνό σας ανάλογα με τη χώρα, τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο ή την έκδοση του λογισμικού. Οι πληροφορίες μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.

Τα Turbo-X, Sentio, Q-CONNECT, Doop, 82°C, UbeFit είναι προϊόντα της ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS ΑΕΒΕ, Γραμμή Επικοινωνίας: 800 11 12345 Θέση Σκληρί, Μαγούλα Αττικής, 19018 www.plaisio.gr

Η ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS ΑΕΒΕ, δηλώνει ότι αυτό το κινητό τηλέφωνο συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της Οδηγίας 99/5/ΕΚ. Η Δήλωση Συμμόρφωσης μπορεί να ανακτηθεί από τα γραφεία της εταιρείας στη διεύθυνση: ΘΕΣΗ ΣΚΛΗΡΙ, ΜΑΓΟΥΛΑ ΑΤΤΙΚΗΣ ή στην ιστοσελίδα <http://www.plaisio.gr/tilefona/kinita-smartphones/smartphones.htm>

Πληροφορίες για το περιβάλλον

(Αυτές οι οδηγίες ισχύουν για την Ευρωπαϊκή Ένωση, καθώς και για άλλες ευρωπαϊκές χώρες με ανεξάρτητα συστήματα αποκομιδής απορριμμάτων)



Απόρριψη χρησιμοποιημένων μπαταριών.

Αυτό το προϊόν ενδεχομένως να περιέχει μπαταρίες. Εάν περιέχει, αυτό το σύμβολο στις μπαταρίες σημαίνει ότι δεν πρέπει να απορρίπτονται μαζί με τα οικιακά απορρίμματα. Οι μπαταρίες θα πρέπει να τοποθετούνται στα κατάλληλα σημεία συλλογής για την ανακύκλωσή τους. Η περιεκτικότητα των μπαταριών σε υδράργυρο, κάδμιο ή μόλυβδο δεν ξεπερνούν τα επίπεδα που ορίζονται από την οδηγία 2006/66/ΕΚ περί μπαταριών. Για τη δική σας ασφάλεια, ανατρέξτε στο εγχειρίδιο χρήσης του προϊόντος για να μάθετε πώς μπορείτε να αφαιρέσετε τις μπαταρίες από το προϊόν με ασφάλεια.



Απόρριψη παλιού ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού.

Το σύμβολο αυτό υποδεικνύει ότι το συγκεκριμένο προϊόν δεν επιτρέπεται να απορριφθεί μαζί με τα οικιακά απορρίμματα. Αντιθέτως, πρέπει να παραδοθεί στο κατάλληλο σημείο συλλογής για ανακύκλωση του ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η ανακύκλωση των υλικών συμβάλλει στην εξοικονόμηση φυσικών πόρων.

Φροντίζοντας για τη σωστή απόρριψη του προϊόντος βοηθάτε στην πρόληψη των αρνητικών συνεπειών για το περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία που θα μπορούσαν να προκληθούν από την ακατάλληλη απόρριψη του προϊόντος αυτού. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση αυτού του προϊόντος, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τις αρμόδιες υπηρεσίες του δήμου σας ή με την εταιρεία ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS ΑΕΒΕ.

Το προϊόν και η συσκευασία φέρουν την παρακάτω ένδειξη

CE 0700

Ανατρέξτε στη δήλωση συμμόρφωσης του προϊόντος που μπορείτε να βρείτε στα γραφεία της εταιρείας, Θέση Σκλήρη, Μαγούλα Αττικής, για τη σχετική ένδειξη CE 0700 ή στην ιστοσελίδα

<http://www.plaisio.gr/tilefona/kinita-smartphones/smartphones.htm>

Πληροφορίες ασφαλείας

Για να μην τραυματίσετε τον εαυτό σας ή άλλα άτομα και για να μην προκαλέσετε ζημιά στη συσκευή σας, διαβάστε όλες τις πληροφορίες που ακολουθούν πριν χρησιμοποιήσετε τη συσκευή σας.

Προειδοποίηση: Αποτροπή ηλεκτροπληξίας, πυρκαγιάς και έκρηξης

Μη χρησιμοποιείτε καλώδια ρεύματος ή βύσματα που έχουν υποστεί ζημιά, ή χαλαρές ηλεκτρικές πρίζες.

Μην ακουμπάτε το καλώδιο ρεύματος με βρεγμένα χέρια και μην αποσυνδέετε το φορτιστή τραβώντας το καλώδιο.

Μην τσακίζετε και μην προκαλείτε ζημιά στο καλώδιο ρεύματος. Μη βραχυκυκλώνετε το φορτιστή ή την μπαταρία.

Μην εκθέτετε το φορτιστή ή την μπαταρία σε πτώσεις ή προσκρούσεις.

Μη φορτίζετε την μπαταρία με φορτιστές που δεν έχουν εγκριθεί από τον κατασκευαστή. Μη χρησιμοποιείτε τη συσκευή σας, ενώ φορτίζεται και μην ακουμπάτε τη συσκευή σας με βρεγμένα χέρια.

Μην χρησιμοποιείτε τη συσκευή σας κατά τη διάρκεια καταιγίδας.

Μπορεί να προκληθεί δυσλειτουργία της συσκευής σας και υπάρχει μεγάλος κίνδυνος ηλεκτροπληξίας.

Μη χρησιμοποιείτε μια μπαταρία ιόντων-λιθίου (Li-Ion) που έχει υποστεί ζημιά ή παρουσιάζει διαρροή.

Για την ασφαλή απόρριψη των μπαταριών ιόντων-λιθίου, επικοινωνήστε με το πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο επισκευαστικό κέντρο.

Μεταχειριστείτε και πετάξτε τις μπαταρίες και τους φορτιστές με προσοχή

- Χρησιμοποιείτε μόνο μπαταρίες εγκεκριμένες από τον κατασκευαστή και φορτιστές που έχουν σχεδιαστεί ειδικά για τη συσκευή σας. Μη συμβατές μπαταρίες και φορτιστές μπορεί να προκαλέσουν σοβαρούς τραυματισμούς ή ζημιές στη συσκευή σας.

- Μην πετάτε μπαταρίες ή συσκευές στη φωτιά. Εφαρμόζετε όλους τους τοπικούς κανονισμούς κατά την απόρριψη χρησιμοποιημένων μπαταριών ή συσκευών.
- Ποτέ μην τοποθετείτε μπαταρίες ή συσκευές επάνω ή μέσα σε θερμαντικές συσκευές, όπως για παράδειγμα φούρνους μικροκυμάτων, ηλεκτρικές κουζίνες ή καλοριφέρ. Οι μπαταρίες ενδέχεται να εκραγούν αν υπερθερμανθούν.
- Μην σπάτε ή τρυπάτε την μπαταρία. Μην εκθέτετε τις μπαταρίες σε υψηλή εξωτερική πίεση, καθώς μπορεί να προκύψει εσωτερικό βραχυκύκλωμα και υπερθέρμανση.

Προστατεύστε τη συσκευή, τις μπαταρίες και τους φορτιστές από ζημιά

- Αποφεύγετε να εκθέτετε τη συσκευή και τις μπαταρίες σε υπερβολικά χαμηλές ή υπερβολικά υψηλές θερμοκρασίες.
- Οι ακραίες θερμοκρασίες μπορεί να βλάψουν τη συσκευή και να μειώσουν τη δυνατότητα φόρτισης και τη διάρκεια ζωής της συσκευής και των μπαταριών.
- Αποφύγετε την επαφή των μπαταριών με μεταλλικά αντικείμενα, γιατί αυτό μπορεί να δημιουργήσει σύνδεση ανάμεσα στους τερματικούς ακροδέκτες + και - των μπαταριών σας και να οδηγήσει σε προσωρινή ή μόνιμη ζημιά στην μπαταρία.
- Μη χρησιμοποιείτε φορτιστή ή μπαταρία που έχει υποστεί ζημιά

Γενικοί όροι εγγύησης

1. Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς όπως αυτή αναγράφεται στην νόμιμη απόδειξη αγοράς και έχει χρονική διάρκεια ίση με αυτή αναγράφεται επίσης στην νόμιμη απόδειξη αγοράς.
2. Η εγγύηση ισχύει μόνο με την επίδειξη του εντύπου εγγύησης και της νόμιμης απόδειξης αγοράς.
3. Για οποιαδήποτε συναλλαγή του πελάτη όσον αναφορά το προϊόν που έχει προμηθευτεί από την Πλαίσιο Computers, είτε αυτό αφορά Service καταστήματος, είτε τηλεφωνική υποστήριξη, είτε επίσκεψη στο χώρο του πελάτη, θα πρέπει να γνωρίζει τον κωδικό πελάτη του όπως αυτός αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς του προϊόντος.

4. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επισκευή, είτε πριν την επίσκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την χρησιμοποίηση οποιασδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφο ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.
5. Η επισκευή θα γίνεται στις τεχνικές εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers, με την προσκόμιση της συσκευής από τον πελάτη κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.
6. Σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής του ελαττωματικού προϊόντος η Πλαίσιο Computers το αντικαθιστά με άλλο ίδιο αντίστοιχων τεχνικών προδιαγραφών.
7. Ο τρόπος και τα έξοδα μεταφοράς από και προς τα σημεία τεχνικής υποστήριξης της Πλαίσιο Computers καθώς και η ενδεχόμενη ασφάλιση των προϊόντων είναι επιλογή και αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.
8. Ο χρόνος αποπεράτωσης της επισκευής των προϊόντων **Turbo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect** αποφασίζεται αποκλειστικά από την Πλαίσιο Computers και ορίζεται από 4 έως 48 ώρες εφόσον υπάρχει το απαραίτητο ανταλλακτικό. Μετά το πέρας των 15 ημερών η Πλαίσιο Computers δεσμεύεται να δώσει στον πελάτη προϊόν προς προσωρινή αντικατάσταση μέχρι την ολοκλήρωση επισκευής.
9. Η επισκευή ή αντικατάσταση του προϊόντος είναι στην απόλυτη επιλογή της Πλαίσιο Computers. Τα ανταλλακτικά ή προϊόντα που αντικαταστάθηκαν περιέχονται στην αποκλειστική κυριότητα της.
10. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει αναλώσιμα μέρη (πχ. CD, μπαταρίες, καλώδια, κτλ.)
11. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers υποχρεούνται να προβούν στην εγκατάσταση και παραμετροποίηση μόνον των υλικών και προγραμμάτων που έχουν προμηθευτεί οι πελάτες από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers αποκλειόμενου οιασδήποτε άλλου προϊόντος άλλης εταιρείας.
12. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούνται να προβούν σε οποιαδήποτε αντικατάσταση υλικού, στα πλαίσια της εγγύησης του προϊόντος και εφόσον ισχύει η εγγύηση αυτών, εάν δεν τους επιδειχθεί η πρωτότυπη απόδειξη ή το τιμολόγιο αγοράς του προς αντικατάσταση υλικού.

13. Η Πλαίσιο Computers δεν υποστηρίζει και δεν καλύπτει με εγγύηση προϊόντα στα οποία έχουν χρησιμοποιηθεί μη νόμιμα αντίγραφα λειτουργικών συστημάτων ή προγραμμάτων.
14. Η Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούται να αποκαταστήσει βλάβες οποιονδήποτε υλικών τα οποία δεν έχουν αγορασθεί από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers, ή/και είναι είτε εκτός είτε εντός εγγύησης, είτε η βλάβη είχε προαναφερθεί, είτε παρουσιάστηκε κατά την διάρκεια της επισκευής ή της παρουσίας του τεχνικού.
15. Σε περίπτωση που η αγορά δεν έχει γίνει από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers ή είναι εκτός εγγύησης. Οποιαδήποτε επισκευή/ αντικατάσταση γίνει, πραγματοποιείτε με αποκλειστική ευθύνη και έξοδα του πελάτη.
16. Η Πλαίσιο Computers δεν ευθύνεται για την εγκατάσταση, παραμετροποίηση, αποκατάσταση, παρενέργεια οποιουδήποτε λογισμικού ή/και προγράμματος που δεν εμπορεύεται.
17. Οι επισκέψεις των τεχνικών της Πλαίσιο Computers πραγματοποιούνται εντός της ακτίνας των 20 χλμ από το πλησιέστερο κατάστημα της και οι πραγματοποιηθείσες εργασίες επίσκεψης χρεώνονται βάση τιμοκαταλόγου.
18. Προϊόντα που παραμένουν επισκευασμένα ή με άρνηση επισκευής ή με αδύνατη επικοινωνία με τον κάτοχο της συσκευής άνω των 15 ημερολογιακών ημερών από την ενημέρωση του πελάτη, χρεώνονται με έξοδα αποθήκευσης.
19. Η μέγιστη υποχρέωση που φέρει η Πλαίσιο Computers περιορίζεται ρητά και αποκλειστικά στο αντίτιμο που έχει καταβληθεί για το προϊόν ή το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης οποιουδήποτε προϊόντος που δεν λειτουργεί κανονικά και υπό φυσιολογικές συνθήκες.
20. Η Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για ζημιές που προκαλούνται από το προϊόν ή από σφάλματα λειτουργίας του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων των διαφυγόντων εσόδων και κερδών, των ειδικών, αποθετικών ή θετικών ζημιών και δεν φέρει καμία ευθύνη για καμία αξίωση η οποία εγείρεται από τρίτους ή από εσάς για λογαριασμό τρίτων.
21. Με την παραλαβή της παρούσας εγγύησης ο πελάτης αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της

Τι δεν καλύπτει η εγγύηση προϊόντων Turbo-X, Door, Sentio, @Work, Connect

1. Δεν καλύπτει οποιοδήποτε πρόβλημα που έχει προκληθεί από λογισμικό ή άλλο πρόγραμμα καθώς και προβλήματα που έχουν προκληθεί από ιούς.
2. Δεν καλύπτει μεταφορικά έξοδα από και προς τις εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers.
3. Δεν καλύπτει επισκευή, έλεγχο ή/και αντικατάσταση στον χώρο του πελάτη (Onsite)
4. Βλάβες που έχουν προκληθεί από κακή χρήση όπως, φθορές, πτώση ρίψη υγρών, σπασμένα ή/και αλλοιωμένα μέρη κτλ

Δεδομένα και απώλεια

1. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επισκευή, είτε πριν την επίσκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την χρησιμοποίηση οποιασδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφο ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.
2. Σε περίπτωση βλάβης σκληρού δίσκου ή/και γενικότερα οποιοδήποτε αποθηκευτικού μέσου η Πλαίσιο Computers υποχρεούται να αντικαταστήσει το ελαττωματικό υλικό, το οποίο αυτομάτως σημαίνει απώλεια των αποθηκευμένων αρχείων και λογισμικών χωρίς η Πλαίσιο Computers να έχει ευθύνη για αυτά.
3. Ο πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφάλεια και την φύλαξη των δεδομένων του, καθώς και για την επαναφορά και επανεγκατάσταση τους οποιαδήποτε στιγμή και για οποιοδήποτε λόγο και αιτία. Η Πλαίσιο Computers δεν θα είναι υπεύθυνη για την ανάκτηση και επανεγκατάσταση προγραμμάτων ή δεδομένων άλλων από αυτών που εγκατέστησε αρχικά κατά την κατασκευή του προϊόντος.
4. Η Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για τα αποθηκευμένα δεδομένα (data, αρχεία, προγράμματα) στα μαγνητικά, μαγνητο-οπτικά ή οπτικά μέσα, καθώς και για οποιαδήποτε άμεση, έμμεση, προσθετική ή αποθετική ζημιά που προκύπτει από την απώλειά τους. Η φύλαξη και αποθήκευση των δεδομένων ανήκει στην αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.

Η εγγύηση παύει αυτόματα να ισχύει στις παρακάτω περιπτώσεις:

1. Όταν το προϊόν υποστεί επέμβαση από μη εξουσιοδοτημένο από την Πλαίσιο Computers άτομο.
2. Όταν η βλάβη προέρχεται από κακή συνδεσμολογία, ατύχημα, πτώση, κραδασμούς, έκθεση σε ακραίες θερμοκρασίες, υγρασία ή ρίψη υγρών.
3. Όταν το προϊόν υποβάλλεται σε φυσική ή ηλεκτρική καταπόνηση.
4. Όταν ο αριθμός κατασκευής, τα διακριτικά σήματα, ο σειριακός αριθμός έχουν αλλοιωθεί, αφαιρεθεί ή καταστραφεί.
5. Όταν το προϊόν χρησιμοποιείται με τρόπο που δεν ορίζεται από τις κατασκευαστικές προδιαγραφές ή σε απρόβλεπτο για τον κατασκευαστή περιβάλλον.
6. Όταν το πρόβλημα οφείλεται σε προγράμματα ή λογισμικό (πχ. ιούς, custom firmware κτλ.) που μεταβάλλουν τα λειτουργικά χαρακτηριστικά της συσκευής.
7. Όταν δεν ακολουθούνται οι διαδικασίες συντήρησης του κατασκευαστή.
8. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για ζημιά που προκλήθηκε από λανθασμένη εγκατάσταση ή χρήση.
9. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για προϊόντα τρίτων, λογισμικό και υλικό αναβάθμισης.

Θα πρέπει να παρέχετε στην Πλαίσιο Computers κάθε εύλογη διευκόλυνση, πληροφορία, συνεργασία, εγκαταστάσεις και πρόσβαση ώστε να έχει την δυνατότητα να εκτελέσει τα καθήκοντά της, ενώ σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω η Πλαίσιο Computers δεν θα υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε υπηρεσία ή υποστήριξη. Είστε υπεύθυνοι για την αφαίρεση προϊόντων που δεν προμήθευσε η Πλαίσιο Computers κατά την διάρκεια της τεχνικής υποστήριξης, για την τήρηση αντιγράφων και την εμπιστευτικότητα όλων των δεδομένων που αφορούν το προϊόν.