

# **Turbo-X AVR 1000VA 4 Shuko**

**Οδηγίες Χρήσης**

# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1 Προειδοποιήσεις ασφάλειας.....	3
2 Λειτουργίες.....	4
2.1 Λειτουργία καθυστέρησης εξόδου.....	4
2.2 Λειτουργία αυτόματης προστασίας.....	4
2.3 Προστασία υπερφόρτωσης/ υπερθέρμανσης.....	5
2.4 Προσαρμογή συχνότητας.....	5
3 Τεχνικές προδιαγραφές .....	6
4 Εισαγωγή στο προϊόν.....	7
5 Εγκατάσταση και εφαρμογές.....	8
6 Συντήρηση.....	9
6.1 Προληπτική συντήρηση.....	9
6.2 Διαχείριση αφύσικης κατάστασης.....	9
7 Λίστα εξαρτημάτων.....	9

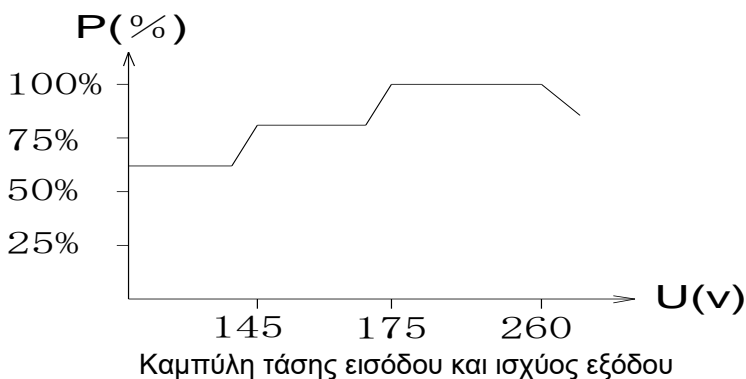
## 1. Προειδοποιήσεις ασφάλειας

Παρακαλούμε να συμμορφώνεστε με τις παρακάτω οδηγίες για να χρησιμοποιείτε τη συσκευή με ασφάλεια:

- Να έχετε τον εξοπλισμό σε μέρος με επαρκή εξαερισμό και καθαρό περιβάλλον (σε απόσταση τουλάχιστον 10 εκατοστών από τοίχους). Κατά τη χρήση του εξοπλισμού, είναι φυσιολογικό η θερμοκρασία της επιφάνειας του περιβλήματος να φθάνει τους 50 °C.
- Όταν η συσκευή είναι ενεργοποιημένη εξάγει τάση. Όταν είναι απενεργοποιημένη, δεν εξάγει τάση.
- Μην ανοίγετε το περίβλημα γιατί υπάρχει κίνδυνος ηλεκτροπληξίας.
- Μην τοποθετείτε δοχεία με υγρά στο επάνω μέρος του εξοπλισμού γιατί μπορεί να προκληθεί βλάβη του εξοπλισμού ή ηλεκτροπληξία.
- Μη χρησιμοποιείτε τον εξοπλισμό σε περίπτωση υπερφόρτωσης γιατί είναι επικίνδυνο.
- Μην αποθηκεύετε ή χρησιμοποιείτε τον εξοπλισμό στα ακόλουθα περιβάλλοντα:
  - Περιβάλλον με εύφλεκτα αέρια, διαβρωτικά υλικά ή πολλή σκόνη.
  - Μέρη με εξαιρετικά υψηλή ή χαμηλή θερμοκρασία (πάνω από 40 °C ή κάτω από -10 °C), ή υψηλή υγρασία (πάνω από 90%).
  - Μην τοποθετείτε τη συσκευή στον ήλιο ή κοντά σε θερμαντικά σώματα.
  - Μην τοποθετείτε τη συσκευή σε μέρος που έχει ισχυρούς κραδασμούς.
  - Μην τοποθετείτε τη συσκευή σε μέρος όπου έχουν εύκολη πρόσβαση τα παιδιά.
- Σε περίπτωση φωτιάς, παρακαλούμε να χρησιμοποιήσετε πυροσβεστήρα ξηρής σκόνης. Η χρήση πυροσβεστήρα υγρών είναι επικίνδυνη.
- Συνδέστε τη συσκευή σε πρίζα που να είναι εύκολα προσβάσιμη, ώστε να μπορείτε εύκολα να την αποσυνδέσετε από την πρίζα σε πε-

ρίπτωση προβλήματος.

- Όταν η τάση είναι κοντά στην ονομαστική τάση της συσκευής  $\pm 25\%$  50/60Hz, η συσκευή παρέχει 100% έξοδο ισχύος. Εκτός αυτού του εύρους, η έξοδος ισχύος κυμαίνεται όπως εικονίζεται παρακάτω:



**Προειδοποίηση !** Η συσκευή θα πρέπει να γειωθεί σωστά.

## 2. Λειτουργίες

### 2.1 Λειτουργία καθυστέρησης εξόδου

Όλοι οι σταθεροποιητές τάσης έχουν λειτουργία καθυστέρησης εξόδου τάσης. Πιέστε το πλήκτρο time-delay στον μπροστινό πίνακα ελέγχου της συσκευής (επιλέξτε 180δευτ./6δευτ.). Η ένδειξη time-delay θα ανάψει. Η συσκευή θα είναι σε κατάσταση προστασίας χωρίς έξοδο. Μπορεί να προστατέψει συσκευές όπως ηλεκτροκινητήρες, ψυγεία, συμπιεστές κ.ά. από ζημιές λόγω συχνής ενεργοποίησης/ απενεργοποίησης.

### 2.2 Λειτουργία αυτόματης προστασίας

Η συσκευή διαθέτει ενσωματωμένο κύκλωμα αυτόματης προστασίας, το οποίο παρακολουθεί την τάση εξόδου σε πραγματικό χρόνο και προστατεύει τις συνδεδεμένες συσκευές. Αν η τάση εξόδου είναι <180V ή >255V, ο σταθεροποιητής θα διακόψει αυτόματα την έξοδο τάσης και θα ανάψει η ένδειξη “high/low” στον μπροστινό πίνακα ελέγχου. Έτσι προστατεύονται οι συνδεδεμένες συσκευές. Όταν η τάση επανέλθει σε φυσιολογικά επίπεδα, η συσκευή θα εξάγει αυτόματα τάση μετά από το επιλεγμένο χρονικό διάστημα καθυστέρησης.

### **2.3 Προστασία υπερφόρτωσης/ υπερθέρμανσης**

Όταν μια συσκευή λειτουργεί μακροπρόθεσμα υπό υπερφόρτωση, υψηλή τάση ή χαμηλή τάση, θα προκληθεί βλάβη. Το προϊόν αυτό έχει ειδικό σχεδιασμό κυκλώματος για υπερθέρμανση και υπερφόρτωση. Όταν η εσωτερική θερμοκρασία του προϊόντος είναι υψηλότερη από την προβλεπόμενη τιμή, διακόπτεται αυτόματα η έξοδος τάσης και απενεργοποιείται ώστε να προστατευτεί από βλάβες.

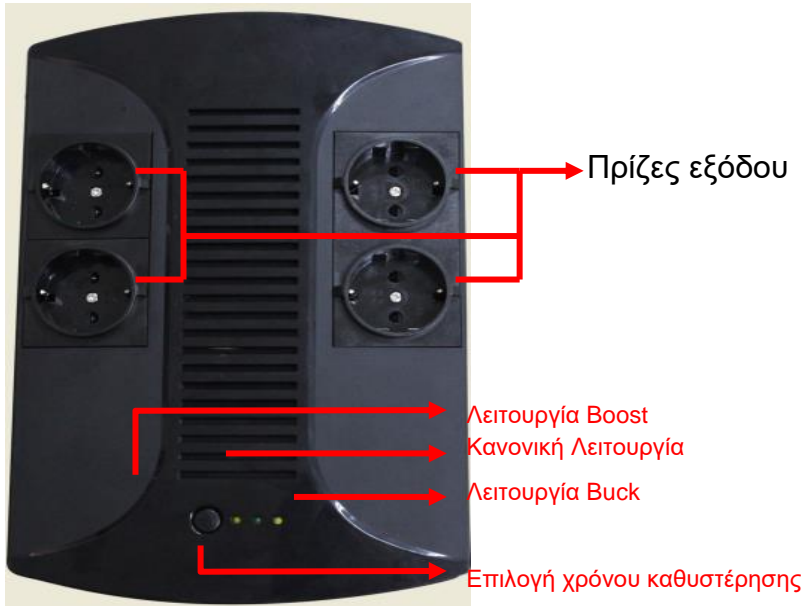
### **2.4 Προσαρμογή συχνότητας**

Η συσκευή υιοθετεί προηγμένο σύστημα μικροεπεξεργαστών, το οποίο παρακολουθεί αυτόματα τη συχνότητα του ρεύματος του ηλεκτρικού δικτύου (50HZ ή 60HZ) και ρυθμίζει αυτόματα το σύστημα συλλογής δεδομένων, προσαρμόζεται στις απαιτήσεις συχνότητας του συστήματος και συμπληρώνει τη ρύθμιση της τάσης ώστε να ικανοποιεί τις απαιτήσεις εξόδου.

### 3. Τεχνικές προδιαγραφές

Μοντέλο	500VA	800VA	1000VA
Τάση εισόδου	100/110/120/220/230/240 -35%, +20% (-45%, +20% κατ' επιλογή)		
Τάση εξόδου	100/110/120/220/230/240±8%		
Συντελεστής ισχύος	PF=0.6		
Προστασία βραχυκυκλώματος	Ασφάλεια / Διακόπτης		
Αποδοτικότητα	>98%		
Θερμοκρασία	0°C ~ 40°C		
Υγρασία	10% ~ 90%		
Πίνακας ελέγχου	LED		
Επικοινωνία	RS232/USB (προαιρετικά)		
Διαστάσεις	Π280*B185*Υ95(χιλ.)		
Διαστάσεις Συσκευασίας	Π329*B231*Υ144(χιλ.)		
Καθαρό βάρος	2κιλά	2.5κιλά	3κιλά

#### 4. Εισαγωγή στο προϊόν:



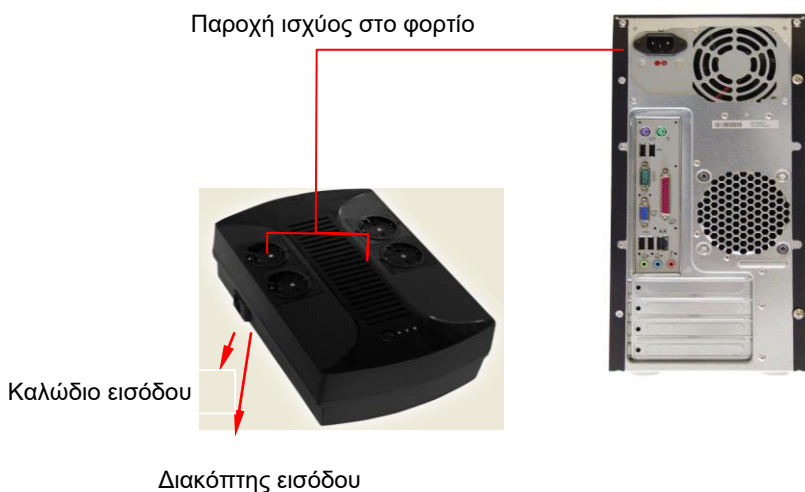
## 5. Εγκατάσταση και εφαρμογές

5.1 Απενεργοποιήστε τη συσκευή που θέλετε να συνδέσετε (π.χ. υπολογιστής, ανεμιστήρας κ.ά.τ.) και αποσυνδέστε το καλώδιο ρεύματός της από την πρίζα.

5.2 Τοποθετήστε το προϊόν σε κατάλληλο μέρος (ανατρέξτε στην παράγραφο «Προειδοποιήσεις Ασφάλειας»).

5.3 Συνδέστε το καλώδιο της συσκευής σε κάποια πρίζα εξόδου ρεύματος του AVR1000.

5.4 Συνδέστε το καλώδιο εισόδου του AVR1000 σε πρίζα ρεύματος στο χώρο σας. Βεβαιωθείτε ότι οι επαφές N (ουδέτερος) / L (τάση) / G (γείωση) είναι συνδεδεμένες σωστά.



5.5 Αφού συνδέσετε το προϊόν στην πρίζα, επιλέξτε χρονικό διάστημα καθυστέρησης εξόδου (3 δευτερόλεπτα/ 180 δευτερόλεπτα) και ενεργοποιήστε το (διακόπτης σε "ON"). Το AVR θα ενεργοποιηθεί. Η ένδειξη χρονικής καθυστέρησης (πορτοκαλί) θα ανάψει. Θα ξε-



κινήσει η αντίστροφη μέτρηση για έξοδο τάσης (3 δευτερόλεπτα/ 180 δευτερόλεπτα). Μόλις περάσει ο καθορισμένος χρόνος, θα ανάψει η πράσινη ένδειξη. Πλέον μπορείτε να ενεργοποιήσετε τη συνδεδεμένη συσκευή (φορτίο).

5.6 Καθημερινή ενεργοποίηση: Θέστε το διακόπτη του πίνακα ελέγχου σε "ON". Το AVR θα παρέχει κανονική τάση εξόδου.

5.7 Καθημερινή απενεργοποίηση. Θέστε το διακόπτη του πίνακα ελέγχου σε "OFF". Το AVR θα απενεργοποιηθεί.

## 6. Συντήρηση

**6.1 Προληπτική συντήρηση:** Ακολουθήστε την προληπτική συντήρηση για μακρόχρονη αξιοπιστία και απόδοση της συσκευής. Παρακαλούμε να επιθεωρείτε τα ακόλουθα στοιχεία σε μηνιαία βάση:

- 1) Βεβαιωθείτε ότι δεν είναι φραγμένη η οπή εξαερισμού.
- 2) Ελέγξτε μήπως υπάρχει πολλή σκόνη στην επιφάνεια της συσκευής.
- 3) Βεβαιωθείτε ότι τα καλώδια εισόδου και εξόδου είναι συνδεδεμένα σωστά και ότι δεν έχει φύγει η μόνωσή τους.
- 4) Βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχει υγρασία στο προϊόν.

**6.2 Διαχείριση αφύσικης κατάστασης:** Σε περίπτωση προβλήματος, επικοινωνήστε με εξειδικευμένο τεχνικό ώστε να αποφύγετε επιπλέον βλάβες ή περιττά έξοδα.

## 7. Λίστα εξαρτημάτων:

- 1) AVR1000: 1τμχ.
- 2) Οδηγίες χρήσης: 1τμχ.
- 3) Ασφάλεια: 1τμχ.
- 4) Άλλα: Ανάλογα με το μοντέλο.

Σημείωση: Οι εικόνες/ σχήματα, τα τεχνικά χαρακτηριστικά και οι ενδείξεις που αναφέρονται σ' αυτές τις Οδηγίες Χρήσης είναι ενδεικτικά και ενδέχεται να διαφέρουν από τη συσκευή που έχετε στα χέρια σας.

### **Ασφάλεια & Συντήρηση**

Ο συγκεκριμένος οδηγός περιέχει σημαντικές πληροφορίες για τη χρήση και λειτουργία της συσκευής σας. Παρακαλώ διαβάστε όλες τις πληροφορίες με προσοχή για την βέλτιστη απόδοση της συσκευής σας, καθώς και για την αποφυγή οποιασδήποτε ζημιάς τόσο σε εσάς όσο και στη συσκευή σας.

Οποιαδήποτε αλλαγή ή τροποποίηση που δεν εγκρίνεται σε αυτόν τον οδηγό μπορεί να παραβιάσει τους όρους εγγύησης, να προξενήσει ζημία στη συσκευή ή τραυματισμό σε εσάς.

Συνδέετε τη συσκευή και το φορτιστή της μόνο στις υποδεικνυόμενες πηγές ρεύματος που σημειώνονται επάνω στο προϊόν. Μην τον χρησιμοποιείτε στο ύπαιθρο ή σε υγρούς χώρους. Μην τροποποιείτε το καλώδιο και μην το υποβάλετε σε ζημιές ή καταπονήσεις. Αποσυνδέετε τη συσκευή από την πρίζα πριν την καθαρίσετε. Μην τροποποιείτε ποτέ το φισ του φορτιστή. Εάν το φισ δεν ταιριάζει στην πρίζα, ζητήστε από έναν ειδικευμένο ηλεκτρολόγο να σας εγκαταστήσει μια κατάλληλη πρίζα. Όταν ο φορτιστής είναι συνδεδεμένος με την ηλεκτρική τροφοδοσία, υπάρχει πάντοτε μια μικρή κατανάλωση ρεύματος. Για την αποφυγή αυτής της μικρής σπατάλης ενέργειας, να αποσυνδέετε το φορτιστή από την ηλεκτρική τροφοδοσία όταν το προϊόν φορτιστεί πλήρως. Η χρήση συσκευών φόρτισης που δε έχουν πιστοποίηση από την Πλαίσιο Computers μπορεί να ενέχει αυξημένους κινδύνους για την ασφάλειά σας.

- Κατά τη χρήση της συσκευής να μένετε μακριά από πηγές θερμότητας, υψηλές τάσεις και παρόμοια επικίνδυνα περιβάλλοντα. Μην εκθέτετε το προϊόν σας σε φλόγες ή αναμμένα προϊόντα καπνού.
- **Προειδοποίηση!** Εάν το προϊόν απορριφθεί στη φωτιά, μπορεί να εκραγεί
- Μην βάζετε ποτέ τη συσκευή σας στον φούρνο μικροκυμάτων γιατί θα προκληθεί έκρηξη της μπαταρίας
- Μη βάψετε ή μην επιχειρήσετε να αποσυναρμολογήσετε ή να τροποποιήσετε το προϊόν. Το σέρβις θα πρέπει να εκτελείται μόνο από εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Πλαίσιο Computers
- Απαγορεύεται η χρήση ουσιών όπως βενζίνη, διαλυτικά ή αλκοόλ

για καθαρισμό του προϊόντος. Να μην απλώνετε διαβρωτικά χημικά (όπως απορρυπαντικά) στη συσκευή σας. Για τον καθαρισμό της χρησιμοποιήστε μόνο ένα απαλό πανί

- Να μην αφήνετε τη συσκευή σας εκτεθειμένη στον ήλιο ή σε περιβάλλον με πολλή σκόνη
- Μη χρησιμοποιείτε τη συσκευή αν έχει υποστεί βλάβη
- Παρακαλούμε να μην χρησιμοποιείτε τη συσκευή σε περιβάλλον με πολλή υγρασία, όπως το μπάνιο. Να μην την αφήσετε να βραχεί ή να υγρανθεί
- Η φέρουσα συσκευή δεν προορίζεται για χρήση σε περιπτώσεις όπου η αστοχία της συσκευής θα μπορούσε να οδηγήσει σε θάνατο, σωματικό τραυματισμό ή σοβαρή βλάβη στο περιβάλλον.
- Θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε μόνο το φορτιστή. Η εταιρεία μας δε φέρει καμία ευθύνη για τυχόν βλάβες λόγω χρήσης εξαρτημάτων άλλων κατασκευαστών
- Η φόρτιση της συσκευής θα πρέπει να πραγματοποιείται σε δροσερό, καλά αεριζόμενο χώρο. Αν η θερμοκρασία του περιβάλλοντος είναι πολύ υψηλή, μπορεί να προκληθούν εγκαύματα, καπνός, παραμορφώσεις ή και έκρηξη
- Ποτέ μην τοποθετείτε μπαταρίες ή συσκευές επάνω ή μέσα σε θερμαντικές συσκευές, όπως για παράδειγμα φούρνους μικροκυμάτων, ηλεκτρικές κουζίνες ή καλοριφέρ. Οι μπαταρίες ενδέχεται να εκραγούν αν υπερθερμανθούν
- Να μην τοποθετήσετε τη συσκευή σε νερό γιατί θα προκληθεί βραχυκύκλωμα, με αποτέλεσμα υπερθέρμανση, καπνό, παραμόρφωση ή και έκρηξη
- Παρακαλούμε να μεταχειρίζεστε τη συσκευή ακολουθώντας τους κανονισμούς (όπως π.χ. περί ανακύκλωσης). Μην πετάξετε τη συσκευή στα οικιακά απορρίμματα. Μπορεί να προκληθεί έκρηξη και μόλυνση του περιβάλλοντος
- Να χρησιμοποιείτε τον παρεχόμενο φορτιστή. Μη φορτίζετε τη μπαταρία συνεχόμενα για περισσότερες από 12 ώρες
- Μην προκαλείτε ζημία στο καλώδιο του φορτιστή λυγίζοντας, στρίβοντας, τραβώντας ή ζεσταίνοντας το. Μην χρησιμοποιείτε το φορτιστή αν η υποδοχή είναι χαλαρή στην πρίζα γιατί μπορεί να προκληθεί ηλεκτροπληξία ή φωτιά
- Μην βάζετε βαριά αντικείμενα πάνω στο καλώδιο του φορτιστή
- Μην βάζετε βαριά αντικείμενα πάνω στη συσκευή
- Κατά την σύνδεση και αποσύνδεση του φορτιστή από τη συσκευή, να κρατάτε από το βύσμα και όχι από το καλώδιο
- Μην πιάνετε το κινητό σας με βρεγμένα χέρια ενώ φορτίζει. Υπάρχει

κίνδυνος ηλεκτροπληξίας ή σοβαρής ζημιάς της συσκευής σας.

- Μην εκθέτετε το φορτιστή ή την μπαταρία σε πτώσεις ή προσκρούσεις
  - Μην εκθέτετε τις μπαταρίες σε υψηλή εξωτερική πίεση, καθώς μπορεί να προκύψει εσωτερικό βραχυκύκλωμα και υπερθέρμανση
  - Παρακαλούμε φυλάξτε τη μπαταρία σε ασφαλές μέρος μακριά από παιδιά
  - Αποσυνδέστε το φορτιστή κατά την διάρκεια καταιγίδας
  - Μη χρησιμοποιείτε φορτιστή ή μπαταρία που έχει υποστεί ζημιά
  - Αν η συσκευή παρουσιάσει διόγκωση παρακαλούμε σταματήστε άμεσα τη χρήση της
  - Κατά τη χρήση της συσκευής φροντίστε να είναι σε δροσερό και αεριζόμενο χώρο ώστε να αποφευχθεί περαιτέρω αύξηση της θερμοκρασίας
- 
- Σας συμβουλεύουμε να φορτίσετε τη συσκευή πάνω από 8 ώρες πριν τη χρησιμοποιήσετε.
  - Αν η συσκευή μείνει αποσυνδεδεμένη για περισσότερους από 3 μήνες, να φορτίσετε τη μπαταρία του για 8 ώρες πριν τη χρησιμοποιήσετε, ώστε να μην υποστεί βλάβη
  - Η επιφάνεια του περιβλήματος φτάνει τους 50 βαθμούς Κελσίου κατά τη διάρκεια της χρήσης του προϊόντος. Αυτό είναι φυσιολογικό.
  - Παρακαλούμε να μην ανοίγετε το περίβλημα της συσκευής καθώς υπάρχει κίνδυνος ηλεκτροπληξίας. Αν απαιτείται συντήρηση ή αντικατάσταση της μπαταρίας επικοινωνήστε με το εξουσιοδοτημένο σέρβις ώστε να αποφευχθεί φωτιά.
- 
- Αν η συσκευή λειτουργεί αφύσικα, διακόψτε την τροφοδοσία και επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο.
  - Σε περίπτωση φωτιάς, να μη χρησιμοποιήσετε πυροσβεστήρα υγρών χημικών στοιχείων, αλλά πυροσβεστήρα ξηράς κόνεως.
  - Όταν απαιτείται να μετακινήσετε ή να συνδέσετε ξανά τη συσκευή, θα πρέπει πρώτα να διακόψετε εντελώς την τροφοδοσία και να αποσυνδέσετε όλα τα φορτία, ώστε να μην προκληθεί ηλεκτροπληξία.
  - Ο κύκλος ζωής της μπαταρίας μειώνεται με την αύξηση της θερμοκρασίας του περιβάλλοντος. Η αντικατάσταση της μπαταρίας σε τακτά χρονικά διαστήματα βοηθά στην καλή κατάσταση της συσκευής

και στη μέγιστη χρονική διάρκεια παροχής τάσης

- Η αντικατάσταση της μπαταρίας θα πρέπει να γίνει μόνο από εξουσιοδοτημένο τεχνικό
- Τοποθετήστε τη συσκευή κοντά στην πρίζα ρεύματος από την οποία θα τροφοδοτείται, ώστε να μπορείτε να το αποσυνδέσετε εύκολα και γρήγορα σε περίπτωση ανάγκης
- Να μη χρησιμοποιείτε τη συσκευή για φορτίο μεγαλύτερο από την ονομαστική χωρητικότητα
- Κατά την εγκατάσταση της συσκευής, κρατήστε απόσταση μεγαλύτερη από 50 εκατοστά από την οθόνη
- Αυτό το προϊόν είναι ειδικά σχεδιασμένο για χρήση με υπολογιστές. Να μη συνδέσετε επαγωγικά φορτία (π.χ. μοτέρ, ψυγεία κ.ά.).



Η συσκευή θα πρέπει να γειωθεί. Όταν είναι συνδεδεμένη με εναλλασσόμενο ρεύμα, η συσκευή θα πρέπει να είναι γειωμένη σωστά.

Εσφαλμένη χρήση μπορεί να οδηγήσει σε σοβαρές βλάβες και καταστροφές. Παρακαλούμε να χρησιμοποιείτε αυτή τη συσκευή σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης.

Η συσκευή θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί σε υψόμετρο έως 1000 μέτρων. Για υψόμετρα πάνω από 1000 μέτρα, μειώνεται η ισχύς εξόδου, όπως αναγράφεται στον ακόλουθο πίνακα.

Φορτίο σε μεγάλα υψόμετρα= ονομαστική ισχύς \* συντελεστής υποβάθμισης (ανάλογα με το υψόμετρο)

Υψόμετρο (μέτρα)	1000	1500	2000	2500	3000	3500	4000	4500	5000
Συντελεστής υποβάθμισης	100%	95%	91%	86%	82%	78%	74%	70%	67%

## **Εγγύηση & Όροι χρήσης**

Με την παρούσα η ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS A.E.B.E., δηλώνει ότι ο εξοπλισμός Turbo-X AVR 1000VA 4 Shuko υπόκειται στις διατάξεις των ΦΕΚ 1425 Β/20 Μαΐου 2016 (LVD) και 1602Β / 7 Ιουνίου 2016 (EMC)

Το πλήρες κείμενο της δήλωσης συμμόρφωσης ΕΕ διατίθεται στην ακόλουθη ιστοσελίδα στο διαδίκτυο:

<http://www.plaisio.gr/anavathmisi-diktia/asfaleia-trofodosia-pc/ups-power-supply.htm>

στα γραφεία της εταιρείας στη διεύθυνση: ΘΕΣΗ ΣΚΛΗΡΙ, ΜΑΓΟΥΛΑ ΑΤΤΙΚΗΣ

ή στο τηλ : 800 11 12345

Πληροφορίες για το περιβάλλον

Το παρόν ποντίκι συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της οδηγίας 2002/95/ΕΚ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 27ης Ιανουαρίου 2003, σχετικά με τον περιορισμό της χρήσης ορισμένων επικίνδυνων ουσιών σε είδη ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού και φέρει την ακόλουθη σήμανση



Αποκομιδή προϊόντων

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις της οδηγίας 2002/96/ΕΚ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ

ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 27ης Ιανουαρίου 2003 σχετικά με τα απόβλητα ειδών

ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) τα περιλαμβανόμενα στις οδηγίες

προϊόντα και επιμέρους εξαρτήματα αυτών μετά τη χρήση ή την απαξίωση τους δεν

πρέπει να πετιούνται στα σκουπίδια με τα άλλα οικιακά απορρίμματα, αλλά να

επιστρέφονται στο σημείο πώλησης ή σε κατάλληλο σημείο ανακύ-

κλωσης ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με τις

υπηρεσίες καθαριότητας του δήμου σας. Φροντίζοντας για τη σωστή απόρριψη του προϊόντος βοηθάτε στην πρόληψη των αρνητικών συνεπειών για το περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία που θα μπορούσαν να προκληθούν από την ακατάλληλη απόρριψη του προϊόντος αυτού. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση αυτού του προϊόντος, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τις αρμόδιες υπηρεσίες του δήμου σας ή με την εταιρεία ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS ΑΕΒΕ.

Τα Turbo-X, Sentio, Q-CONNECT, Doop, 82°C, UbeFit είναι προϊόντα της

ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS Α.Ε.Β.Ε.

Γραμμή Επικοινωνίας: 800 11 12345

Θέση Σκλήρι, Μαγούλα Αττικής, 19018

[www.plaisio.gr](http://www.plaisio.gr)

### **Γενικοί όροι εγγύησης**

1. Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς όπως αυτή αναγράφεται στην νόμιμη απόδειξη αγοράς και έχει χρονική διάρκεια ίση με αυτή αναγράφεται επίσης στην νόμιμη απόδειξη αγοράς.
2. Η εγγύηση ισχύει μόνο με την επίδειξη του εντύπου εγγύησης και της νόμιμης απόδειξης αγοράς.
3. Για οποιαδήποτε συναλλαγή του πελάτη όσον αναφορά το προϊόν που έχει προμηθευτεί από την Πλαίσιο Computers, είτε αυτό αφορά Service καταστήματος, είτε τηλεφωνική υποστήριξη, είτε επίσκεψη στο χώρο του πελάτη, θα πρέπει να γνωρίζει τον κωδικό πελάτη του όπως αυτός αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς του προϊόντος.
4. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επισκευή, είτε πριν την πραγματοποίηση οποιασδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.

5. Η επισκευή θα γίνεται στις τεχνικές εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers, με την προσκόμιση της συσκευής από τον πελάτη κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.
6. Σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής του ελαττωματικού προϊόντος η Πλαίσιο Computers το αντικαθιστά με άλλο ίδιο αντίστοιχων τεχνικών προδιαγραφών.
7. Ο τρόπος και τα έξοδα μεταφοράς από και προς τα σημεία τεχνικής υποστήριξης της Πλαίσιο Computers καθώς και η εν-δεχόμενη ασφάλιση των προϊόντων είναι επιλογή και αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.
8. Ο χρόνος αποπεράτωσης της επισκευής των προϊόντων **Tur-bo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect** αποφασίζεται αποκλειστικά από την Πλαίσιο Computers και ορίζεται από 4 έως 48 ώρες εφόσον υπάρχει το απαραίτητο ανταλλακτικό. Μετά το πέρας των 15 ημερών η Πλαίσιο Computers δεσμεύεται να δώσει στον πελάτη προϊόν προς προσωρινή αντικατάσταση μέχρι την ολοκλήρωση επισκευής.
9. Η επισκευή ή αντικατάσταση του προϊόντος είναι στην απόλυτη επιλογή της Πλαίσιο Computers. Τα ανταλλακτικά ή προϊόντα που αντικαταστάθηκαν περιέχονται στην αποκλειστική κυριότητα της.
10. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει αναλώσιμα μέρη (πχ. CD, μπαταρίες, καλώδια, κτλ.). Στην περίπτωση των UPS η μπαταρία καλύπτεται από εγγύηση 1 έτους.
11. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers υποχρεούνται να προβούν στην εγκατάσταση και παραμετροποίηση μόνον των υλικών και προγραμμάτων που έχουν προμηθευτεί οι πελάτες από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers αποκλειόμενου οιαδήποτε άλλου προϊόντος άλλης εταιρείας
12. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούνται να προβούν σε οποιαδήποτε αντικατάσταση υλικού, στα πλαίσια της εγγύησης του προϊόντος και εφόσον ισχύει η εγγύηση αυτών, εάν δεν τους επιδειχθεί η πρωτότυπη απόδειξη ή το τιμολόγιο αγοράς του προς αντικατάσταση υλικού.
13. Η Πλαίσιο Computers δεν υποστηρίζει και δεν καλύπτει με εγγύηση προϊόντα στα οποία έχουν χρησιμοποιηθεί μη νόμιμα αντίγραφα λειτουργικών συστημάτων ή προγραμμάτων.
14. Η Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούται να αποκαταστήσει βλάβες οποιονδήποτε υλικών τα οποία δεν έχουν αγορασθεί από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers, ή/και είναι είτε εκτός είτε εντός εγγύησης, είτε η βλάβη είχε προαναφερθεί, είτε παρουσιάστηκε κατά την διάρκεια της επισκευής ή της παρουσίας του τεχνικού.
15. Σε περίπτωση που η αγορά δεν έχει γίνει από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers ή είναι εκτός εγγύησης. Οποιαδήποτε επισκευή/ αντικατάσταση γίνει, πραγματοποιείτε με αποκλειστική ευθύνη και έ-



ξοδα του πελάτη.

16. Η Πλαίσιο Computers δεν ευθύνεται για την εγκατάσταση, παραμετροποίηση, αποκατάσταση, παρενέργεια οποιουδήποτε λογισμικού ή/και προγράμματος που δεν εμπορεύεται.

17. Οι επισκέψεις των τεχνικών της Πλαίσιο Computers πραγματοποιούνται εντός της ακτίνας των 20 χλμ από το πλησιέστερο κατάστημα της και οι πραγματοποιηθείσες εργασίες επίσκεψης χρεώνονται βάση τιμοκαταλόγου.

18. Προϊόντα που παραμένουν επισκευασμένα ή με άρνηση επισκευής ή με αδύνατη επικοινωνία με τον κάτοχο της συσκευής άνω των 15 ημερολογιακών ημερών από την ενημέρωση του πελάτη, χρεώνονται με έξοδα αποθήκευσης.

19. Η η μέγιστη υποχρέωση που φέρει η Πλαίσιο Computers περιορίζεται ρητά και αποκλειστικά στο αντίτιμο που έχει καταβληθεί για το προϊόν ή το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης οποιουδήποτε προϊόντος που δεν λειτουργεί κανονικά και υπό φυσιολογικές συνθήκες.

20. Η Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για ζημιές που προκαλούνται από το προϊόν ή από σφάλματα λειτουργίας του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων των διαφυγόντων εσόδων και κερδών, των ειδικών, αποθετικών ή θετικών ζημιών και δεν φέρει καμία ευθύνη για καμία αξίωση η οποία εγείρεται από τρίτους ή από εσάς για λογαριασμό τρίτων.

21. Με την παραλαβή της παρούσας εγγύησης ο πελάτης αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της.

### **Τι δεν καλύπτει η εγγύηση προϊόντων Turbo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect**

1. Δεν καλύπτει οποιοδήποτε πρόβλημα που έχει προκληθεί από λογισμικό ή άλλο πρόγραμμα καθώς και προβλήματα που έχουν προκληθεί από ιούς.

2. Δεν καλύπτει μεταφορικά έξοδα από και προς τις εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers.

3. Δεν καλύπτει επισκευή, έλεγχο ή/και αντικατάσταση στον χώρο του πελάτη (Onsite)

4. Βλάβες που έχουν προκληθεί από κακή χρήση όπως, φθορές, πτώση ρίψη υγρών, σπασμένα ή/και αλλοιωμένα μέρη κτλ.

### **Δεδομένα και απώλεια**

1. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επισκευή, είτε πριν την επίσκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την χρησιμοποίηση οποιασδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης

οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.

2. Σε περίπτωση βλάβης σκληρού δίσκου ή/και γενικότερα οποιοδήποτε αποθηκευτικού μέσου η Πλαίσιο Computers υποχρεούται να αντικαταστήσει το ελαττωματικό υλικό, το οποίο αυτομάτως σημαίνει απώλεια των αποθηκευμένων αρχείων και λογισμικών χωρίς η Πλαίσιο Computers να έχει ευθύνη για αυτά.

3. Ο πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφάλεια και την φύλαξη των δεδομένων του, καθώς και για την επαναφορά και επανεγκατάσταση τους οποιαδήποτε στιγμή και για οποιοδήποτε λόγο και αιτία. Η Πλαίσιο Computers δεν θα είναι υπεύθυνη για την ανάκτηση και επανεγκατάσταση προγραμμάτων ή δεδομένων άλλων από αυτών που εγκατέστησε αρχικά κατά την κατασκευή του προϊόντος.

4. Η Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για τα αποθηκευμένα δεδομένα (data, αρχεία, προγράμματα) στα μαγνητικά, μαγνητο-οπτικά ή οπτικά μέσα, καθώς και για οποιαδήποτε άμεση, έμμεση, προσθετική ή αποθετική ζημιά που προκύπτει από την απώλειά τους. Η φύλαξη και αποθήκευση των δεδομένων ανήκει στην αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.

**Η εγγύηση παύει αυτόματα να ισχύει στις παρακάτω περιπτώσεις:**

1. Όταν το προϊόν υποστεί επέμβαση από μη εξουσιοδοτημένο από την Πλαίσιο Computers άτομο.

2. Όταν η βλάβη προέρχεται από κακή συνδεσμολογία, ατύχημα, πτώση, κραδασμούς, έκθεση σε ακραίες θερμοκρασίες, υγρασία ή ρίψη υγρών.

3. Όταν το προϊόν υποβάλλεται σε φυσική ή ηλεκτρική καταπόνηση.

4. Όταν ο αριθμός κατασκευής, τα διακριτικά σήματα, ο σειριακός αριθμός έχουν αλλοιωθεί, αφαιρεθεί ή καταστραφεί.

5. Όταν το προϊόν χρησιμοποιείται με τρόπο που δεν ορίζεται από τις κατασκευαστικές προδιαγραφές ή σε απρόβλεπτο για τον κατασκευαστή περιβάλλον.

6. Όταν το πρόβλημα οφείλεται σε προγράμματα ή λογισμικό (πχ. ιούς, custom firmware κτλ.) που μεταβάλλουν τα λειτουργικά χαρακτηριστικά της συσκευής.

7. Όταν δεν ακολουθούνται οι διαδικασίες συντήρησης του κατασκευαστή.

8. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για ζημιά που προκλήθηκε από λανθασμένη εγκατάσταση ή χρήση.

9. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για προϊόντα τρίτων, λογισμικό και υλικό αναβάθμισης.

Θα πρέπει να παρέχετε στην Πλαίσιο Computers κάθε εύλογη διευκόλυνση, πληροφορία, συνεργασία, εγκαταστάσεις και πρόσβαση ώστε να έχει την δυνατότητα να εκτελέσει τα καθήκοντά της, ενώ σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω η Πλαίσιο Computers δεν θα υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε υπηρεσία ή υποστήριξη. Είστε υπεύθυνοι για την αφαίρεση προϊόντων που δεν προμήθευσε η Πλαίσιο Computers κατά την διάρκεια της τεχνικής υποστήριξης, για την τήρηση αντιγράφων και την εμπιστευτικότητα όλων των δεδομένων που αφορούν το προϊόν.