

# Turbo-x BT Headphones Sydney



Ακουστικά Bluetooth  
Οδηγίες Χρήσης  
Έκδοση: Bluetooth V4.1

# Εισαγωγή

Σας ευχαριστούμε για την αγορά αυτών των ακουστικών Bluetooth. Αυτές οι οδηγίες θα σας βοηθήσουν να χρησιμοποιήσετε τα νέα σας ακουστικά, αλλά θα πρέπει πρώτα να εξοικειωθείτε με τη χρήση του Bluetooth μέσω του κινητού τηλεφώνου σας ή άλλης συσκευής Bluetooth.

## Οδηγίες ασφάλειας

1. Για την ασφάλειά σας, παρακαλούμε ακολουθήστε τις οδηγίες που υπάρχουν σ' αυτό το έγγραφο. Πριν χρησιμοποιήσετε αυτά τα ακουστικά Bluetooth, σας συνιστούμε να διαβάσετε προσεκτικά αυτές τις οδηγίες χρήσης.
2. Μην τροποποιήσετε, επισκευάσετε ή αποσυναρμολογήσετε τα στερεοφωνικά ακουστικά Bluetooth. Σε διαφορετική περίπτωση μπορεί να προκληθεί φωτιά, ηλεκτροπληξία ή βλάβη στα ακουστικά Bluetooth. Τέτοιες βλάβες δεν καλύπτονται από εγγύηση.
3. Μη χρησιμοποιήσετε διαλυτικά ή πτητικά υγρά για τον καθαρισμό των ακουστικών Bluetooth. Μη χρησιμοποιήσετε αυτά τα ακουστικά σε υγρό περιβάλλον. Η βλάβη λόγω υγρασίας ή νερού δεν καλύπτεται από την εγγύηση.
4. Μη χρησιμοποιήσετε αυτά τα ακουστικά Bluetooth σε επικίνδυνα μέρη. Μη χρησιμοποιήσετε αυτή τη συσκευή σε κατά τη διάρκεια καταιγίδων γιατί μπορεί να προκληθεί ανεπιθύητη βλάβη στα ακουστικά και κίνδυνος ηλεκτροπληξίας.
5. Μη χρησιμοποιήσετε αυτά τα ακουστικά Bluetooth σε θερμοκρασία μικρότερη των 0°C ή μεγαλύτερη από 45°C.
6. Παρακαλούμε κρατήστε τα παιδιά και τα κατοικίδια μακριά από τη φωτεινή ένδειξη των ακουστικών Bluetooth.

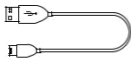
# Παρεχόμενα εξαρτήματα



Ακουστικά \* 1τμχ.



Οδηγίες Χρήσης \*1τμχ.



Καλώδιο φόρτισης USB \* 1τμχ.



Καλώδιο ήχου 3.5MM \*1τμχ.

# Τεχνικά χαρακτηριστικά

Έκδοση Bluetooth: .....V4.1

Εμβέλεια: .....33FT/10M

Ακύρωση θορύβου (ANC):.....-23dB

Μπαταρία: ..... 300mAH

Τάση: .....3.7V

Τροφοδοσία: .....<100mW

Χρόνος λειτουργίας με μία φόρτιση: .....14ώρες (λειτουργία ANC απενεργοποιημένη) / 10ώρες (λειτουργία ANC ενεργητ.)

Χρόνος φόρτισης: .....2-3 ώρες

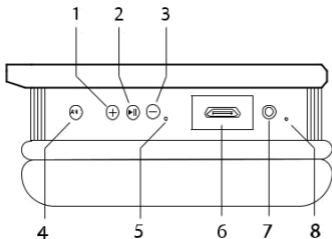
Μέθοδος φόρτισης: .....USB 5V

Απόκριση συχνότητας: ..... 20Hz-20KHz

Υποστήριξη: .....HFP/HSP/A2DP/VCRCP

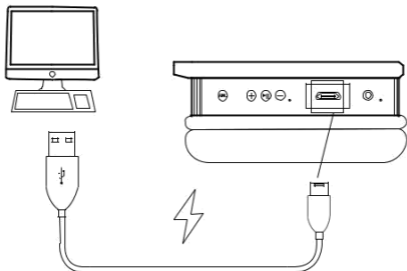
# Λειτουργίες πλήκτρων

- 1: Πλήκτρο [ + ] : Πιέστε σύντομα το "+" για ν' αυξήσετε την ένταση. Κρατήστε πατημένο το "+" για επιλογή του προηγούμενου τραγουδιού.
- 2: Πλήκτρο [ ▶|| ]: Κρατήστε πατημένο το "▶||" για ενεργοποίηση/ απενεργοποίηση των ακουστικών ή για απόρριψη κλήσης. Πιέστε σύντομα το "▶||" για αναπαραγωγή/ παύση ή απάντηση σε κλήση/ τερματισμό κλήσης. Πιέστε δύο φορές το "▶||" για επανάκληση του πιο πρόσφατου αριθμού.
- 3: Πλήκτρο [ - ] Πιέστε σύντομα το "-" για να μειώσετε την ένταση. Κρατήστε πατημένο το "-" για επιλογή του επόμενου τραγουδιού.
- 4: Πλήκτρα ANC (Ακύρωσης θορύβου)
- 5: Ένδειξη LED
- 6: Υποδοχή φόρτισης Micro USB
- 7: Υποδοχή καλωδίου ήχου 3.5MM
- 8: Μικρόφωνο



# Φόρτιση

Χρησιμοποιήστε το καλώδιο φόρτισης Micro USB για να συνδέσετε τα ακουστικά Bluetooth με τον υπολογιστή σας ή με φορτιστή 5V 1A για φόρτιση. Η ένδειξη LED θα γίνει κόκκινη κατά τη διάρκεια της φόρτισης και θα σβήσει μόλις γεμίσει η μπαταρία.



## Λειτουργία σύζευξης Bluetooth

1. Κρατήστε πατημένο το πλήκτρο "H" για ενεργοποίηση των ακουστικών. Η ένδειξη LED ανάβει με κόκκινο και μπλε χρώμα εναλλάξ και τα ακουστικά μπαίνουν σε λειτουργία σύζευξης.
2. Ενεργοποιήστε το κινητό τηλέφωνο ή τον υπολογιστή σας και αναζητήστε κοντινές συσκευές Bluetooth. Μόλις εμφανιστεί η ένδειξη "BA -43" (Turbo-X Headphones Sydney), παρακαλούμε επιλέξτε τη και συνδεθείτε.
3. Η ένδειξη LED θα αναβοσβήσει γρήγορα με μπλε χρώμα και θα ακουστεί σχετική ηχητική ειδοποίηση επιτυχούς σύζευξης.

## Λειτ. Ακύρωσης Θορύβου (ANC)

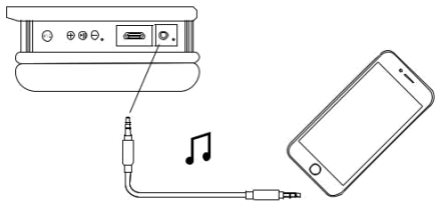
Τα ακουστικά υποστηρίζουν λειτουργία ενεργούς ακύρωσης θορύβου (ANC), περίπου 23dB. Σε λειτουργία Bluetooth, η ένδειξη LED αναβοσβήνει με πράσινο χρώμα όταν είναι ενεργοποιημένη η λειτουργία ANC. Η ένδειξη LED σβήνει όταν είναι απενεργοποιημένη η λειτουργία ANC.

## Λειτ. εισόδου ήχου (AUX)

Μόλις συνδέσετε καλώδιο ήχου 3.5mm σ' αυτή την υποδοχή, ακούγεται ήχος μέσω της εξωτερικής ηχητικής πηγής με την οποία έχετε συνδέσει τα ακουστικά.

### Σημειώσεις:

- Όταν συνδέσετε καλώδιο ήχου 3.5MM, τα ακουστικά θ' απενεργοποιηθούν και το Bluetooth θ' αποσυνδεθεί αυτόματα.
- Αν θέλετε να επιλέξετε ξανά τη λειτουργία Bluetooth, παρακαλούμε να αποσυνδέσετε το καλώδιο ήχου 3.5mm και να θέσετε τα ακουστικά σε κατάσταση σύζευξης.



# Χρήση

**Ενεργοποίηση:** Ενώ τα ακουστικά είναι απενεργοποιημένα, πιέστε το κεντρικό πλήκτρο "▶|f" για τρία δευτερόλεπτα για ενεργοποίηση.

**Απενεργοποίηση:** Ενώ τα ακουστικά είναι ενεργοποιημένα, πιέστε το κεντρικό πλήκτρο "▶|f" για τρία δευτερόλεπτα για απενεργοποίηση.

**Αύξηση έντασης:** Πιέστε σύντομα το πλήκτρο "+" για ν' αυξήσετε την ένταση.

**Μείωση έντασης:** Πιέστε σύντομα το πλήκτρο "-" για να μειώσετε την ένταση.

**Αναπαραγωγή/ Παύση:** Κατά τη διάρκεια αναπαραγωγής πιέστε το κεντρικό πλήκτρο "▶|f" για παύση και πιέστε ξανά το κεντρικό πλήκτρο "▶|f" για συνέχεια.

**Προηγούμενο τραγούδι:** Κρατήστε πατημένο το πλήκτρο "+" για αναπαραγωγή του προηγούμενου τραγουδιού.

**Επόμενο τραγούδι:** Κρατήστε πατημένο το πλήκτρο "-" για αναπαραγωγή του επόμενου τραγουδιού.

**Απάντηση σε κλήση:** Πιέστε το κεντρικό πλήκτρο "▶|f".

**Τερματισμός κλήσης:** Πιέστε το κεντρικό πλήκτρο "▶|f".

**Απόρριψη κλήσης:** Πιέστε το κεντρικό πλήκτρο "▶|f" ενώ υπάρχει εισερχόμενη κλήση.

**Επανάκληση:** Σε κατάσταση αναμονής ή αναπαραγωγής μουσικής, πιέστε δύο φορές το πλήκτρο "▶|f".

## Σημείωση:

Όλα τα παραπάνω πλήκτρα ισχύουν για σύνδεση Bluetooth. Σε περίπτωση που χρησιμοποιείτε καλώδιο ήχου για αναπαραγωγή, τα ακουστικά θα απενεργοποιηθούν και θα μπορείτε να ελέγξετε την αναπαραγωγή μόνο μέσω της συνδεδεμένης συσκευής.

## Συμβουλές:

1. Παρακαλούμε να χρησιμοποιείτε μόνο πιστοποιημένους φορτιστές.
2. Αν το προϊόν δεν χρησιμοποιηθεί για μεγάλο χρονικό διάστημα (περισσότερο από μισό έτος), παρακαλούμε να το φορτίσετε.

## Συχνές ερωτήσεις:

1) Γιατί δεν μπορώ να ενεργοποιήσω τα ακουστικά Bluetooth;

Απάντηση: Βεβαιωθείτε ότι έχετε φορτίσει τα ακουστικά (θα πρέπει να τα φορτίσετε και πριν από την πρώτη χρήση).

2) Δεν ακούγεται ήχος από τα ακουστικά Bluetooth.

Απάντηση: Ελέγξτε αν έχει γίνει σωστή σύνδεση μεταξύ των ακουστικών και της άλλης συσκευής Bluetooth σας. Σε περίπτωση που δεν έχει γίνει σωστή σύζευξη, δοκιμάστε ξανά. Θέστε σε ανεκτά επίπεδα την ένταση του ήχου στο κινητό τηλέφωνο και στα ακουστικά.

3) Τα ακουστικά Bluetooth δεν εμφανίζονται στη λίστα Bluetooth του κινητού τηλεφώνου μου.

Απάντηση: Βεβαιωθείτε ότι το Bluetooth του κινητού τηλεφώνου σας είναι ορατό.

Αν δεν πραγματοποιηθεί σύζευξη για κάποιο χρονικό διάστημα, το Bluetooth του κινητού τηλεφώνου σας μπαίνει σε μη ορατή λειτουργία.

Θέστε το ξανά σε ορατή λειτουργία. Σε περίπτωση σφάλματος, επανεκκινήστε το κινητό τηλέφωνό σας. Αν το σφάλμα προήλθε από τα ακουστικά, επανεκκινήστε τα ακουστικά.

## Υποστήριξη μετά την πώληση

Σε περίπτωση που το προϊόν σας είναι ελαττωματικό, παρακαλούμε να το επιστρέψετε στο κατάστημα αγοράς για έλεγχο, επισκευή ή αντικατάσταση.





Σημείωση: Οι εικόνες/ σχήματα, τα τεχνικά χαρακτηριστικά και οι ενδείξεις που αναφέρονται σ' αυτές τις Οδηγίες Χρήσης είναι ενδεικτικά και ενδέχεται να διαφέρουν από τη συσκευή που έχετε στα χέρια σας.

### **Ασφάλεια & Συντήρηση**

Ο συγκεκριμένος οδηγός περιέχει σημαντικές πληροφορίες για τη χρήση και λειτουργία της συσκευής σας. Παρακαλώ διαβάστε όλες τις πληροφορίες με προσοχή για την βέλτιστη απόδοση της συσκευής σας, καθώς και για την αποφυγή οποιασδήποτε ζημιάς τόσο σε εσάς όσο και στη συσκευή σας.

Οποιαδήποτε αλλαγή ή τροποποίηση που δεν εγκρίνεται σε αυτόν τον οδηγό μπορεί να παραβιάσει τους όρους εγγύησης, να προξενήσει ζημία στη συσκευή ή τραυματισμό σε εσάς.

- Παρακαλούμε αποφύγετε την άμεση οπτική επαφή με την ακτίνα laser του ποντικιού και μην στοχεύετε με αυτήν το μάτι κάποιου άλλου. Παρατήρηση! Η ακτίνα δεν είναι σε όλες τις περιπτώσεις ορατή με γυμνό μάτι και είναι πάντα ενεργοποιημένη
- Αν παρατηρείτε πρόβλημα στην λειτουργία της συσκευής αποσυνδέστε τη και μην επιχειρήσετε να την διορθώσετε μόνοι σας. Το σέρβις θα πρέπει να εκτελείται μόνο από εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Πλαίσιο Computers
- Μη βάζετε ή μην επιχειρήσετε να αποσυναρμολογήσετε ή να τροποποιήσετε το προϊόν. Το σέρβις θα πρέπει να εκτελείται μόνο από εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Πλαίσιο Computers
- Απαγορεύεται η χρήση ουσιών όπως βενζίνη, διαλυτικά ή αλκοόλ για καθαρισμό του προϊόντος. Να μην απλώνετε διαβρωτικά χημικά (όπως απορρυπαντικά) στη συσκευή σας. Για τον καθαρισμό της χρησιμοποιήστε μόνο ένα απαλό πανί
- Να μην αφήνετε τη συσκευή σας εκτεθειμένη στον ήλιο ή σε περιβάλλον με πολλή σκόνη
- Κρατήστε τη συσκευή μακριά από υγρά και υγρασία
- Για τη βέλτιστες επιδόσεις, το προϊόν δεν πρέπει να χρησιμοποιείται σε θερμοκρασίες κάτω από  $-0^{\circ}\text{C}(+32^{\circ}\text{F})$  ή

πάνω από +40°C(+104°F). Αν η θερμοκρασία ξεπεράσει αυτά τα όρια, αποσυνδέστε τη συσκευή και αφήστε σε ηρεμία μέχρι η θερμοκρασία να επανέλθει σε φυσιολογικά επίπεδα.

- Η συσκευή ακουστικών απομονώνει εξωτερικούς περιβάλλοντες ήχους ακόμα και σε χαμηλή ένταση των ακουστικών, με αποτέλεσμα την μειωμένη αντίληψη του εξωτερικού περιβάλλοντος. Παρακαλούμε αφαιρέστε τη συσκευή όταν εκτελείτε δραστηριότητες που απαιτούν την πλήρη εγρήγορσή σας
- Ακούγοντας σε πολύ δυνατή ένταση για μεγάλα χρονικά διαστήματα μπορεί να προκληθεί ζημιά στην ακοή σας. Παρακαλούμε να μειώνετε την ένταση σε άνετα για την ακοή σας επίπεδα
- Τοποθετείστε τα ακουστικά σε τέτοια θέση ώστε να είναι άνετα για εσάς χωρίς να αισθάνεστε πίεση ή και πόνο
- Μην εκθέτετε το προϊόν σας σε φλόγες ή αναμμένα προϊόντα καπνού
- Μην χρησιμοποιείτε τη συσκευή αν έχει υποστεί βλάβη
- Ελέγχετε τακτικά τις μπαταρίες της συσκευής σας για την καλύτερη λειτουργία
- Βεβαιωθείτε ότι αλλάζετε τακτικά τις μπαταρίες ώστε να ελαχιστοποιηθεί ο κίνδυνος διάβρωσης των επαφών από τυχόν διαρροή υγρών
- Μην προκαλείτε ζημιά στο καλώδιο της συσκευής λυγίζοντας, στρίβοντας, τραβώντας ή ζεσταίνοντας το
- Μην βάζετε βαριά αντικείμενα πάνω στο καλώδιο
- Η παρούσα συσκευή δεν προορίζεται για χρήση σε περιπτώσεις όπου η αστοχία της συσκευής θα μπορούσε να οδηγήσει σε θάνατο, σωματικό τραυματισμό ή σοβαρή βλάβη στο περιβάλλον
- Να πλένετε τα χέρια σας μετά από κάθε χρήση της συσκευής σας

Έρευνες έχουν δείξει ότι επαναλαμβανόμενες κινήσεις για μεγάλο χρονικό διάστημα, λάθος τοποθέτηση των περιφερειακών συσκευών του υπολογιστή, λάθος στάση του σώματος και άσχημες συνήθειες

μπορεί να σχετίζονται με σωματικά προβλήματα, τραυματισμό νεύρων, τενόντων και μυών. Παρατίθενται μερικές κατευθυντήριες οδηγίες προς αποφυγή τραυματισμών και διασφάλιση καλύτερης άνεσης χρησιμοποιώντας τις Turbo-X συσκευές.

- ✓ Τοποθετείστε το πληκτρολόγιο και την οθόνη ακριβώς μπροστά σας με το ποντίκι δίπλα του. Τοποθετείστε τους αγκώνες σας δίπλα στο σώμα σας, όχι πολύ μακριά από το ποντίκι για να μπορείτε να το πιάνετε
- ✓ Προσαρμόστε το ύψος του καθίσματος και του γραφείου σας ώστε το πληκτρολόγιο και το ποντίκι να είναι στο ή κάτω από το ύψος των αγκώνων
- ✓ Κρατείστε τα πόδια σας καλά υποστηριγμένα, ευθεία στάση του σώματος και χαλαρούς τους ώμους
- ✓ Κατά τη διάρκεια του παιχνιδιού, έχετε χαλαρούς τους καρπούς και κρατήστε τους σε ευθεία θέση. Αν επαναλαμβάνετε τις ίδιες κινήσεις με τα χέρια σας συχνά, προσπαθήστε να μην τα λυγίζεται, τεντώνεται ή στρίβετε για μακρές περιόδους
- ✓ Μην ξεκουράζεται τους καρπούς σας σε σκληρές επιφάνειες για μεγάλο χρονικό διάστημα. Χρησιμοποιείτε τα ειδικά μαξιλαράκια για την καλύτερη δυνατή υποστήριξη των καρπών
- ✓ Εξατομικεύστε τα πλήκτρα στο πληκτρολόγιο και το ποντίκι ώστε να μειώσετε τις επαναλαμβανόμενες ή περιπτές κινήσεις
- ✓ Βεβαιωθείτε ότι το ποντίκι ταιριάζει άνετα στο χέρι σας
- ✓ Μην κάθεστε στην ίδια θέση όλη την ημέρα. Σηκωθείτε, απομακρυνθείτε από το γραφείο και κάντε ασκήσεις τεντώματος στα χέρια και στα πόδια σας ανά τακτά χρονικά διαστήματα
- ✓ Αν αισθανθείτε οποιαδήποτε ενόχληση στο σώμα σας καθώς χρησιμοποιείτε τη συσκευή, σταματήστε αμέσως και συμβουλευτείτε έναν ειδικό ιατρό

Η συσκευή απαιτεί ελάχιστη συντήρηση για να μείνει σε βέλτιστη κατάσταση. Μια φορά το μήνα προτείνουμε να αποσυνδέετε τη συσκευή και να την καθαρίζεται με ένα απαλό ύφασμα ή με συμπιεσμένο αέρα για καθαρισμό σε πιο δύσκολα σημεία. Δώστε

ιδιαίτερη σημασία στις επαφές τις μπαταρίας. Μην χρησιμοποιείτε σαπούνι ή ισχυρά καθαριστικά.

**Προειδοποίηση!** Πριν αρχίσετε τη διαδικασία καθαρισμού, αφαιρέστε τις μπαταρίες από τη συσκευή σας

Για να απολαύσετε την απόλυτη εμπορεία στην κίνηση και το χειρισμό, σας προτείνουμε να χρησιμοποιείτε τις ειδικές επιφάνειες κύλισης του ποντικιού (mousepads).

**Προειδοποίηση!** Να φυλάσσεται μακριά από παιδιά. Μην επιτρέπεται στα παιδιά να παίζουν με συσκευές ηλεκτρολογίων και ποντικιών. Μπορεί να τραυματιστούν ή να τραυματίσουν άλλα άτομα. Τα προϊόντα μπορεί να περιέχουν μικροεξαρτήματα, τα οποία μπορεί να αποσπαστούν και να αποτελέσουν κίνδυνο πνιγμού.

### **Εγγύηση & Όροι χρήσης**

Με την παρούσα η ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS A.E.B.E. δηλώνει ότι ο ραδιοεξοπλισμός Turbo-x BT Headphones Sydney συμμορφώνεται με την οδηγία 2014/53/εκ (R.E.D.)

Το προϊόν και η συσκευασία φέρουν την παρακάτω ένδειξη CE



Το πλήρες κείμενο της δήλωσης συμμόρφωσης ΕΕ διατίθεται στην ακόλουθη ιστοσελίδα στο διαδίκτυο: <http://www.plaisio.gr/fotografia-video/akoustika/akoustika-all.htm>

Στα γραφεία της εταιρείας στη διεύθυνση Θέση Σκληρί, Μαγούλα Αττικής, 19018

Ή στο τηλ : 800 11 12345

Πληροφορίες για το περιβάλλον

Το παρών προϊόν συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της οδηγίας 2002/95/ΕΚ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 27ης Ιανουαρίου 2003, σχετικά με τον περιορισμό της χρήσης ορισμένων επικίνδυνων ουσιών σε είδη ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού και φέρει την ακόλουθη σήμανση



Αποκομιδή προϊόντων

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις της οδηγίας 2002/96/ΕΚ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ

ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 27ης Ιανουαρίου 2003 σχετικά με τα απόβλητα ειδών ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) τα περιλαμβανόμενα στις οδηγίες προϊόντα και επιμέρους εξαρτήματα αυτών μετά τη χρήση ή την απαξίωση τους δεν πρέπει να πετιούνται στα σκουπίδια με τα άλλα οικιακά απορρίμματα, αλλά να επιστρέφονται στο σημείο πώλησης ή σε κατάλληλο σημείο ανακύκλωσης ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με τις υπηρεσίες καθαριότητας του δήμου σας. Φροντίζοντας για τη σωστή απόρριψη του προϊόντος βοηθάτε στην πρόληψη των αρνητικών συνεπειών για το περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία που θα μπορούσαν να προκληθούν από την ακατάλληλη απόρριψη του προϊόντος αυτού. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση αυτού του προϊόντος, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τις αρμόδιες υπηρεσίες του δήμου σας ή με την εταιρεία ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS AEBE.

Τα Turbo-X, Sentio, Q-CONNECT, Doop, 82<sup>0</sup> C, UbeFit είναι προϊόντα της ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS A.E.B.E.  
Γραμμή Επικοινωνίας: 800 11 12345  
Θέση Σκλήρι, Μαγούλα Αττικής, 19018  
[www.plaisio.gr](http://www.plaisio.gr)

### **Γενικοί όροι εγγύησης**

1. Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς όπως αυτή αναγράφεται στην νόμιμη απόδειξη αγοράς και έχει χρονική διάρκεια ίση με αυτή αναγράφεται επίσης στην νόμιμη απόδειξη αγοράς.
2. Η εγγύηση ισχύει μόνο με την επίδειξη του εντύπου εγγύησης και της νόμιμης απόδειξης αγοράς.

3. Για οποιαδήποτε συναλλαγή του πελάτη όσον αναφορά το προϊόν που έχει προμηθευτεί από την Πλαίσιο Computers, είτε αυτό αφορά Service καταστήματος, είτε τηλεφωνική υποστήριξη, είτε επίσκεψη στο χώρο του πελάτη, θα πρέπει να γνωρίζει τον κωδικό πελάτη του όπως αυτός αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς του προϊόντος.

4. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επισκευή, είτε πριν την επίσκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την χρησιμοποίηση οποιασδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.

5. Η επισκευή θα γίνεται στις τεχνικές εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers, με την προσκόμιση της συσκευής από τον πελάτη κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.

6. Σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής του ελαττωματικού προϊόντος η Πλαίσιο Computers το αντικαθιστά με άλλο ίδιο αντίστοιχων τεχνικών προδιαγραφών.

7. Ο τρόπος και τα έξοδα μεταφοράς από και προς τα σημεία τεχνικής υποστήριξης της Πλαίσιο Computers καθώς και η ενδεχόμενη ασφάλιση των προϊόντων είναι επιλογή και αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.

8. Ο χρόνος αποπεράτωσης της επισκευής των προϊόντων **Tur-bo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect** αποφασίζεται αποκλειστικά από την Πλαίσιο Computers και ορίζεται από 4 έως 48 ώρες εφόσον υπάρχει το απαραίτητο ανταλλακτικό. Μετά το πέρας των 15 ημερών η Πλαίσιο Computers δεσμεύεται να δώσει στον πελάτη προϊόν προς προσωρινή αντικατάσταση μέχρι την ολοκλήρωση επισκευής.

9. Η επισκευή ή αντικατάσταση του προϊόντος είναι στην απόλυτη επιλογή της Πλαίσιο Computers. Τα ανταλλακτικά ή προϊόντα που αντικαταστάθηκαν περιέχονται στην αποκλειστική κυριότητα της.

10. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει αναλώσιμα μέρη (πχ. CD, μπαταρίες, καλώδια, κτλ.)

11. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers υποχρεούνται να προβούν στην εγκατάσταση και παραμετροποίηση μόνον των υλικών και προγραμμάτων που έχουν προμηθευτεί οι πελάτες από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers αποκλειόμενου οιαδήποτε άλλου προϊόντος άλλης εταιρείας

12. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούνται να προβούν σε οποιαδήποτε αντικατάσταση υλικού, στα πλαίσια της εγγύησης του προϊόντος και εφόσον ισχύει η εγγύηση αυτών, εάν δεν τους επιδειχθεί η πρωτότυπη απόδειξη ή το τιμολόγιο αγοράς του προς αντικατάσταση υλικού.

13. Η Πλαίσιο Computers δεν υποστηρίζει και δεν καλύπτει με εγγύηση προϊόντα στα οποία έχουν χρησιμοποιηθεί μη νόμιμα αντίγραφα λειτουργικών συστημάτων ή προγραμμάτων.

14. Η Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούται να αποκαταστήσει βλάβες οποιονδήποτε υλικών τα οποία δεν έχουν αγοραστεί από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers, ή/και είναι είτε εκτός είτε εντός εγγύησης, είτε η βλάβη είχε προαναφερθεί, είτε παρουσιάστηκε κατά την διάρκεια της επισκευής ή της παρουσίας του τεχνικού.

15. Σε περίπτωση που η αγορά δεν έχει γίνει από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers ή είναι εκτός εγγύησης. Οποιαδήποτε επισκευή/ αντικατάσταση γίνει, πραγματοποιείτε με αποκλειστική ευθύνη και έξοδα του πελάτη.

16. Η Πλαίσιο Computers δεν ευθύνεται για την εγκατάσταση, παραμετροποίηση, αποκατάσταση, παρενέργεια οποιουδήποτε λογισμικού ή/και προγράμματος που δεν εμπορεύεται.

17. Οι επισκέψεις των τεχνικών της Πλαίσιο Computers πραγματοποιούνται εντός της ακτίνας των 20 χλμ από το πλησιέστερο κατάστημα της και οι πραγματοποιηθείσες εργασίες επίσκεψης χρεώνονται βάση τιμοκαταλόγου.

18. Προϊόντα που παραμένουν επισκευασμένα ή με άρνηση επισκευής ή με αδύνατη επικοινωνία με τον κάτοχο της συσκευής άνω των 15 ημερολογιακών ημερών από την ενημέρωση του πελάτη, χρεώνονται με έξοδα αποθήκευσης.

19. Η η μέγιστη υποχρέωση που φέρει η Πλαίσιο Computers περιορίζεται ρητά και αποκλειστικά στο αντίτιμο που έχει καταβληθεί για το προϊόν ή το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης οποιουδήποτε προϊόντος που δεν λειτουργεί κανονικά και υπό φυσιολογικές συνθήκες.

20. Η Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για ζημιές που προκαλούνται από το προϊόν ή από σφάλματα λειτουργίας του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων των διαφυγόντων εσόδων και κερδών, των ειδικών, αποθετικών ή θετικών ζημιών και δεν φέρει



καμία ευθύνη για καμία αξίωση η οποία εγείρεται από τρίτους ή από εσάς για λογαριασμό τρίτων.

21. Με την παραλαβή της παρούσας εγγύησης ο πελάτης αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της.

### **Τι δεν καλύπτει η εγγύηση προϊόντων Turbo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect**

1. Δεν καλύπτει οποιοδήποτε πρόβλημα που έχει προκληθεί από λογισμικό ή άλλο πρόγραμμα καθώς και προβλήματα που έχουν προκληθεί από ιούς.
2. Δεν καλύπτει μεταφορικά έξοδα από και προς τις εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers.
3. Δεν καλύπτει επισκευή, έλεγχο ή/και αντικατάσταση στον χώρο του πελάτη (Onsite)
4. Βλάβες που έχουν προκληθεί από κακή χρήση όπως, φθορές, πτώση ρίψη υγρών, σπασμένα ή/και αλλοιωμένα μέρη κτλ.

### **Δεδομένα και απώλεια**

1. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επισκευή, είτε πριν την επίσκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την χρησιμοποίηση οποιασδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.
2. Σε περίπτωση βλάβης σκληρού δίσκου ή/και γενικότερα οποιοδήποτε αποθηκευτικού μέσου η Πλαίσιο Computers υποχρεούται να αντικαταστήσει το ελαττωματικό υλικό, το οποίο αυτομάτως σημαίνει απώλεια των αποθηκευμένων αρχείων και λογισμικών χωρίς η Πλαίσιο Computers να έχει ευθύνη για αυτά.
3. Ο πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφάλεια και την φύλαξη των δεδομένων του, καθώς και για την επαναφορά και επανεγκατάσταση τους οποιαδήποτε στιγμή και για οποιοδήποτε λόγο και αιτία. Η Πλαίσιο Computers δεν θα είναι υπεύθυνη για την ανάκτηση και επανεγκατάσταση προγραμμάτων ή δεδομένων άλλων από αυτών που εγκατέστησε αρχικά κατά την κατασκευή του προϊόντος.
4. Η Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για τα αποθηκευμένα δεδομένα (data, αρχεία, προγράμματα) στα

μαγνητικά, μαγνητο-οπτικά ή οπτικά μέσα, καθώς και για οποιαδήποτε άμεση, έμμεση, προσθετική ή αποθετική ζημιά που προκύπτει από την απώλειά τους. Η φύλαξη και αποθήκευση των δεδομένων ανήκει στην αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.

### **Η εγγύηση παύει αυτόματα να ισχύει στις παρακάτω περιπτώσεις:**

1. Όταν το προϊόν υποστεί επέμβαση από μη εξουσιοδοτημένο από την Πλαίσιο Computers άτομο.
2. Όταν η βλάβη προέρχεται από κακή συνδεσμολογία, ατύχημα, πτώση, κραδασμούς, έκθεση σε ακραίες θερμοκρασίες, υγρασία ή ρίψη υγρών.
3. Όταν το προϊόν υποβάλλεται σε φυσική ή ηλεκτρική καταπόνηση.
4. Όταν ο αριθμός κατασκευής, τα διακριτικά σήματα, ο σειριακός αριθμός έχουν αλλοιωθεί, αφαιρεθεί ή καταστραφεί.
5. Όταν το προϊόν χρησιμοποιείται με τρόπο που δεν ορίζεται από τις κατασκευαστικές προδιαγραφές ή σε απρόβλεπτο για τον κατασκευαστή περιβάλλον.
6. Όταν το πρόβλημα οφείλεται σε προγράμματα ή λογισμικό (πχ. ιούς, custom firmware κτλ.) που μεταβάλλουν τα λειτουργικά χαρακτηριστικά της συσκευής.
7. Όταν δεν ακολουθούνται οι διαδικασίες συντήρησης του κατασκευαστή.
8. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για ζημιά που προκλήθηκε από λανθασμένη εγκατάσταση ή χρήση.
9. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για προϊόντα τρίτων, λογισμικό και υλικό αναβάθμισης.

Θα πρέπει να παρέχετε στην Πλαίσιο Computers κάθε εύλογη διευκόλυνση, πληροφορία, συνεργασία, εγκαταστάσεις και πρόσβαση ώστε να έχει την δυνατότητα να εκτελέσει τα καθήκοντά της, ενώ σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω η Πλαίσιο Computers δεν θα υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε υπηρεσία ή υποστήριξη. Είστε υπεύθυνοι για την αφαίρεση προϊόντων που δεν προμήθευσε η Πλαίσιο Computers κατά την διάρκεια της τεχνικής υποστήριξης, για την τήρηση αντιγράφων και την εμπιστευτικότητα όλων των δεδομένων που αφορούν το προϊόν.

