

πλαισιο

TURBOX®

**Hydra Beat
Αδιάβροχο
Bluetooth ηχείο**

Οδηγίες Χρήσης

Εισαγωγή

1) Διαβάστε πριν τη χρήση

- ✧ Μην εκθέσετε τη συσκευή σε φωτιά (π.χ. αναμμένο κερί).
- ✧ Μην εκθέσετε τη συσκευή σε υψηλές θερμοκρασίες (π.χ. ηλιακή ακτινοβολία) και δονήσεις.
- ✧ Μην τοποθετείτε αντικείμενα πάνω στη συσκευή και μη φράσσετε τις οπές εξαερισμού.
- ✧ Μην αποσυναρμολογήσετε τη συσκευή.
- ✧ Κρατήστε τα παιδιά μακριά από τα πλαστικά σακουλάκια της συσκευασίας.

Προειδοποιήσεις

Παρακαλούμε διαβάστε αυτές τις οδηγίες και προειδοποιήσεις πριν τη χρήση:

- ✧ Μην αφήνετε τα παιδιά να χρησιμοποιούν τη συσκευή χωρίς επίβλεψη.
- ✧ Η συσκευή προορίζεται για οικιακή χρήση.
- ✧ Η συσκευή είναι ανθεκτική στις πιτσιλιές (κατηγορία IPX7).
- ✧ Δεν θα πρέπει να εκθέσετε τη συσκευή σε φωτιά (π.χ. αναμμένο κερί).
- ✧ Τοποθετήστε το προϊόν σε σταθερή επιφάνεια. Σε περίπτωση που υπάρξει βλάβη από λανθασμένη χρήση (λόγω τοποθέτησης

σε ακατάλληλη επιφάνεια ή λόγω παραβίασης των προειδοποιήσεων που υπάρχουν σ' αυτές τις οδηγίες), η εγγύηση θα ακυρωθεί.

- ❖ Φυλάξτε τη συσκευασία ώστε να την χρησιμοποιήσετε σε περίπτωση που θέλετε να μεταφέρετε μελλοντικά τη συσκευή.
- ❖ Μην αφαιρέστε το περίβλημα της συσκευής.
- ❖ Μην τοποθετήστε τη συσκευή κοντά σε άλλες ηλεκτρονικές συσκευές.
- ❖ Προσοχή: Η συντήρηση της μπαταρίας θα πρέπει να γίνεται μόνο από εξειδικευμένο προσωπικό.

2) Οδηγίες για τα πλήκτρα:

- Πλήκτρο **【-】** Προηγούμενο/ μείωση έντασης: Πιέστε σύντομα για αναπαραγωγή του προηγούμενου τραγουδιού/ Κρατήστε πατημένο για μείωση της έντασης του ήχου.
- Πλήκτρο **【+】** Επόμενο/ αύξηση έντασης: Πιέστε σύντομα για αναπαραγωγή του επόμενου τραγουδιού/ Κρατήστε πατημένο για αύξηση της έντασης του ήχου
- **【||Δ】** Αναπαραγωγή/ παύση/ κλήση: Πιέστε για αναπαραγωγή ή παύση. Πιέστε σύντομα δύο φορές για επανάκληση του πιο πρόσφατου τηλεφωνικού αριθμού (μέσω σύνδεσης Bluetooth).
- **【Μ/Θ】** Κατάσταση/ Ενεργοποίηση: Κρατήστε πατημένο για

ενεργοποίηση. Πιέστε σύντομα για επιλογή κατάστασης λειτουργία Bluetooth ή TF (Κάρτας μνήμης).

- Micro USB
- Συνέχιση
- Υποδοχή κάρτας μνήμης TF
- Είσοδος ήχου

Σχετικά με τη μπαταρία της συσκευής

- Η μπαταρία είναι επαναφορτιζόμενη. Κατά την πρώτη χρήση, θα πρέπει να την φορτίσετε για περίπου 4-6 ώρες (Όταν είναι αναμμένη η ένδειξη, σημαίνει ότι η μπαταρία φορτίζει. Όταν σβήσει η ένδειξη, σημαίνει ότι η φόρτιση έχει ολοκληρωθεί).
- Για καλύτερη συντήρηση και μακροζωία της μπαταρίας, θα πρέπει να φορτίζετε τη συσκευή ακόμα κι αν δεν την χρησιμοποιείτε (2-3 φορές κάθε 3 μήνες).

Ενεργοποίηση/ απενεργοποίηση/ αναπαραγωγή

- Κρατήστε πατημένο το πλήκτρο power (Μ/Θ) για ενεργοποίηση. Ενώ η συσκευή είναι ενεργοποιημένη, κρατήστε πατημένο το πλήκτρο power (Μ/Θ) για απενεργοποίηση.
- Μόλις ενεργοποιήσετε τη συσκευή, η φωτεινή ένδειξη Bluetooth/ Aux ανάβει και η συσκευή πραγματοποιεί αναζήτηση για συσκευές Bluetooth.

Πίνακας ενδείξεων και λειτουργιών

Αρ#	Ενεργ./ Απενεργ.	Ένδειξη & λειτουργία	Κατάσταση ένδειξης
1	Απεργοπ.	Σβηστή	
2	Ενεργοπ.	Αναμμένη	
3		Αναζήτηση Bluetooth	Η ένδειξη Bluetooth αναβοσβήνει μία φορά το δευτερόλεπτο.
4		Κατάσταση εισόδου ήχου από την υποδοχή AUX (βύσμα 3.5mm)	Η ένδειξη Bluetooth αναβοσβήνει για μεγάλο χρονικό διάστημα.

Αντιμετώπιση προβλημάτων

1) Τι πρέπει να κάνω αν το ηχείο δε συνδέεται με την συσκευή μου και δεν αναπαράγει μουσική;

- Παρακαλούμε διαβάστε τα τεχνικά χαρακτηριστικά/ τις οδηγίες χρήσης της συσκευής σας για να διαπιστώσετε αν υποστηρίζει Bluetooth.

2) Τι πρέπει να κάνω σε περίπτωση που δεν λειτουργεί η κάρτα μνήμης TF;

- Βεβαιωθείτε ότι η κάρτα μνήμης TF είναι σε καλή κατάσταση. Επίσης βεβαιωθείτε ότι είναι σε καλή κατάσταση τα αρχεία που

είναι αποθηκευμένα στην κάρτα μνήμης.

- Ενδέχεται να είναι ασύμβατη η κάρτα μνήμης TF. Σας συνιστούμε να κάνετε διαμόρφωση (format) στις κάρτες μνήμης χρησιμοποιώντας το σύστημα αρχείων FAT32.

3) Πώς μπορώ να βελτιώσω τη λήψη σήματος FM;

- Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε το ηχείο σε μέρος όπου υπάρχει καλή λήψη σήματος FM. Παρακαλούμε συνδέστε το καλώδιο micro USB στο ηχείο (μόνο στην υποδοχή micro usb του ηχείου. Την άλλη άκρη του αφήστε την ελεύθερη). Ενεργεί ως εξωτερική κεραία για βελτίωση του ραδιοφωνικού σήματος FM. Μπορείτε να δοκιμάσετε να τοποθετήσετε το ηχείο σε διάφορες θέσεις για καλύτερη λήψη σήματος.

Για αποφυγή βλαβών:

- Να μην εκθέτετε το ηχείο σε περιβάλλον με υψηλές θερμοκρασίες π.χ. κοντά σε θερμαντικά σώματα ή σε αυτοκίνητο εκτεθειμένο στον ήλιο.
- Μη βουτήξετε το ηχείο σε νερό.
- Μη χρησιμοποιήσετε καθαριστικά που περιέχουν οινόπνευμα, αμμωνία, βενζίνη κ.ά.τ. Αν απαιτείται, καθαρίστε με ένα κομμάτι απαλό, νοτισμένο πανί.

Θερμοκρασία λειτουργίας και αποθήκευσης

- Να μην αποθηκεύετε το ηχείο σε μέρος με θερμοκρασία

χαμηλότερη των -25°C ή υψηλότερη των 55°C. Οι χαμηλές θερμοκρασίες μειώνουν τη διάρκεια ζωής της μπαταρίας.

Τεχνικά χαρακτηριστικά

Μοντέλο	Hydra Beat Αδιάβροχο Bluetooth ηχείο
Έκδοση Bluetooth	JL 3.0
Λειτουργίες	Αδιάβροχο IPX7/FM/BT/AUX-IN/ Κάρτα TF
Εμβέλεια Bluetooth	10 μέτρα
Χωρητικότητα	2000mAh
Ισχύς	3W*2
Διαστάσεις	178*76*39 χιλ.
Υλικό κατασκευής	Πλαστικό ABS + Μεταλλικό πλέγμα + Σιλικόνη
Χρώμα	Μαύρο, Πράσινο, Μπλε, Πορτοκαλί
Βάρος	336 γρ.
Εξαρτήματα	Καλώδιο USB/ Window box/ Γάντζος/ Οδηγίες

Σημείωση: Οι εικόνες/ σχήματα, τα τεχνικά χαρακτηριστικά και οι ενδείξεις που αναφέρονται σ' αυτές τις Οδηγίες Χρήσης είναι ενδεικτικά και ενδέχεται να διαφέρουν από τη συσκευή που έχετε στα χέρια σας.

Ασφάλεια & Συντήρηση

Ο συγκεκριμένος οδηγός περιέχει σημαντικές πληροφορίες για τη χρήση και λειτουργία της συσκευή σας. Παρακαλώ διαβάστε όλες τις πληροφορίες με προσοχή για την βέλτιστη απόδοση της συσκευής σας, καθώς και για την αποφυγή οποιασδήποτε ζημιάς τόσο σε εσάς όσο και στη συσκευή σας.

Οποιαδήποτε αλλαγή ή τροποποίηση που δεν εγκρίνεται σε αυτόν τον οδηγό μπορεί να παραβιάσει τους όρους εγγύησης, να προξενήσει ζημία στη συσκευή ή τραυματισμό σε εσάς.

- Παρακαλούμε αποφύγετε την άμεση οπτική επαφή με την ακτίνα lazer του ποντικιού και μην στοχεύετε με αυτήν το μάτι κάποιου άλλου. Παρατήρηση! Η ακτίνα δεν είναι σε όλες τις περιπτώσεις ορατή με γυμνό μάτι και είναι πάντα ενεργοποιημένη
- Αν παρατηρείτε πρόβλημα στην λειτουργία της συσκευής αποσυνδέστε τη και μην επιχειρήσετε να την διορθώσετε μόνοι σας. Το σέρβις θα πρέπει να εκτελείται μόνο από εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Πλαίσιο Computers
- Μη βάψετε ή μην επιχειρήσετε να αποσυναρμολογήσετε ή να τροποποιήσετε το προϊόν. Το σέρβις θα πρέπει να εκτελείται μόνο από εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Πλαίσιο Computers
- Απαγορεύεται η χρήση ουσιών όπως βενζίνη, διαλυτικά ή αλκοόλ για καθαρισμό του προϊόντος. Να μην απλώνετε διαβρωτικά χημικά (όπως απορρυπαντικά) στη συσκευή σας. Για τον καθαρισμό της χρησιμοποιήστε μόνο ένα απαλό πανί
- Να μην αφήνετε τη συσκευή σας εκτεθειμένη στον ήλιο ή σε περιβάλλον με πολλή σκόνη
- Κρατήστε τη συσκευή μακριά από υγρά και υγρασία
- Για τη βέλτιστες επιδόσεις, το προϊόν δεν πρέπει να χρησιμοποιείται σε θερμοκρασίες κάτω από -0°C(+32°F) ή πάνω από +40°C(+104°F). Αν η θερμοκρασία ξεπεράσει αυτά τα όρια, αποσυνδέστε τη συσκευή και αφήστε σε ηρεμία μέχρι η θερμοκρασία να επανέλθει σε φυσιολογικά επίπεδα.
- Η συσκευή ακουστικών απομονώνει εξωτερικούς περιβάλλοντες ήχους ακόμα και σε χαμηλή ένταση των ακουστικών, με αποτέλεσμα την μειωμένη αντίληψη του εξωτερικού περιβάλλοντος. Παρακαλούμε αφαιρέστε τη συσκευή όταν εκτελείτε δραστηριότητες που απαιτούν την πλήρη εγρήγορσή σας
- Ακούγοντας σε πολύ δύνατή ένταση για μεγάλα χρονικά διαστήματα μπορεί να προκληθεί ζημία στην ακοή σας. Παρακαλούμε να μειώνετε την ένταση σε άνετα για την ακοή σας επίπεδα
- Τοποθετείστε τα ακουστικά σε τέτοια θέση ώστε να είναι άνετα για εσάς χωρίς να αισθάνεστε πίεση ή και πόνο
- Μην εκθέτετε το προϊόν σας σε φλόγες ή αναμμένα προϊόντα καπνού
- Μη χρησιμοποιείτε τη συσκευή αν έχει υποστεί βλάβη
- Ελέγχετε τακτικά τις μπαταρίες της συσκευής σας για την καλύτερη λειτουργία
- Βεβαιωθείτε ότι αλλάζετε τακτικά τις μπαταρίες ώστε να ελαχιστοποιηθεί ο κίνδυνος διάβρωσης των επαφών από τυχόν διαρροή υγρών
- Μην προκαλείτε ζημία στο καλώδιο της συσκευής λυγίζοντας, στρίβοντας, τραβώντας ή ζεσταίνοντας το
- Μην βάζετε βαριά αντικείμενα πάνω στο καλώδιο
- Η παρούσα συσκευή δεν προορίζεται για χρήση σε περιπτώσεις όπου η αστοχία της συσκευής θα μπορούσε να οδηγήσει σε θάνατο, σωματικό τραυματισμό ή σοβαρή βλάβη στο περιβάλλον
- Να πλένετε τα χέρια σας μετά από κάθε χρήση της συσκευής σας

Έρευνες έχουν δείξει ότι επαναλαμβανόμενες κινήσεις για μεγάλο χρονικό διάστημα, λάθος τοποθέτηση των περιφερειακών συσκευών του υπολογιστή, λάθος στάση του σώματος και άσχημες συνήθειες μπορεί να σχετίζονται με σωματικά προβλήματα, τραυματισμό νεύρων, τενόντων και μυών. Παρατίθενται μερικές κατευθυντήριες οδηγίες προς αποφυγή τραυματισμών και διασφάλιση καλύτερης άνεσης χρησιμοποιώντας τις Turbo-X συσκευές.

- ✓ Τοποθετείστε το πληκτρολόγιο και την οθόνη ακριβώς μπροστά σας με το ποντίκι δίπλα του. Τοποθετείστε τους αγκώνες σας δίπλα στο σώμα σας, όχι πολύ μακριά από το ποντίκι για να μπορείτε να το πιάνετε
- ✓ Προσαρμόστε το ύψος του καθίσματος και του γραφείου σας ώστε το πληκτρολόγιο και το ποντίκι να είναι στο ή κάτω από το ύψος των αγκώνων
- ✓ Κρατείστε τα πόδια σας καλά υποστηριγμένα, ευθεία στάση του σώματος και χαλαρούς τους ώμους
- ✓ Κατά τη διάρκεια του παιχνιδιού, έχετε χαλαρούς τους καρπούς και κρατήστε τους σε ευθεία θέση. Αν επαναλαμβάνετε τις ίδιες κινήσεις με τα χέρια σας συχνά, προσπαθήστε να μην τα λυγίζεται, τεντώνεται ή στρίβετε για μακρές περιόδους
- ✓ Μην ξεκουράζεται τους καρπούς σας σε σκληρές επιφάνειες για μεγάλο χρονικό διάστημα. Χρησιμοποιείστε τα ειδικά μαξιλαράκια για την καλύτερη δυνατή υποστήριξη των καρπών
- ✓ Εξατομικεύστε τα πλήκτρα στο πληκτρολόγιο και το ποντίκι ώστε να μειώσετε τις επαναλαμβανόμενες ή περιττές κινήσεις
- ✓ Βεβαιωθείτε ότι το ποντίκι ταιριάζει άνετα στο χέρι σας
- ✓ Μην κάθεστε στην ίδια θέση όλη την ημέρα. Σηκωθείτε, απομακρυνθείτε από το γραφείο και κάντε ασκήσεις τεντώματος στα χέρια και στα πόδια σας ανά τακτά χρονικά διαστήματα
- ✓ Αν αισθανθείτε οποιαδήποτε ενόχληση στο σώμα σας καθώς χρησιμοποιείτε τη συσκευή, σταματήστε αμέσως και συμβουλευτείτε έναν ειδικό ιατρό

Η συσκευή απαιτεί ελάχιστη συντήρηση για να μείνει σε βέλτιστη κατάσταση. Μια φορά το μήνα προτείνουμε να αποσυνδέετε τη συσκευή και να την καθαρίζεται με ένα απαλό ύφασμα ή με συμπιεσμένο αέρα για καθαρισμό σε πιο δύσκολα σημεία. Δώστε ιδιαίτερη σημασία στις επαφές τις μπαταρίας. Μην χρησιμοποιείτε σαπούνι ή ισχυρά καθαριστικά.

Προειδοποίηση! Πριν αρχίσετε τη διαδικασία καθαρισμού, αφαιρέστε τις μπαταρίες από τη συσκευή σας

Για να απολαύσετε την απόλυτη εμπορεία στην κίνηση και το χειρισμό, σας προτείνουμε να χρησιμοποιείτε τις ειδικές επιφάνειες κύλισης του ποντικιού (mousepads).

Προειδοποίηση! Να φυλάσσεται μακριά από παιδιά. Μην επιπρέπετε στα παιδιά να παίζουν με συσκευές πληκτρολογίων και ποντικών. Μπορεί να τραυματιστούν ή να τραυματίσουν άλλα άτομα. Τα προϊόντα μπορεί να περιέχουν μικροεξαρτήματα, τα οποία μπορεί να αποσπαστούν και να αποτελέσουν κίνδυνο πνιγμού.

Εγγύηση & Όροι χρήσης

Με την παρούσα η ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS A.E.B.E. δηλώνει ότι ο ραδιοεξοπλισμός **Hydra Beat Αδιάβροχο**

Bluetooth ηχείο συμμορφώνεται με την οδηγία 2014/53/EK (R.E.D.) Το πλήρες κείμενο της δήλωσης

συμμόρφωσης ΕΕ διατίθεται στην ακόλουθη ιστοσελίδα στο διαδίκτυο: <http://www.plaisio.gr/telefona/accessories/forita-hxeia.htm>

Πληροφορίες για το περιβάλλον

Το παρών προϊόν συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της οδηγίας 2002/95/EK ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙ-ΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 27ης Ιανουαρίου 2003, σχετικά με τον περιορισμό της χρήσης ορισμένων επικίνδυνων ουσιών σε είδη ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού και φέρει την ακόλουθη σήμανση



Αποκομιδή προϊόντων

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις της οδηγίας 2002/96/ΕΚ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 27ης Ιανουαρίου 2003 σχετικά με τα απόβλητα ειδών ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) τα περιλαμβανόμενα στις οδηγίες προϊόντα και επιμέρους εξαρτήματα αυτών μετά τη χρήση ή την απαξίωση τους δεν πρέπει να πετούνται στα σκουπίδια με τα άλλα οικιακά απορρίμματα, αλλά να επιστρέφονται στο σημείο πώλησης ή σε κατάλληλο σημείο ανακύκλωσης ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με τις υπηρεσίες καθαριότητας του δήμου σας.

Φροντίζοντας για τη σωστή απόρριψη του προϊόντος βοηθάτε στην πρόληψη των αρνητικών συνεπειών για το περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία που θα μπορούσαν να προκληθούν από την ακατάλληλη απόρριψη του προϊόντος αυτού. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση αυτού του προϊόντος, παρακαλείστε να επικοινωνήστε με τις αρμόδιες υπηρεσίες του δήμου σας ή με την εταιρεία ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS ΑΕΒΕ.

Τα Turbo-X, Sentio, Q-CONNECT, Doop, 82°C, UbeFit είναι προϊόντα της ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS A.E.B.E.

Γραμμή Επικοινωνίας: 800 11 12345

Θέση Σκλήρι, Μαγούλα Αττικής, 19018

www.plaisio.gr

Γενικοί όροι εγγύησης

1. Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς όπως αυτή αναγράφεται στην νόμιμη απόδειξη αγοράς και έχει χρονική διάρκεια ίση με αυτή αναγράφεται επίσης στην νόμιμη απόδειξη αγοράς.
2. Η εγγύηση ισχύει μόνο με την επίδειξη του εντύπου εγγύησης και της νόμιμης απόδειξης αγοράς.
3. Για οποιαδήποτε συναλλαγή του πελάτη όσον αναφορά το προϊόν που έχει προμηθευτεί από την Πλαίσιο Computers, είτε αυτό αφορά Service καταστήματος, είτε τηλεφωνική υποστήριξη, είτε επίσκεψη στο χώρο του πελάτη, θα πρέπει να γνωρίζει τον κωδικό πελάτη του όπως αυτός αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς του προϊόντος.
4. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επισκευή, είτε πριν την επίσκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την χρησιμοποίηση οποιαδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.
5. Η επισκευή θα γίνεται στις τεχνικές εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers, με την προσκόμιση της συσκευής από τον πελάτη κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.
6. Σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής του ελαττωματικού προϊόντος η Πλαίσιο Computers το αντικαθιστά με άλλο ίδιο αντίστοιχων τεχνικών προδιαγραφών.
7. Ο τρόπος και τα έξοδα μεταφοράς από και προς τα σημεία τεχνικής υποστήριξης της Πλαίσιο Computers καθώς και η εν-δεχόμενη ασφάλιση των προϊόντων είναι επιλογή και αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.
8. Ο χρόνος αποπεράτωσης της επισκευής των προϊόντων **Tur-bo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect** αποφασίζεται αποκλειστικά από την Πλαίσιο Computers και ορίζεται από 4 έως 48 ώρες εφόσον υπάρχει το απαραίτητο ανταλλακτικό. Μετά το πέρας των 15 ημερών η Πλαίσιο Computers δεσμεύεται να δώσει στον πελάτη προϊόν προς προσωρινή αντικατάσταση μέχρι την ολοκλήρωση επισκευής.
9. Η επισκευή ή αντικατάσταση του προϊόντος είναι στην απόλυτη επιλογή της Πλαίσιο Computers. Τα ανταλλακτικά ή προϊόντα που αντικαταστάθηκαν περιέχονται στην αποκλειστική κυριότητα της.
10. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει αναλώσιμα μέρη (πχ. CD, μπαταρίες, καλώδια, κτλ.)
11. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers υποχρεούνται να προβούν στην εγκατάσταση και παραμετροποίηση μόνον των υλικών και προγραμμάτων που έχουν προμηθευτεί οι πελάτες από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers

αποκλειόμενου οιουδήποτε άλλου προϊόντος άλλης εταιρείας

12. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούνται να προβούν σε οποιαδήποτε αντικατάσταση υλικού, στα πλαίσια της εγγύησης του προϊόντος και εφόσον ισχύει η εγγύηση αυτών, εάν δεν τους επιδειχθεί η πρωτότυπη απόδειξη ή το τιμολόγιο αγοράς του προς αντικατάσταση υλικού.
13. Η Πλαίσιο Computers δεν υποστηρίζει και δεν καλύπτει με εγγύηση προϊόντα στα οποία έχουν χρησιμοποιηθεί μη νόμιμα αντίγραφα λειτουργικών συστημάτων ή προγραμμάτων.
14. Η Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούται να αποκαταστήσει βλάβες οποιονδήποτε υλικών τα οποία δεν έχουν αγορασθεί από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers, ή/και είναι είτε εκτός είτε εντός εγγύησης, είτε η βλάβη είχε προαναφερθεί, είτε παρουσιάστηκε κατά την διάρκεια της επισκευής ή της παρουσίας του τεχνικού.
15. Σε περίπτωση που η αγορά δεν έχει γίνει από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers ή είναι εκτός εγγύησης. Οποιαδήποτε επισκευή/ αντικατάσταση γίνει, πραγματοποιείται με αποκλειστική ευθύνη και έξοδα του πελάτη.
16. Η Πλαίσιο Computers δεν ευθύνεται για την εγκατάσταση, παραμετροποίηση, αποκατάσταση, παρενέργεια οποιουδήποτε λογισμικού ή/και προγράμματος που δεν εμπορεύεται.
17. Οι επισκέψεις των τεχνικών της Πλαίσιο Computers πραγματοποιούνται εντός της ακτίνας των 20 χλμ από το πλησιέστερο κατάστημα της και οι πραγματοποιηθείσες εργασίες επίσκεψης χρεώνονται βάση τιμοκαταλόγου.
18. Προϊόντα που παραμένουν επισκευασμένα ή με άρνηση επισκευής ή με αδύνατη επικοινωνία με τον κάτοχο της συσκευής άνω των 15 ημερολογιακών ημερών από την ενημέρωση του πελάτη, χρεώνονται με έξοδα αποθήκευσης.
19. Η μέγιστη υποχρέωση που φέρει η Πλαίσιο Computers περιορίζεται ρητά και αποκλειστικά στο αντίτιμο που έχει καταβληθεί για το προϊόν ή το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης οποιουδήποτε προϊόντος που δεν λειτουργεί κανονικά και υπό φυσιολογικές συνθήκες.
20. Η Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για ζημιές που προκαλούνται από το προϊόν ή από σφάλματα λειτουργίας του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων των διαφυγόντων εσόδων και κερδών, των ειδικών, αποθετικών ή θετικών ζημιών και δεν φέρει καμία ευθύνη για καμία αξίωση η οποία εγείρεται από τρίτους ή από εσάς για λογαριασμό τρίτων.
21. Με την παραλαβή της παρούσας εγγύησης ο πελάτης αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της.

Τι δεν καλύπτει η εγγύηση προϊόντων Turbo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect

1. Δεν καλύπτει οποιοδήποτε πρόβλημα που έχει προκληθεί από λογισμικό ή άλλο πρόγραμμα καθώς και προβλήματα που έχουν προκληθεί από ιούς.
2. Δεν καλύπτει μεταφορικά έξοδα από και προς τις εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers.
3. Δεν καλύπτει επισκευή, έλεγχο ή/και αντικατάσταση στον χώρο του πελάτη (Onsite)
4. Βλάβες που έχουν προκληθεί από κακή χρήση όπως, φθορές, πτώση ρίψη υγρών, σπασμένα ή/και αλλοιωμένα μέρη κτλ.

Δεδομένα και απώλεια

1. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επισκευή, είτε πριν την επίσκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την χρησιμοποίηση οποιασδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.
2. Σε περίπτωση βλάβης σκληρού δίσκου ή/και γενικότερα οποιοδήποτε αποθηκευτικού μέσου η Πλαίσιο Computers υποχρεούται να αντικαταστήσει το ελαττωματικό υλικό, το οποίο αυτομάτως σημαίνει απώλεια των αποθηκευμένων αρχείων και λογισμικών χωρίς η Πλαίσιο Computers να έχει ευθύνη για αυτά.
3. Ο πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφάλεια και την φύλαξη των δεδομένων του, καθώς και για την επαναφορά και επανεγκατάσταση τους οποιαδήποτε στιγμή και για οποιοδήποτε λόγο και αιτία. Η Πλαίσιο Computers

δεν θα είναι υπεύθυνη για την ανάκτηση και επανεγκατάσταση προγραμμάτων ή δεδομένων άλλων από αυτών που εγκατέστησε αρχικά κατά την κατασκευή του προϊόντος.

4. Η Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για τα αποθηκευμένα δεδομένα (data, αρχεία, προγράμματα) στα μαγνητικά, μαγνητο-οπτικά ή οπτικά μέσα, καθώς και για οποιαδήποτε άμεση, έμμεση, προσθετική ή αποθετική ζημιά που προκύπτει από την απώλειά τους. Η φύλαξη και αποθήκευσης των δεδομένων ανήκει στην αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.

Η εγγύηση παύει αυτόματα να ισχύει στις παρακάτω περιπτώσεις:

1. Όταν το προϊόν υποστεί επέμβαση από μη εξουσιοδοτημένο από την Πλαίσιο Computers άτομο.
2. Όταν η βλάβη προέρχεται από κακή συνδεσμολογία, ατύχημα, πτώση, κραδασμούς, έκθεση σε ακραίες θερμοκρασίες, υγρασία ή ρίψη υγρών.
3. Όταν το προϊόν υποβάλλεται σε φυσική ή ηλεκτρική καταπόνηση.
4. Όταν ο αριθμός κατασκευής, τα διακριτικά σήματα, ο σειριακός αριθμός έχουν αλλοιωθεί, αφαιρεθεί ή καταστραφεί.
5. Όταν το προϊόν χρησιμοποιείται με τρόπο που δεν ορίζεται από τις κατασκευαστικές προδιαγραφές ή σε απρόβλεπτο για τον κατασκευαστή περιβάλλον.
6. Όταν το πρόβλημα οφείλεται σε προγράμματα ή λογισμικό (πχ. ιούς, custom firmware κτλ.) που μεταβάλλουν τα λειτουργικά χαρακτηριστικά της συσκευής.
7. Όταν δεν ακολουθούνται οι διαδικασίες συντήρησης του κατασκευαστή.
8. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για ζημιά που προκλήθηκε από λανθασμένη εγκατάσταση ή χρήση.
9. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για προϊόντα τρίτων, λογισμικό και υλικό αναβάθμισης.

Θα πρέπει να παρέχετε στην Πλαίσιο Computers κάθε εύλογη διευκόλυνση, πληροφορία, συνεργασία, εγκαταστάσεις και πρόσβαση ώστε να έχει την δυνατότητα να εκτελέσει τα καθήκοντά της, ενώ σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω η Πλαίσιο Computers δεν θα υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε υπηρεσία ή υποστήριξη. Είστε υπεύθυνοι για την αφαίρεση προϊόντων που δεν προμήθευσε η Πλαίσιο Computers κατά την διάρκεια της τεχνικής υποστήριξης, για την τήρηση αντιγράφων και την εμπιστευτικότητα όλων των δεδομένων που αφορούν το προϊόν.



Δωρεάν Τηλεφωνική Τεχνική Υποστήριξη: 800-11-12345, 2102895000
e-mail: tech_support@plaissio.gr