

Turbo-X UPS
2000VA/1200W
Line Interactive

ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ

- ❖ Αυτό το UPS χρησιμοποιεί τάση που είναι επικίνδυνη. Μην επιχειρήσετε να το αποσυναρμολογήσετε. Δεν περιέχει εξαρτήματα που να μπορούν να επισκευαστούν από το χρήστη. Μόνο εξειδικευμένο προσωπικό μπορεί να επιδιορθώσει τυχόν βλάβες.
- ❖ Η τάση της ενσωματωμένης μπαταρίας είναι 12VDC. Η μπαταρία είναι σφραγισμένη, τύπου οξέων μολύβδου, 6 στοιχείων.
- ❖ Αν συνδέσετε το προϊόν σε οποιονδήποτε άλλο τύπο πρίζας εκτός της προοριζόμενης μπορεί να προκληθεί ηλεκτροπληξία και παραβίαση των τοπικών κανονισμών ηλεκτρικού ρεύματος.
- ❖ Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, πατήστε το πλήκτρο τροφοδοσίας για απενεργοποίηση του UPS και στη συνέχεια αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα ρεύματος.
- ❖ Μην αφήνετε να εισέρχονται υγρά ή οποιαδήποτε ξένα αντικείμενα στο UPS. Μην τοποθετήσετε πάνω ή κοντά στο UPS ποτά ή οποιαδήποτε άλλα δοχεία που περιέχουν υγρά.
- ❖ Αυτό το προϊόν προορίζεται για εγκατάσταση σε ελεγχόμενο περιβάλλον (ελεγχόμενη θερμοκρασία, εσωτερικός χώρος, χωρίς αγωγή ρυπαντικά στοιχεία). Αποφύγετε την εγκατάσταση του UPS σε σημεία όπου υπάρχει στάσιμο ή τρεχούμενο νερό ή υπερβολική υγρασία.
- ❖ Μη συνδέετε την είσοδο του UPS με την έξοδο του.
- ❖ Μη συνδέετε στο UPS πολύμπριζο ή πρίζα με προστασία υπέρτασης.
- ❖ Μη συνδέετε στο προϊόν αντικείμενα που δεν σχετίζονται με τον υπολογιστή, όπως ιατρικά μηχανήματα, εξοπλισμός υποστήριξης ζωής, φούρνοι μικροκυμάτων ή ηλεκτρικές σκούπες.
- ❖ Για να μειώσετε τον κίνδυνο υπερθέρμανσης του UPS, μην καλύπτετε τις οπές εξαερισμού του και αποφύγετε έκθεση σε άμεσο ηλιακό φως. Μην τοποθετήσετε το UPS κοντά σε συσκευές που εκπέμπουν θερμότητα, όπως καλοριφέρ ή φούρνοι.
- ❖ Αποσυνδέστε το UPS πριν τον καθαρισμό και μην χρησιμοποιείτε υγρά καθαριστικά ή καθαριστικά σε σπρέι.
- ❖ Μην πετάξετε τις μπαταρίες σε φωτιά, καθώς ενδέχεται να εκραγούν.
- ❖ Μην ανοίγετε ή αποσυναρμολογείτε τη μπαταρία ή τις μπαταρίες. Ο ηλεκτρολύτης που θ' απελευθερωθεί είναι επιβλαβής για το δέρμα και τα μάτια. Είναι τοξικός.
- ❖ Η μπαταρία μπορεί να παρουσιάσει κίνδυνο ηλεκτροπληξίας ή βραχυκυκλώματος. Θα πρέπει να σέβεστε τις ακόλουθες προφυλάξεις όταν χρησιμοποιείτε μπαταρίες:
 - 1) Αφαιρέστε ρολόγια, δαχτυλίδια ή άλλα μεταλλικά αντικείμενα από τα χέρια σας.
 - 2) Χρησιμοποιήστε εργαλεία με μονωμένες λαβές.
 - 3) Φορέστε γάντια και μπότες από καουτσούκ.
 - 4) Μη βάζετε εργαλεία ή μεταλλικά εξαρτήματα πάνω στις μπαταρίες.
 - 5) Αποσυνδέστε την πηγή τροφοδοσίας πριν από τη σύνδεση ή αποσύνδεση των πόλων της μπαταρίας.
- ❖ Η συντήρηση των μπαταριών πρέπει να γίνεται από προσωπικό με γνώση των ιδιοτήτων των μπαταριών και τηρώντας τις απαιτούμενες προφυλάξεις. Κρατήστε το μη εξουσιοδοτημένο προσωπικό μακριά από τις μπαταρίες.
- ❖ Κατά την αντικατάσταση των μπαταριών, αντικαταστήστε με τον ίδιο αριθμό και τύπο σφραγισμένων μπαταριών οξέων μολύβδου. Η μέγιστη τιμή θερμοκρασίας περιβάλλοντος είναι 40 ° C.
- ❖ Αυτό το προϊόν τύπου A με μπαταρία (η οποία έχει ήδη εγκατασταθεί από τον προμηθευτή), μπορεί να εγκατασταθεί από το χρήστη και να χρησιμοποιηθεί απ' αυτόν. Κατά την εγκατάσταση αυτού του εξοπλισμού πρέπει να βεβαιωθείτε ότι το άθροισμα της εξαγόμενης έντασης του UPS και των συνδεδεμένων φορτίων δεν υπερβαίνει τα 3,5mA.
- ❖ Προσοχή, κίνδυνος ηλεκτροπληξίας. Ακόμη και μετά την αποσύνδεση αυτού του UPS από το ρεύμα, εξακολουθεί να υπάρχει στο εσωτερικό του επικίνδυνη τάση, λόγω της

μπαταρίας. Συνεπώς, πριν τη συντήρησή ή την επισκευή του προϊόντος, θα πρέπει να αποσυνδεθεί και η μπαταρία(ες).

- ❖ Η πρίζα που τροφοδοτεί το UPS θα πρέπει να βρίσκεται κοντά στο UPS και να είναι εύκολα προσβάσιμη.



ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Αυτό το UPS είναι ειδικά σχεδιασμένο για προσωπικούς υπολογιστές πολλαπλών λειτουργιών. Το μικρό βάρος του και ο συμπαγής σχεδιασμός του, το κάνουν να ταιριάζει απόλυτα με το -συχνά περιορισμένο- εργασιακό περιβάλλον. Η γραμμή παροχής του UPS είναι εξοπλισμένη με ενίσχυση και BuckAVR για τη σταθεροποίηση της τάσης εισόδου. Διαθέτει επίσης ενσωματωμένη λειτουργία έναρξης με DC (Συνεχές ρεύμα). Αυτή η λειτουργία επιτρέπει την εκκίνηση του UPS χωρίς τροφοδοσία AC (εναλλασσόμενο ρεύμα). Είναι ένα μικρό, αλλά ισχυρό UPS. Τα κύρια χαρακτηριστικά του παρατίθενται παρακάτω:

- Ο έλεγχος μέσω μικροεπεξεργαστή εγγυάται υψηλή αξιοπιστία.
- Εξοπλισμένο με λειτουργία Ενίσχυση και BuckAVR.
- Λειτουργία «πράσινης» τροφοδοσίας, για εξοικονόμηση ενέργειας.
- Λειτουργία έναρξης DC (Με εναλλασσόμενο ρεύμα).
- Αυτόματη επανεκκίνηση μόλις επανέλθει το εναλλασσόμενο ρεύμα (AC).
- Συμπαγές μέγεθος, ελαφρύ.
- Διαθέτει προστασία υπερφόρτωσης από εναλλασσόμενο ρεύμα (AC).

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ

Σύμπτωμα

Η οθόνη LED δεν ανάβει

Η ηχητική ειδοποίηση ηχεί συνεχόμενα ενώ η τροφοδοσία με εναλλασσόμενο ρεύμα είναι φυσιολογική

Ο χρόνος που διαρκεί η μπαταρία του UPS σε περίπτωση διακοπής ρεύματος είναι μειωμένος.

Η παροχή τροφοδοσίας είναι φυσιολογική, αλλά αναβοσβήνει η κίτρινη ένδειξη LED.

Πιθανή Αιτία

1. Ανεπαρκής στάθμη μπαταρίας .
2. Πρόβλημα στη μπαταρία
3. Δεν έχει πατηθεί ο διακόπτης τροφοδοσίας.

1. Υπερφόρτωση του UPS. 2. Ανεπαρκής στάθμη μπαταρίας. 3. Πρόβλημα στη μπαταρία λόγω υψηλής θερμοκρασίας περιβάλλοντος ή λανθασμένης χρήσης της.

1. Η διάρκεια της μπαταρίας έχει μειωθεί λόγω φυσιολογικής φθοράς. 2. Πολλά συνδεδεμένα φορτία.

1. Υπερφόρτωση του UPS. 2. Το καλώδιο τροφοδοσίας είναι χαλαρό.

Λύση

1. Φορτίστε τη μπαταρία για 8 ώρες.
2. Αντικαταστήστε τη μπαταρία με ίδιου τύπου. 3. Πιέστε ξανά το διακόπτη τροφοδοσίας.

1. Αφαιρέστε κάποια φορτία. 2. Φορτίστε τη μπαταρία για 8 ώρες. 3. Αντικαταστήστε τη μπαταρία με ίδιου τύπου.

1. Αντικαταστήστε τη μπαταρία. 2. Αφαιρέστε κάποια φορτία που δεν χρειάζονται.

1. Βεβαιωθείτε ότι τα φορτία είναι κατάλληλα για το UPS (αναρρέζτε στα τεχνικά χαρακτηριστικά). 2. Συνδέστε καλά το καλώδιο τροφοδοσίας.

Σε περίπτωση που υπάρχουν άλλα προβλήματα, επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Πρόσωση:

1. Διακόπτης Τροφοδοσίας (Ενεργοποίησης/ Απενεργοποίησης).

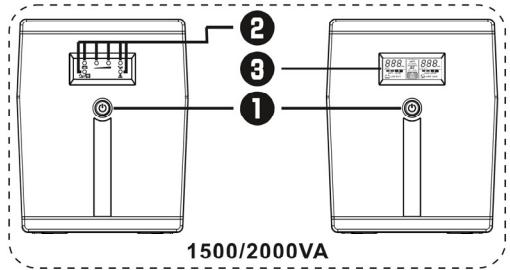
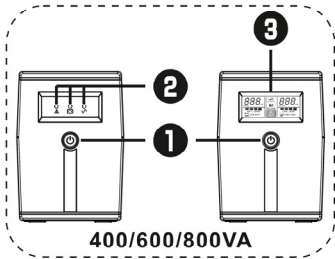
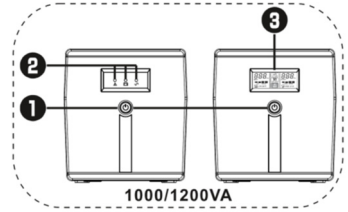
2. Ενδείξεις LED –

Λειτουργία AC (Εναλλασσόμενου ρεύματος): Πράσινη ένδειξη LED (400- 1200VA)/ Η αριστερή πράσινη ένδειξη LED ανάβει και η 1^η έως 4^η πράσινη ένδειξη LED ανάβουν σταδιακά: Ένδειξη φορτίου (1500- 2000VA).

Λειτουργία Μπαταρίας: Κίτρινη ένδειξη LED αναβοσβήνει (400 – 1200V)/ Η αριστερή πράσινη ένδειξη LED αναβοσβήνει και η 1^η έως 4^η πράσινη ένδειξη LED ανάβουν σταδιακά: Χωρητικότητα μπαταρίας (1500-2000VA).

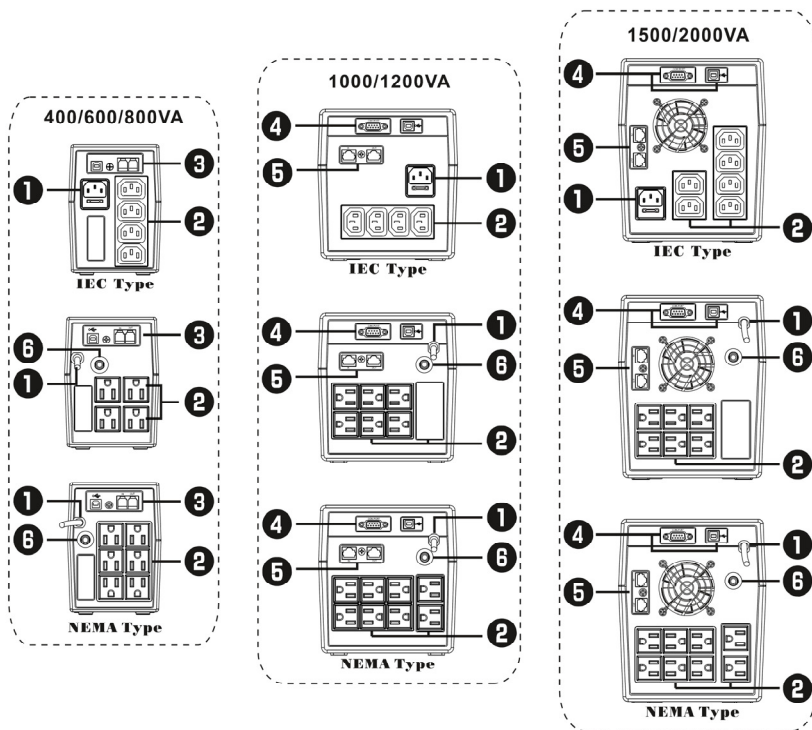
Σφάλμα: Η κόκκινη ένδειξη LED ανάβει.

3. Οθόνη LCD



Πίσω όψη:

1. Είσοδος εναλλασσόμενου ρεύματος
2. Πρίζες εξόδου.
3. Θύρα επικοινωνίας USB & RJ11
4. Θύρα επικοινωνίας USB & RS232
5. RJ45
6. Ασφάλεια



1. Επιθεώρηση

Αφαιρέστε το UPS από τη συσκευασία του και επιθεωρήστε το για τυχόν βλάβες που μπορεί να έχουν συμβεί κατά τη μεταφορά. Εάν εντοπιστεί οποιοδήποτε ελάττωμα, τοποθετήστε ξανά τη συσκευή στη συσκευασία της και επιστρέψτε την στο σημείο αγοράς.

2. Φόρτιση

Αυτό το UPS αποστέλλεται από το εργοστάσιο με τη μπαταρία πλήρως φορτισμένη, ωστόσο, κάποιο φορτίο ενδέχεται να έχει χαθεί κατά τη μεταφορά του και η μπαταρία πρέπει να επαναφορτιστεί πριν από τη χρήση. Ενεργοποιήστε το UPS. Συνδέστε το σε μια κατάλληλη πρίζα ρεύματος και αφήστε το να φορτιστεί πλήρως, αφήνοντας το συνδεδεμένο για τουλάχιστον 6 ώρες χωρίς φορτίο (δηλαδή χωρίς να υπάρχουν συνδεδεμένες ηλεκτρικές συσκευές στις πρίζες του, όπως υπολογιστές, οθόνες κ.λπ.).



6 ώρες



3. Τοποθέτηση

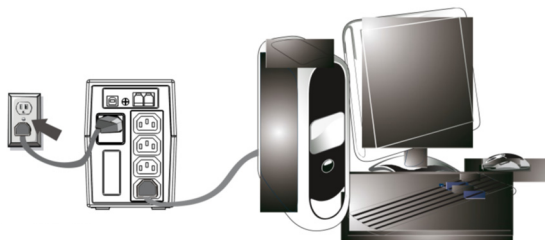
Τοποθετήστε το UPS σε προστατευμένο περιβάλλον (σε εσωτερικό χώρο) και εξασφαλίστε ότι υπάρχει επαρκής ροή αέρα γύρω του. Επίσης δεν θα πρέπει να υπάρχει στο χώρο υπερβολική σκόνη, διαβρωτικά αέρια και αγωγιμα υλικά. Μη χρησιμοποιείτε το UPS σε περιβάλλον όπου η θερμοκρασία ή η υγρασία είναι πολύ υψηλές.

Τοποθετήστε το UPS τουλάχιστον 20εκ. μακριά από οθόνες, ώστε ν' αποφεύγετε παρεμβολές.



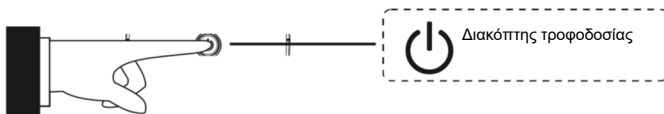
4. Τοποθέτηση

Συνδέστε το UPS σε γειωμένη πρίζα εναλλασσόμενου ρεύματος. Στη συνέχεια συνδέστε τη συσκευή που θέλετε να προστατεύσετε, σε κάποια από τις πρίζες που υπάρχουν στο πίσω μέρος του UPS.



5. Ενεργοποίηση/ Απενεργοποίηση του UPS

Για να ενεργοποιήσετε το UPS, πιέστε ελαφρά το διακόπτη τροφοδοσίας. Για ν' απενεργοποιήσετε το UPS, πιέστε ξανά τον ίδιο διακόπτη.



6. Ενεργοποίηση μέσω μπαταρίας (δηλαδή όταν το UPS είναι αποσυνδεδεμένο από πρίζα ρεύματος)

Όλα τα μοντέλα διαθέτουν αυτή τη λειτουργία. Για να ενεργοποιήσετε το UPS μέσω μπαταρίας, απλά πιέστε το διακόπτη τροφοδοσίας.

Μοντέλα		400/600/800	1000/1200	1500/2000
ΧΩΡΗΤΙΚΟ-ΤΗΤΑ	VA	400VA	1000VA	1500VA
		600VA		
		800VA	1200VA	2000VA
ΕΙΣΟΔΟΣ	Τάση	110VAC/120VAC ή 220VAC /230VAC /240VAC		
	Εύρος τάσης	81-145VAC ή 162-290VAC		
ΕΞΟΔΟΣ	Ρύθμιση τάσης (Λειτουργία μπαταρίας)	+/-10%		
	Συχνότητα	50Hz ή 60Hz		
	Ρύθμιση συχνότητας (Λειτουργία μπαταρίας)	+/-1Hz		
	Κυματομορφή εξόδου	Τροποποιημένο ημιτονοειδές κύμα		
ΜΠΑΤΑΡΙΑ	Τύπος μπαταρίας	12Vf4.5AHx1 12Vf7.0AHx1 12Vf9.0AH X 1	12V/7.0AH x2	12Vf9.0AH x 2
	Χρόνος φόρτισης	6-8 ώρες για να φτάσει από άδεια, στο 90%		
ΧΡΟΝΟΣ Ε-ΝΑΛΛΑΓΗΣ	Συνήθης	2-6ms		
ΕΝΔΕΙΞΗ	Λειτουργία εναλλασσόμενου ρεύματος	Ανάβει η πράσινη ένδειξη LED	Ανάβει η πράσινη ένδειξη LED	Η αριστερή πράσινη ένδειξη LED ανάβει και η 1 ^η έως 4 ^η πράσινη ένδειξη LED ανάβουν σταδιακά, δείχνοντας το επίπεδο των συνδεδεμένων φορτίων.
	Λειτουργία μπαταρίας	Αναβοσβήνει η κίτρινη ένδειξη LED	Αναβοσβήνει η κίτρινη ένδειξη LED	Η αριστερή πράσινη ένδειξη LED αναβοσβήνει και η 1 ^η έως 4 ^η πράσινη ένδειξη LED ανάβουν σταδιακά, δείχνοντας το φορτίο της μπαταρίας.
	Σφάλμα	Η κόκκινη ένδειξη LED ανάβει		
ΗΧΗΤΙΚΗ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ	Παροχή ρεύματος σε περίπτωση διακοπής	Ακούγεται κάθε 10 δευτερόλεπτα		
	Χαμηλή μπαταρία	Ακούγεται κάθε 1 δευτερόλεπτο		
	Υπερφόρτωση	Ακούγεται κάθε μισό δευτερόλεπτο		
	Σφάλμα	Ακούγεται συνεχόμενα		
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ	Πλήρης Προστασία	Προστασία αποφόρτισης, υπερφόρτωσης και υπερβολικής φόρτισης		
ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ	Διαστάσεις (χιλ.), ΜxΠxΥ	298x101x142	353x149.3x162	380x158x198
ΒΑΡΟΣ	Καθαρό βάρος (κιλά)	3.85/4.35/4.7	7.8/8.4	10.1/10.5
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	Περιβάλλον λειτουργίας	0 – 40 βαθμοί Κελσίου		
	Επίπεδο θορύβου	Λιγότερο από 40dB		

Με την παρούσα η ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS Α.Ε.Β.Ε. δηλώνει ότι ο εξοπλισμός Turbo-X UPS 2000VA/1200W Line Interactive συμμορφώνεται με την οδηγία 2014/35/EK (L.V.D.) και 2014/30/EK (E.M.C.) Το πλήρες κείμενο της δήλωσης συμμόρφωσης ΕΕ διατίθεται στην ακόλουθη ιστοσελίδα στο διαδίκτυο: <https://www.plaisio.gr/anavathmisi-dik-tia/asfaleia-trofodosia-pc/ups-power-supply.htm>

Το προϊόν και η συσκευασία φέρουν την παρακάτω ένδειξη CE



Στα γραφεία της εταιρείας στη διεύθυνση Θέση Σκληρί, Μαγούλα Αττικής, 19018
Ή στο τηλ : 800 11 12345

Πληροφορίες για το περιβάλλον

Το παρόν προϊόν συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της οδηγίας 2002/95/EK ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 27ης Ιανουαρίου 2003, σχετικά με τον περιορισμό της χρήσης ορισμένων επικίνδυνων ουσιών σε είδη ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού και φέρει την ακόλουθη σήμανση



Αποκομιδή προϊόντων

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις της οδηγίας 2002/96/EK ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ

ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 27ης Ιανουαρίου 2003 σχετικά με τα απόβλητα ειδών ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) τα περιλαμβανόμενα στις οδηγίες προϊόντα και επιμέρους εξαρτήματα αυτών μετά τη χρήση ή την απαξίωση τους δεν πρέπει να πετούνται στα σκουπίδια με τα άλλα οικιακά απορρίμματα, αλλά να επιστρέφονται στο σημείο πώλησης ή σε κατάλληλο σημείο ανακύκλωσης ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με τις υπηρεσίες καθαριότητας του δήμου σας.

Φροντίζοντας για τη σωστή απόρριψη του προϊόντος βοηθάτε στην πρόληψη των αρνητικών συνεπειών για το περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία που θα μπορούσαν να προκληθούν από την ακατάλληλη απόρριψη του προϊόντος αυτού. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση αυτού του προϊόντος, παρακαλείσθε να επικοινωνήσετε με τις αρμόδιες υπηρεσίες του δήμου σας ή με την εταιρεία ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS ΑΕΒΕ.

Τα Turbo-X, Sentio, Q-CONNECT, Doop, 82°C, UbeFit είναι προϊόντα της ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS Α.Ε.Β.Ε.

Γραμμή Επικοινωνίας: 800 11 12345

Θέση Σκληρί, Μαγούλα Αττικής, 19018

www.plaisio.gr

Γενικοί όροι εγγύησης

1. Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς όπως αυτή αναγράφεται στην νόμιμη απόδειξη αγοράς και έχει χρονική διάρκεια ίση με αυτή αναγράφεται επίσης στην νόμιμη απόδειξη αγοράς.
2. Η εγγύηση ισχύει μόνο με την επίδειξη του εντύπου εγγύησης και της νόμιμης απόδειξης αγοράς.
3. Για οποιαδήποτε συναλλαγή του πελάτη όσον αναφορά το προϊόν που έχει προμηθευτεί από την Πλαίσιο Computers, είτε αυτό αφορά Service καταστήματος, είτε τηλεφωνική υποστήριξη, είτε επίσκεψη στο χώρο του πελάτη, θα πρέπει να γνωρίζει τον κωδικό πελάτη του όπως αυτός αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς του προϊόντος.
4. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επίσκεψη, είτε πριν την επίσκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την χρησιμοποίηση οποιασδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.
5. Η επίσκεψη θα γίνεται στις τεχνικές εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers, με την προσκόμιση της συσκευής από τον πελάτη κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.
6. Σε περίπτωση αδυναμίας επίσκεψής του ελαττωματικού προϊόντος η Πλαίσιο Computers το αντικαθιστά με άλλο ίδιο αντίστοιχων τεχνικών προδιαγραφών.
7. Ο τρόπος και τα έξοδα μεταφοράς από και προς τα σημεία τεχνικής υποστήριξης της Πλαίσιο Computers καθώς και η εν-δεχόμενη ασφάλιση των προϊόντων είναι επιλογή και αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.
8. Ο χρόνος αποπεράτωσης της επίσκεψης των προϊόντων **Tur-bo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect** αποφασίζεται αποκλειστικά από την Πλαίσιο Computers και ορίζεται από 4 έως 48 ώρες εφόσον υπάρχει το απαραίτητο ανταλλακτικό. Μετά το πέρας των 15 ημερών η Πλαίσιο Computers δεσμεύεται να δώσει στον πελάτη προϊόν προς προσωρινή αντικατάσταση μέχρι την ολοκλήρωση επίσκεψης.
9. Η επίσκεψη ή αντικατάσταση του προϊόντος είναι στην απόλυτη επιλογή της Πλαίσιο Computers. Τα ανταλλακτικά ή προϊόντα που αντικαταστάθηκαν περιέχονται στην αποκλειστική κυριότητα της.
10. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει αναλώσιμα μέρη (πχ. CD, μπαταρίες, καλώδια, κτλ.)

11. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers υποχρεούνται να προβούν στην εγκατάσταση και παραμετροποίηση μόνων των υλικών και προγραμμάτων που έχουν προμηθευτεί οι πελάτες από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers αποκλειόμενου οιουδήποτε άλλου προϊόντος άλλης εταιρείας
12. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούνται να προβούν σε οποιαδήποτε αντικατάσταση υλικού, στα πλαίσια της εγγύησης του προϊόντος και εφόσον ισχύει η εγγύηση αυτών, εάν δεν τους επιδειχθεί η πρωτότυπη απόδειξη ή το τιμολόγιο αγοράς του προς αντικατάσταση υλικού.
13. Η Πλαίσιο Computers δεν υποστηρίζει και δεν καλύπτει με εγγύηση προϊόντα στα οποία έχουν χρησιμοποιηθεί μη νόμιμα αντίγραφα λειτουργικών συστημάτων ή προγραμμάτων.
14. Η Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούται να αποκαταστήσει βλάβες οποιονδήποτε υλικών τα οποία δεν έχουν αγορασθεί από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers, ή/και είναι είτε εκτός είτε εντός εγγύησης, είτε η βλάβη είχε προαναφερθεί, είτε παρουσιάστηκε κατά την διάρκεια της επίσκευής ή της παρουσίας του τεχνικού.
15. Σε περίπτωση που η αγορά δεν έχει γίνει από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers ή είναι εκτός εγγύησης. Οποιαδήποτε επίσκεψη/ αντικατάσταση γίνει, πραγματοποιείται με αποκλειστική ευθύνη και έξοδα του πελάτη.
16. Η Πλαίσιο Computers δεν ευθύνεται για την εγκατάσταση, παραμετροποίηση, αποκατάσταση, παρενέργεια οιουδήποτε λογισμικού ή/και προγράμματος που δεν εμπορεύεται.
17. Οι επισκέψεις των τεχνικών της Πλαίσιο Computers πραγματοποιούνται εντός της ακτίνας των 20 χλμ από το πλησιέστερο κατάστημα της και οι πραγματοποιηθείσες εργασίες επίσκεψης χρεώνονται βάση τιμοκαταλόγου.
18. Προϊόντα που παραμένουν επισκευασμένα ή με άρνηση επισκευής ή με αδύνατη επικοινωνία με τον κάτοχο της συσκευής άνω των 15 ημερολογιακών ημερών από την ενημέρωση του πελάτη, χρεώνονται με έξοδα αποθήκευσης.
19. Η η μέγιστη υποχρέωση που φέρει η Πλαίσιο Computers περιορίζεται ρητά και αποκλειστικά στο αντίτιμο που έχει καταβληθεί για το προϊόν ή το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης οιουδήποτε προϊόντος που δεν λειτουργεί κανονικά και υπό φυσιολογικές συνθήκες.
20. Η Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για ζημιές που προκαλούνται από το προϊόν ή από σφάλματα λειτουργίας του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων των διαφυγόντων εσόδων και κερδών, των ειδικών, αποθετικών ή θετικών ζημιών και δεν φέρει καμία ευθύνη για καμία αξίωση η οποία εγείρεται από τρίτους ή από εσάς για λογαριασμό τρίτων.
21. Με την παραλαβή της παρούσας εγγύησης ο πελάτης αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της.

Τι δεν καλύπτει η εγγύηση προϊόντων Turbo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect

1. Δεν καλύπτει οποιοδήποτε πρόβλημα που έχει προκληθεί από λογισμικό ή άλλο πρόγραμμα καθώς και προβλήματα που έχουν προκληθεί από ιούς.
2. Δεν καλύπτει μεταφορικά έξοδα από και προς τις εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers.
3. Δεν καλύπτει επίσκεψη, έλεγχο ή/και αντικατάσταση στον χώρο του πελάτη (Onsite)
4. Βλάβες που έχουν προκληθεί από κακή χρήση όπως, φθορές, πτώση ρίψη υγρών, σπασμένα ή/και αλλοιωμένα μέρη κτλ.

Δεδομένα και απώλεια

1. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επίσκεψη, είτε πριν την επίσκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την χρησιμοποίηση οποιασδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.
2. Σε περίπτωση βλάβης σκληρού δίσκου ή/και γενικότερα οιουδήποτε αποθηκευτικού μέσου η Πλαίσιο Computers υποχρεούται να αντικαταστήσει το ελαττωματικό υλικό, το οποίο αυτόματως σημαίνει απώλεια των αποθηκευμένων αρχείων και λογισμικών χωρίς η Πλαίσιο Computers να έχει ευθύνη για αυτά.
3. Ο πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφάλεια και την φύλαξη των δεδομένων του, καθώς και για την επαναφορά και επανεγκατάσταση τους οποιαδήποτε στιγμή και για οποιοδήποτε λόγο και αιτία. Η Πλαίσιο Computers δεν θα είναι υπεύθυνη για την ανάκτηση και επανεγκατάσταση προγραμμάτων ή δεδομένων άλλων από αυτά που εγκατέστησε αρχικά κατά την κατασκευή του προϊόντος.
4. Η Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για τα αποθηκευμένα δεδομένα (data, αρχεία, προγράμματα) στα μαγνητικά, μαγνητο-οπτικά ή οπτικά μέσα, καθώς και για οποιαδήποτε άμεση, έμμεση, προσθετική ή αποθετική ζημιά που προκύπτει από την απώλεια τους. Η φύλαξη και αποθήκευσης των δεδομένων ανήκει στην αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.

Η εγγύηση παύει αυτόματα να ισχύει στις παρακάτω περιπτώσεις:

1. Όταν το προϊόν υποστεί επέμβαση από μη εξουσιοδοτημένο από την Πλαίσιο Computers άτομο.
2. Όταν η βλάβη προέρχεται από κακή συνδεσμολογία, ατύχημα, πτώση, κραδασμούς, έκθεση σε ακραίες θερμοκρασίες, υγρασία ή ρίψη υγρών.
3. Όταν το προϊόν υποβάλλεται σε φυσική ή ηλεκτρική καταπόνηση.
4. Όταν ο αριθμός κατασκευής, τα διακριτικά σήματα, ο σειριακός αριθμός έχουν αλλοιωθεί, αφαιρεθεί ή καταστραφεί.
5. Όταν το προϊόν χρησιμοποιείται με τρόπο που δεν ορίζεται από τις κατασκευαστικές προδιαγραφές ή σε απρόβλεπτο για τον κατασκευαστή περιβάλλον.
6. Όταν το πρόβλημα οφείλεται σε προγράμματα ή λογισμικό (πχ. ιούς, custom firmware κτλ.) που μεταβάλλουν τα λειτουργικά χαρακτηριστικά της συσκευής.
7. Όταν δεν ακολουθούνται οι διαδικασίες συντήρησης του κατασκευαστή.
8. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για ζημιά που προκλήθηκε από λανθασμένη εγκατάσταση ή χρήση.
9. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για προϊόντα τρίτων, λογισμικό και υλικό αναβάθμισης.

Θα πρέπει να παρέχετε στην Πλαίσιο Computers κάθε εύλογη διευκόλυνση, πληροφορία, συνεργασία, εγκαταστάσεις και πρόσβαση ώστε να έχει την δυνατότητα να εκτελέσει τα καθήκοντά της, ενώ σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω η Πλαίσιο Computers δεν θα υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε υπηρεσία ή υποστήριξη. Είστε υπεύθυνοι για την αφαίρεση προϊόντων που δεν προμήθευσε η Πλαίσιο Computers κατά την διάρκεια της τεχνικής υποστήριξης, για την τήρηση αντιγράφων και την εμπιστευτικότητα όλων των δεδομένων που αφορούν το προϊόν.